

Cloudflare Success Offerings

Cloudflare는 고객의 성공과 신뢰를 중시합니다. Cloudflare는 고객이 비즈니스 목적 및 기술적 목적을 달성할 수 있도록 고객의 후원자, 제품 전문가, 전략적 조언자가 되기 위해 최선을 다합니다.

조직에서 Cloudflare Success Offerings을 선택해야 하는 이유가 무엇인가요?

모두를 위한 서비스 구축

귀사의 비즈니스가 성장함에 따라 귀사의 인터넷 응용 프로그램, 네트워크 인프라, 그리고 팀 역시 점점 더 복잡해지고 있습니다. Cloudflare는 고객과의 협력을 통해, 이제 막 출범한 회사부터 완전히 성숙한 회사에 이르기까지 모든 성장 단계의 고객에게 적절한 수준의 네트워크 인프라 전문성을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

고도로 숙련된 상시 온라인 글로벌 지원

업계 수상에 빛나는 Cloudflare 24시간 연중무휴 글로벌 지원 팀이 상시 기술 지원을 제공함으로써 귀사의 미션 크리티컬 우선순위 목표를 곧 Cloudflare의 목표로 동일시합니다. Cloudflare는 동종업계 최고 수준의 지원 엔지니어들로 이루어진 글로벌 팀을 운영하면서 고객은 비용 소모적인 다운타임이나 시간 소모적인 기술 문제를 걱정할 필요 없이 오직 비즈니스에만 집중할 수 있도록 해드립니다.

단순하면서도 예측 가능한 요금제

Cloudflare의 에서 제안하 요금은 단순하면서도 예측 가능하기 때문에 예산 책정 총소유비용 절감을 보다 쉽게 달성할 수 있습니다.

Success Offering: Standard 및 Premium

Standard Success Offerings을 이용하면, Customer Success가 주관하는 Onboarding, Customer Success 안내, 지속적인 온라인 지원 및 교육으로 신속하게 시작할 수 있습니다. 사업 규모와 무관하게, 24시간 연중무휴 이메일 및 비상 전화 지원, 온디맨드 기술 지원 안내, 제품 실행에 관한 모범사례 멀티미디어, 고급 보고 역량 등을 이용할 수 있습니다.

Cloudflare Enterprise 구독 포함

Premium Success Offering에는 Standard Success Offering의 모든 기능이 포함되며, 고객 계정에 전담 Success 팀이 지정되어, 단계마다 고도의 맞춤형 튜닝 및 전략적 지원을 제공합니다. Premium Success Offering은 일대일 안내가 요구되거나 기술적 환경이 복잡하거나 급속하게 성장하는 시기에 확장된 기술 지원 서비스를 받고자 하는 대기업 및 고성장 기업에 적합합니다.

이 오퍼링의 고객은 Cloudflare의 전용 열리어답터 프로그램, 지정된 사건 대응팀, 사전 모니터링 및 경고(베타 버전) 등 고도의 맞춤형 서비스를 이용할 수 있습니다.

Cloudflare Enterprise 제품 구독에 20%의 비용을 추가하여 이용할 수 있습니다.

Success Offering 주요 기능

Premium Offering은 연간 계약 금액이 75만 달러 이상인 경우에 제공됩니다.

	Standard	Premium
Onboarding		
기업 고객 포털 액세스	✓	✓
Customer Success가 주관하는 Onboarding 지원	✓	✓
전담 Customer Success 매니저	✓	✓
안내형 온보딩 경험	×	✓
전문가 튜닝 워크숍	×	✓
전문가 안내: 보안 설	×	✓
전문가 안내: 성능 설	×	✓
최적화된 경험		
년간 상태 확인	✓	✓
월간 운영 현황 [이메일]	✓	✓
주기적 경영진 비즈니스 검토	×	✓
선임 기술 전문가의 튜닝 서비스	×	✓
제품 출시 안내	×	✓
Customer Success 관리자와의 Slack 채널	×	✓
제품 관리팀과 협의	×	✓
얼리어답터 프로그램	×	✓
월간 성능 및 최적화 검토	×	✓
제품 로드맵 안내	×	✓
경영진 브리핑	×	✓
기술 지원		
커뮤니티를 통한 지원	✓	✓
24시간 연중무휴 이메일 및 채팅 지원	✓	✓
비상 전화 지원 핫라인	✓	✓
Slack을 이용한 기술 지원 채널	×	✓
Magic Transit 공격 상황 시 엔지니어 지원	×	✓
사례 우선 처리	×	✓
지정 사고 대응팀	×	✓
사전 모니터링 및 경고(베타)	×	✓
사용자 설정에 대한 지원 교육	×	✓
가용성 SLA 크레딧	10배 크레딧	25배 크레딧
기술 지원 대응 SLA		
P1 - 긴급	2시간 미만	1시간 미만
P2 - 높음	4시간 미만	2시간 미만
P3 - 일반	48시간 미만	24시간 미만
P4 - 낮음	48시간 미만	24시간 미만
훈련/교육		
온라인 문서 액세스	✓	✓
온라인 교육 워크숍 액세스	✓	✓
이용 사례 최적화 워크숍	×	✓
맞춤형 교육 워크숍	×	✓
보고		
Cache Analytics 인사이트	✓	✓
Health Check Analytics 인사이트	✓	✓
맞춤형 사용량 및 가치 보고	×	✓

시작하기: 오늘 바로 Cloudflare 계정 책임자에게 연락해서 시작하십시오.