

# Cloudflare Success Offerings

Cloudflare는 고객의 성공과 신뢰를 중시합니다. Cloudflare는 고객이 비즈니스 목적 및 기술적 목적을 달성할 수 있도록 고객의 후원자, 제품 전문가, 전략적 조언자가 되기 위해 최선을 다합니다.

## 조직에서 Cloudflare Success Offerings을 선택해야 하는 이유가 무엇인가요?

### 모두를 위한 서비스 구축

귀사의 비즈니스가 성장함에 따라 귀사의 인터넷 응용 프로그램, 네트워크 인프라, 그리고 팀 역시 점점 더 복잡해지고 있습니다. Cloudflare는 고객과의 협력을 통해, 이제 막 출범한 회사부터 완전히 성숙한 회사에 이르기까지 모든 성장 단계의 고객에게 적절한 수준의 네트워크 인프라 전문성을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

### 고도로 숙련된 상시 온라인 글로벌 지원

업계 수상에 빛나는 Cloudflare 24시간 연중무휴 글로벌 지원 팀이 상시 기술 지원을 제공함으로써 귀사의 미션 크리티컬 우선순위 목표를 곧 Cloudflare의 목표로 동일시합니다. Cloudflare는 동종업계 최고 수준의 지원 엔지니어들로 이루어진 글로벌 팀을 운영하면서 고객은 비용 소모적인 다운타임이나 시간 소모적인 기술 문제를 걱정할 필요 없이 오직 비즈니스에만 집중할 수 있도록 해드립니다.

### 단순하면서도 예측 가능한 요금제

Cloudflare의 요금은 단순하면서도 예측 가능하기 때문에 예산을 책정하고, 총소유비용을 절감하는데 유리합니다.

## Success Offerings: Standard 및 Premium

**Standard Success Offering**을 이용하면, Customer Success 주도 온보딩, Customer Success 안내, 지속적인 온라인 지원 및 교육으로 신속하게 시작할 수 있습니다. 사업 규모와 무관하게, 24시간 연중무휴 이메일 및 비상 전화 지원, 온디맨드 기술 지원 안내, 제품 실행에 관한 모범사례 멀티미디어, 고급 보고 역량 등을 이용할 수 있습니다.

*Cloudflare Enterprise 구독 포함*

**Premium Success Offering**에는 Standard Success Offering의 모든 기능이 포함되며, 고객 계정에 전담 성공팀이 지정되어, 단계마다 고도의 맞춤형 튜닝 및 전략적 지원을 제공합니다. 프리미엄 성공 오퍼링은 일대일 안내를 받고 싶어하거나 기술적 환경이 복잡하거나 급속하게 성장하는 시기에 확장된 기술 지원 서비스를 받고자 하는 대기업 및 고성장 기업에 적합합니다.

이 오퍼링의 고객은 Cloudflare의 전용 얼리어답터 프로그램, 지정된 사건 대응팀, 사전 모니터링 및 경고(베타 버전) 등 고도의 맞춤형 서비스를 이용할 수 있습니다.

*Cloudflare Enterprise 제품 구독에 20%의 비용을 추가하여 이용할 수 있습니다.*

## Success Offering 주요 기능

연간 계약 금액이 10만 달러 이상인 경우에 제공되는 프리미엄 오퍼링.

	Standard	Premium
<b>Onboarding</b>		
기업 고객 포털 이용	✓	✓
Customer Success 주도 Onboarding 지원	✓	✓
전담 Customer Success 매니저	✓	✓
안내형 Onboarding 경험	×	✓
전문가 튜닝 워크숍	×	✓
<b>최적화된 경험</b>		
연간 상태 점검	✓	✓
월간 운영 검토[이메일]	✓	✓
주기적 경영진 비즈니스 검토	×	✓
<b>기술 지원</b>		
지원 커뮤니티 이용	✓	✓
24시간 연중무휴 이메일 및 채팅 지원	✓	✓
비상 전화 지원 핫라인	✓	✓
공격 상황 시 Magic Transit 엔지니어 지원	×	✓
우선 사례 처리	×	✓
가용성 SLA 크레딧	10배 크레딧	25배 크레딧
<b>기술 지원 대응 SLA</b>		
P1 - 긴급	2시간 미만	1시간 미만
P2 - 높음	4시간 미만	2시간 미만
P3 - 정규	48시간 미만	24시간 미만
P4 - 낮음	48시간 미만	24시간 미만
<b>훈련/교육</b>		
온라인 문서 제공	✓	✓
온라인 교육 워크숍 액세스	✓	✓
이용 사례 최적화 워크숍	×	✓
맞춤형 교육 워크숍	×	✓
<b>보고</b>		
Cache Analytics 인사이트	✓	✓
Health Check Analytics 인사이트	✓	✓

**시작하기:** 오늘 바로 Cloudflare 계정 책임자에게 연락해서 시작하십시오.