

为后疫情时代的数字化业务构建弹性网络 基础架构

IDC INFOBRIEF | 2020 年 7 月



数字经济时代CEO的新议程：信任与弹性

IDC《2020年亚太地区CEO优先事项调研》显示，建立信任、定义新价值和确保可靠的数字服务在公司整体业务愿景中排名最高。

为控制新冠疫情的传播，企业纷纷关闭线下办公。这对企业的CEO而言，提出一个更加严峻的现实：**在今天的云计算时代，能够成功地与内外部利益相关者建立信任并增强组织抵御业务中断能力的企业享有明显的优势。**

亚太地区各国政府为阻止冠状病毒传播所做的一切努力，使数字技术的普及速度达到了一个新的高度。从在线购物、在线学习到网络研讨会和各种虚拟活动，以数字方式保持联系变得比以往更加重要。数字化连接不再是一种选项，而已成为与企业生存和成功密不可分的要素。

员工、学生和其他工作者大规模转移返回家中是史无前例的情况，并且对安全和网络也有重大影响。首先，不良的 Web 效能、不可用的应用程序和不安全的网络等都可以建立或破坏数字信任，同时也体现出维持或失去营收和客户这两者之间的区别。

亚太地区CEO的首要战略业务重点



受访者被要求对其战略业务重点进行排序，其中1代表最不重要的，5代表最重要的。

资料来源：IDC 的《亚太地区CEO优先事项调查》，2020 年 1-2 月 (N=80)



信任是安全对话的升级，其中包括风险、合规性及隐私等属性。信任就是要使回报最大化，并且对收入、支出及股东价值产生不同的影响。



资料来源：IDC 信任研究框架

面对新的经营压力: 远程工作



随着企业被迫让员工转为远程工作, 将办公环境延伸至家中会引发一些问题, 尤其是对那些没有在家工作 (WFH) 文化的企业来说。

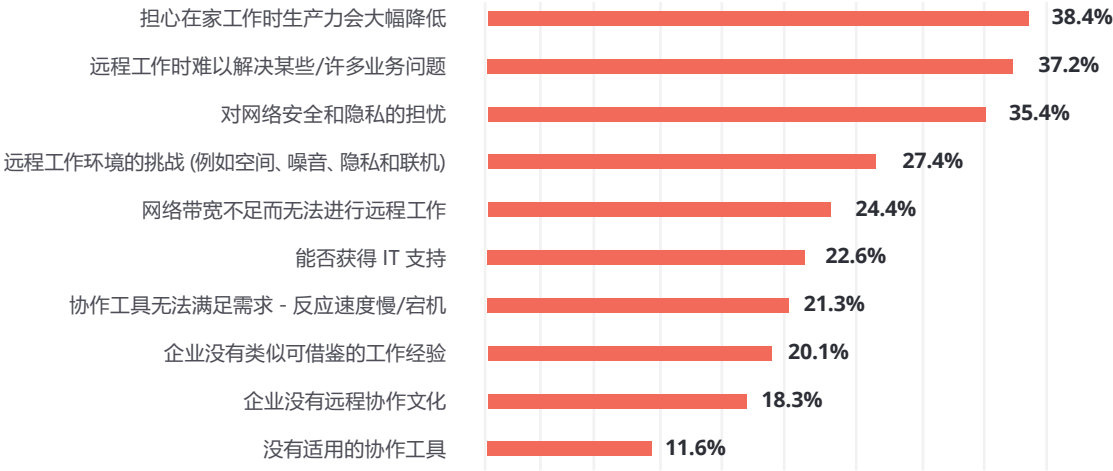
根据IDC亚太区WFH问题与挑战调查显示, 除了网络安全和确保员工能够使用电子邮件、文件同步和共享以及协作工具等基本应用程序外, 最大的问题就是员工的生产力。

在如今互联的世界中, 企业面临的直接挑战是如何满足其业务需求、让员工参与其中, 并与客户、供应商和生产商保持联系。

在家工作的员工需要使用远程访问才能担当多种职务。尽管IT人员需要安全、高带宽来接入并确保IT系统平稳运行, 但其他远程员工也需要像在办公室一样能够安全地访问相同的内部应用程序、在线工具、文件及会议平台。

远程工作者的生产力、网络安全和隐私是最大的问题。远程工作是一个严峻的挑战, 因为它必须以安全的方式提供访问权限。

远程工作的最大顾虑

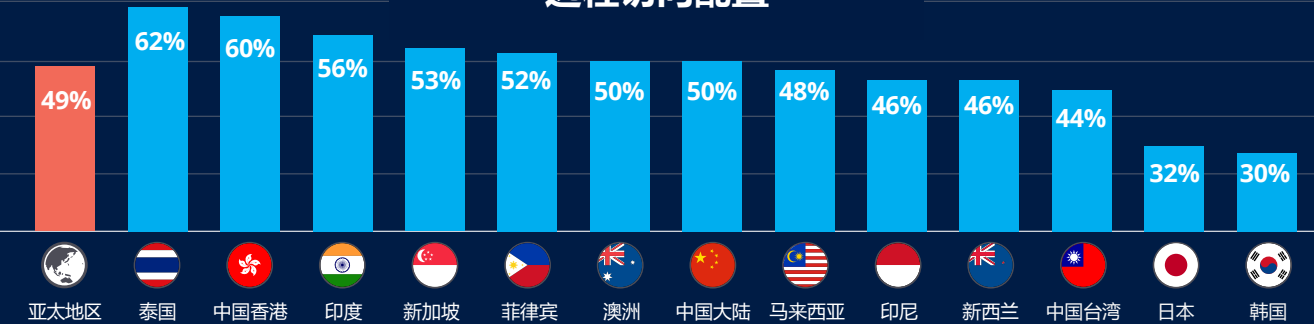


IDC 对 COVID-19 影响的研究发现, **60% 接受调查的亚太地区员工表示, 他们一天中需要有 30% 能进行远程访问的时间, 如此才能发挥效率。然而只有 49% 的人具有远程访问权限。**

在整个亚太地区, 中国台湾、日本和韩国与泰国和中国香港的受访者相比, 远程访问的受访者比例最低。虽然安全性通常是主要考虑的问题, 但日本和韩国对远程访问配置的保守态度主要是受到企业文化的影响。



远程访问配置



资料来源: IDC 2020 年员工未来工作研究

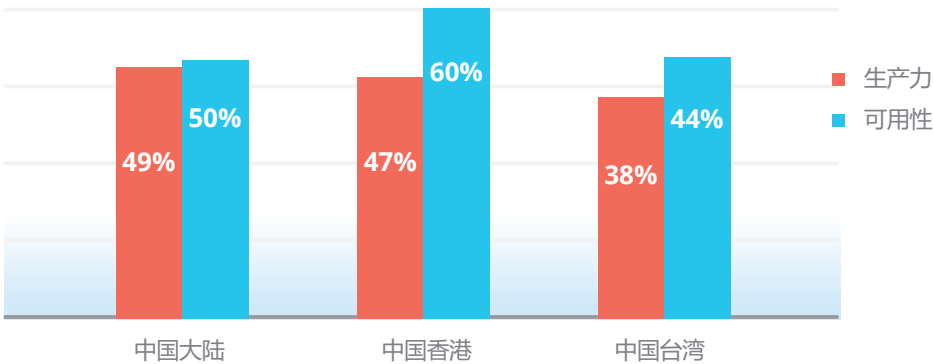
远程访问是提高员工生产力的关键推动要素

IDC 的亚太地区研究证明, 远程访问技术对于保持员工生产力至关重要, 这是让企业在非常态期间正常营运的关键要素。

远程访问需求较低的市场也显示出远程访问带来更高的生产力, 这意味着如果基础架构是为预期的容量而设计的, 那么全面提高远程访问水平将大大提高生产力。

如 IDC 的调查所示, 随着安全远程访问的增加, 企业将受益匪浅。**超过三分之一的受访者 (特别是 37.5% 的中国台湾受访者、46.8% 的中国香港受访者及 49% 的中国大陆受访者) 表示远程访问提高了生产力。**

生产力与远程访问可用性的比较



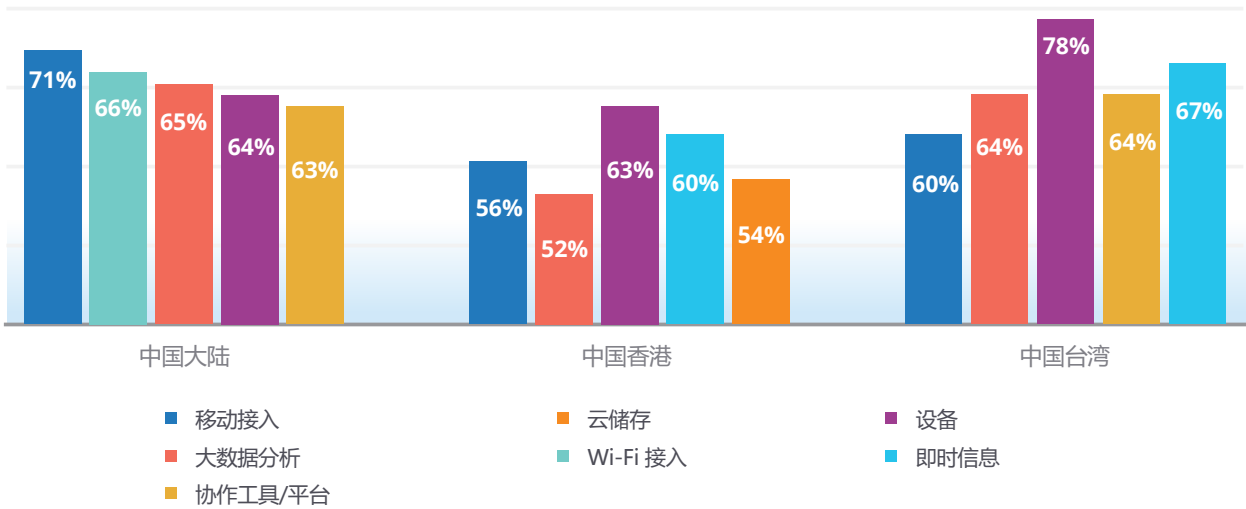
员工表现的推动要素

连线、连网装置、在线工具及服务都会驱动员工的生产力。

中国大陆将 Wi-Fi 存取视为关键驱动要素, 但其他市场并未出现这种情况。协作工具并未成为中国香港的前五大要素 (位居第 9), 但云储存则列入前五大要素。中国香港和中国台湾都将即时信息视为生产力的关键推动要素。

在疫情期间, 创建对在线工具和服务的安全访问将是强制性的, 在 COVID-19 疫情之后仍至关重要。

前五大提升生产力的技术



资料来源: IDC 2020 年员工未来工作研究

员工沟通的最主要挑战

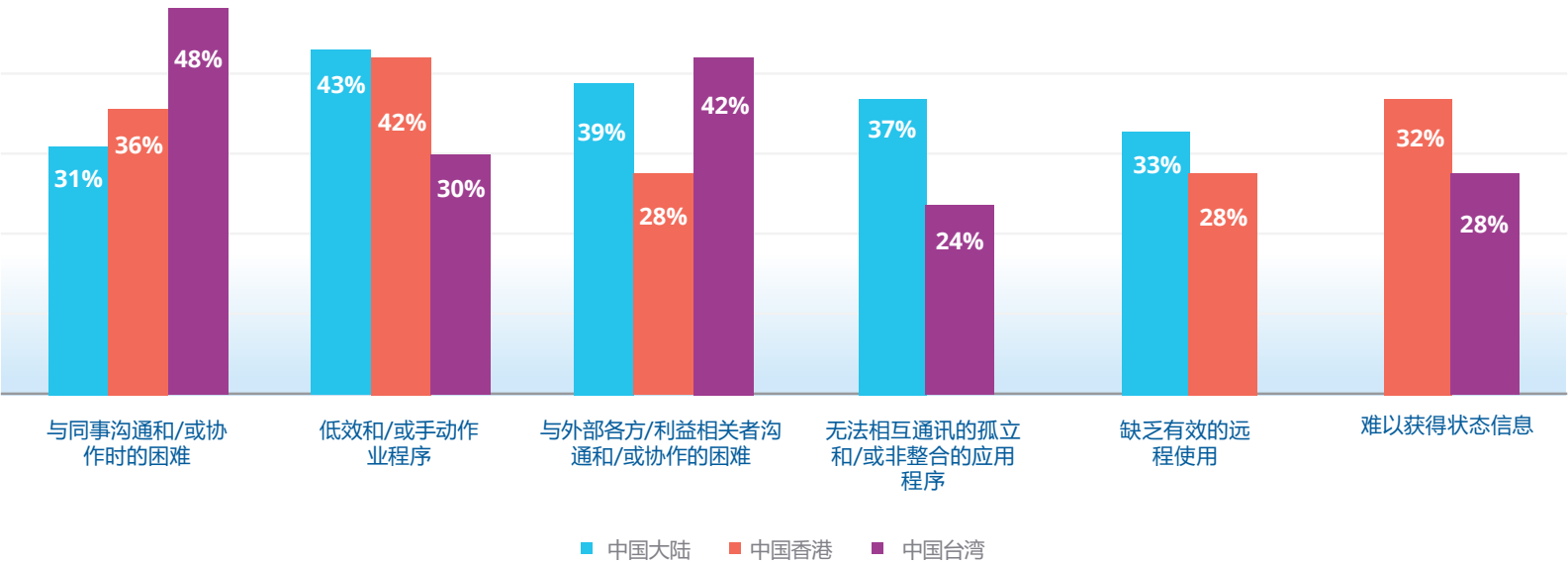
IDC 的进一步研究显示, 如果企业寻求提高员工的生产力, 则必须解决几项挑战。

与同事沟通和协作的困难、效率低或人工操作以及外部协作的挑战是中國大陸、香港和台湾地区组织所面临的三大共同挑战。

但无论是缺乏沟通和协作、手动作业程序或是缺乏营运状态的可见性, 在确保性能和安全性的前提下, 确保快速、安全且无缝地访问应用程序的迫切需要是至关重要的。

既未考虑将既有流程数字化, 也未考虑优先为员工提供安全远程访问的企业可能会落后于竞争对手。

最主要的沟通挑战



资料来源: IDC 2020 年员工未来工作研究



使用云端为新的远程劳动力做好准备

目前的活动证明了远程工作和数字商务现在对于企业的生存至关重要。

企业对企业的交易必须尽可能以在线和数字方式进行, 而支持这项工作的员工团队则必须从远程位置执行工作。

因此非常重要, 数字和企业店铺 (经常是网站) 和员工远程访问 (通常是在家中), 都必须随时保持可用状态和安全性。

考虑到 COVID-19 疫情的挑战, 企业将不会恢复至旧有的工作方式。用于确保可用性和安全性的工具, 以及远程访问功能, 将成为未来任何商业中新的组成部分。

确保具有弹性的 Web 基础架构, 在现在及未来都将是开展业务时的重要组成部分。

自我检查的问题列表

以下是IT主管在为公司未来工作做准备时应考虑的清单。



访问

- 远程访问是否是主要的安全问题?
- 是否会担心暴露公司防火墙的新漏洞?
- 是否需要一种身份验证解决方案, 以利用熟悉的单次登入技术来协助防御攻击者?



扩充性

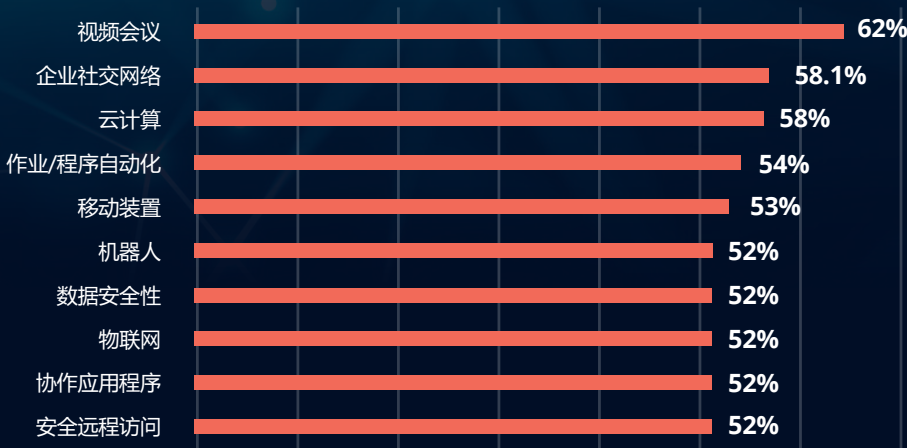
- 进行多重云端部署时, 是否有安全性、效能及可靠性方面的顾虑?
- 是否需要在所有云端中强制执行相同安全策略的一致性?
- 是否需要一种可扩展地理位置和容量的解决方案?



Web 应用程序可用性

- Web 应用程序是否会因为流量高峰、高网络延迟或服务器中断而容易造成中断和停机?
- 当前的解决方案是否能以安全的方式在公共网络上交付具有高效能和可用性的关键业务和关键任务型应用程序?
- 是否需要使用工具来监视 Web 应用程序效能和可用性目标, 以及提供有关用户体验的报告?

最主要的技术投资领域



资料来源: IDC COVID Wave 3, 2020 年 5 月

弹性数字商业的下一步

商业连续性是商业的第一要务。这意味着优先考虑在远程员工 (IT 系统和关键业务项目) 的支持下, 通过网络或移动设备在线执行业务的能力。

IDC 建议如下:



重新评估在此全新商业环境中, 商业弹性意味着什么。

商业连续性计划的焦点必须放在确保系统的可用性和可靠性上。这包括面向客户的部分和后端系统, 以及 IT 要远程支持这些系统时的需求。

IDC 预测至 2022 年, 将有 50% 的上市公司会将网络风险监控纳入其商业计划和季报中。鉴于 COVID-19 疫情的情况, 这将有助于获得董事会的强力支持, 以提供有弹性的 Web 和远程访问基础架构。对于已经深思熟虑的计划, 资金将不再是个问题。



在当今瞬息万变的数字环境中提供云端保障的合作伙伴。

由于云计算可消除许多基础架构支持的问题, 使组织能专注拓展业务, 因此与目前相比, 它将是未来 IT 架构中更为重要的组成部分。



正确的合作伙伴。

寻找在确保云端和 Web 资产安全方面具有专业知识和良好记录的合作伙伴。



考虑安全和简单性。

若未能尽早正确解决潜在网络风险问题, 远程访问将导致相关风险显著升高。同样的, 复杂且难以使用的安全系统将对员工的生产力产生重大负面影响, 因此必须避免并以简洁、易于使用但安全的解决方案来代替。寻找最了解如何确保云端和 Web 资产安全的合作伙伴。



评估云端技术以实现弹性的 Web 基础架构。

云服务提供商可协助解决基础架构问题和疑虑, 但仍需为员工和客户确保安全的云接入。这意味着不仅要确保权限接入和可用性, 还要确保其安全性。同时, 由于现在数字商业已变得至关重要, 因此可确保云端应用程序响应能力的解决方案应成为组织复原策略的一部分。