

為 後2019 新冠肺炎 (COVID-19) 的數位 商業建置彈性網路基礎架構

IDC INFOBRIEF | 2020 年 7 月



執行長在數位經濟環境中的新議題：信賴與彈性

IDC 的《2020 年亞太地區執行長優先事項調查》顯示, 建立信任、定義新價值和確保可靠的數位服務對企業整體經營願景來說是最重要的。

在關閉企業以阻止 COVID-19 傳播的背景下, 這執行長的優先事項指出了一個嚴峻的現實: **在今天的雲時代, 成功地與內外部利益相關者建立信任並增強其組織韌性來抵抗業務中斷的企業享有明顯的優勢。**

亞太地區各國政府為阻止冠狀病毒傳播所做的一切努力, 使數位技術的普及速度達到了一個新的高度。從線上購物、線上學習到網路研討會和各種虛擬活動, 以數位方式保持聯繫變得比以往更加重要。數位連線不再是一種選項, 並已成為與企業生存和成功密不可分的要素。

員工、學生和其他工作者大規模轉移返回家中是史無前例的情況, 並且對安全和網路也有重大影響。首先, 不良的 Web 效能、不可用的應用程式和不安全的網路等都可以建立或破壞數位信任, 同時也表示維持或失去營收和客戶這兩者之間的區別。

亞太地區執行長的首要戰略業務重點



受訪者被要求對其戰略業務重點進行排序, 其中1代表最不重要的, 5代表最重要的。

資料來源: IDC 的《亞太地區執行長優先事項調查》, 2020 年 1-2 月 (N=80)

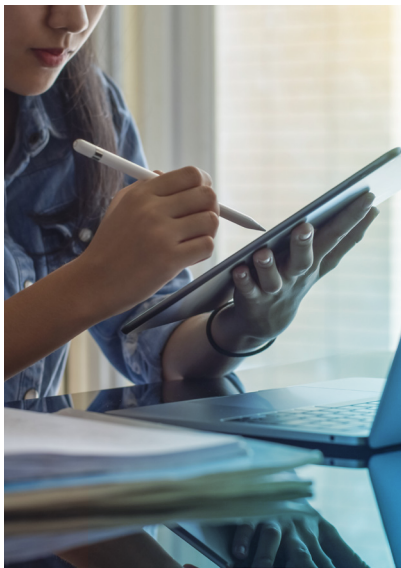


信任是安全對話的升級, 其中包括風險、合規性及隱私等屬性。信任就是要使回報最大化, 並且對收入、支出及股東價值產生不同的影響。



資料來源: IDC 的信任架構

面對新的經營壓力：遠端工作



隨著企業被迫讓員工轉換為遠端工作，將辦公環境延伸至住家會引發一些問題，尤其是對那些沒有在家工作 (WFH) 文化的企業來說。

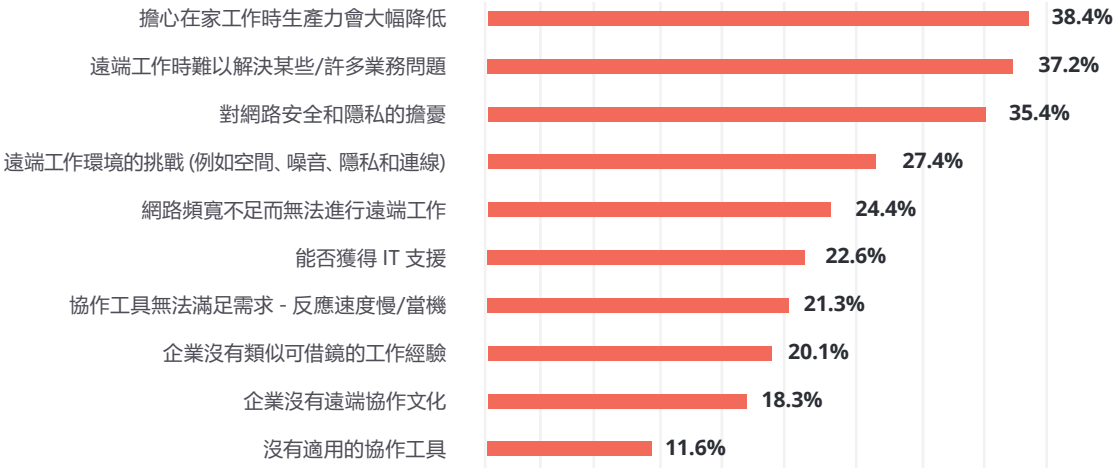
根據IDC亞太區WFH問題與挑戰調查顯示，除了網路安全和確保員工能夠使用電子郵件、文件同步和共享以及協作工具等基本應用程式外，最大的問題就是員工的生產力。

在當今這個始終保持聯繫的世界中，企業面臨的直接挑戰是如何滿足其業務需求，讓員工參與其中，並與客戶、供應商和生產商保持聯繫。

在家工作的員工需要使用遠端存取才能擔當多種職務。儘管 IT 員工需要安全、高頻寬來存取並確保IT系統平穩運行，但其他遠端員工也需要像在辦公室一樣安全地存取相同的內部應用程式、線上工具、文件及會議平台。

遠端工作者的生產力、網路安全和隱私是最大的問題。遠端工作是一個嚴峻的挑戰，因為它必須以安全的方式提供存取權限。

遠端工作的最大疑慮

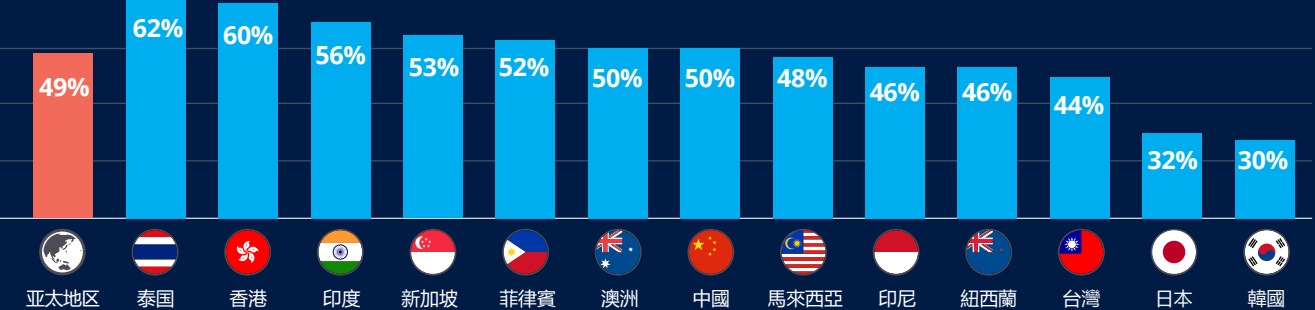


IDC 對 COVID-19 影響的研究發現，**60% 接受調查的亞太地區員工表示，他們一天中需要有 30% 能進行遠端存取的時間，如此才能發揮效率。但是，只有 49% 的人具有遠端存取權限。**

在整個地區，台灣、日本和韓國與泰國和香港的受訪者相比，遠端存取的受訪者比例最低。雖然安全性通常是主要考慮的問題，但日本和韓國對遠端存取配置的保留態度主要是受到企業文化的影響。



遠端存取配置



資料來源：IDC 2020 年員工未來工作研究

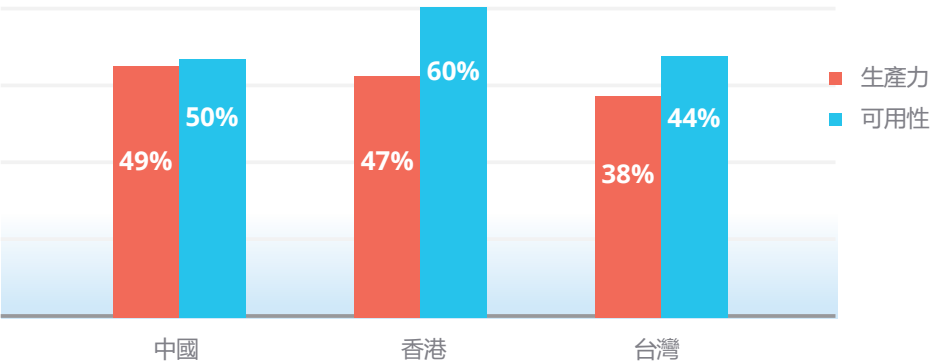
遠端存取是提高員工生產力的關鍵推動要素

IDC 的亞太地區研究證明, 遠端存取技術對於保持員工生產力至關重要, 這是讓企業在不確定的期間正常營運的關鍵要素。

遠端存取需求較低的市場也顯示出遠端存取帶來更高的生產力, 這意味著如果基礎架構是為預期的容量而設計的, 則全面提高遠端存取水準將大大提高生產力。

如 IDC 的調查所示, 隨著安全遠端存取的增加, 企業將受益匪淺。**超過三分之一的受訪者 (特別是 37.5% 的台灣受訪者、46.8% 的香港受訪者及 49% 的中國受訪者) 表示遠端存取提高了生產力。**

生產力與遠端存取可用性的比較



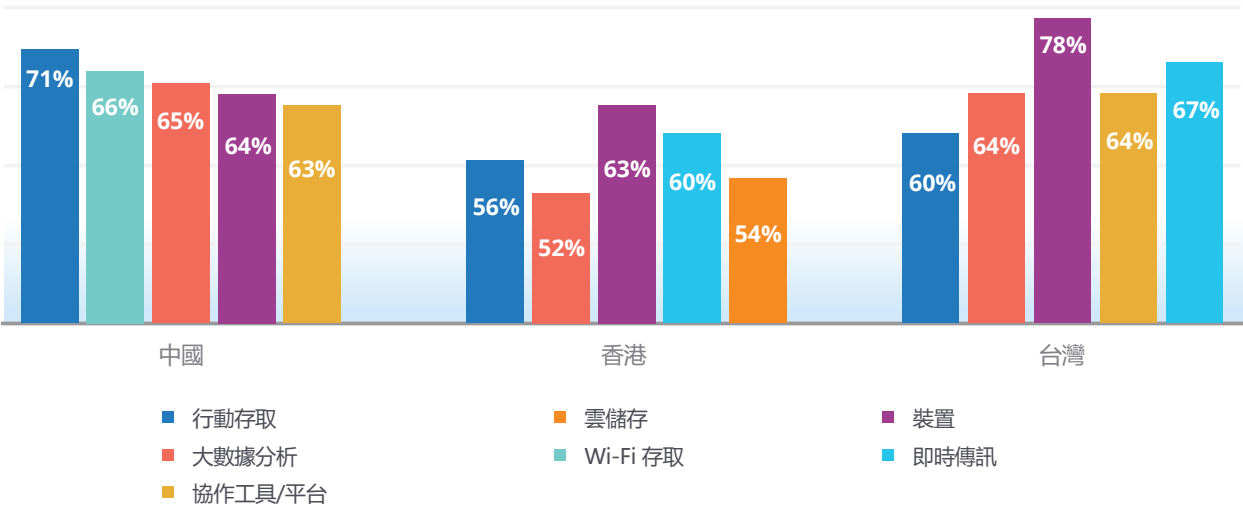
員工表現的推動要素

連線、連網裝置、線上工具及服務都會驅動員工的生產力。

中國將 Wi-Fi 存取視為關鍵驅動要素, 但其他市場並未出現這種情況。協作工具並未成為香港的前五大要素 (位居第 9), 但雲儲存則列入前五大要素。香港和台灣都將即時傳訊視為生產力的關鍵推動要素。

在疫期期間, 創建對線上工具和服務的安全存取將成為強制性的, 在 COVID-19 之後仍至關重要。

前五大生產力提升技術



資料來源: IDC 2020 年員工未來工作研究

員工溝通的最主要挑戰

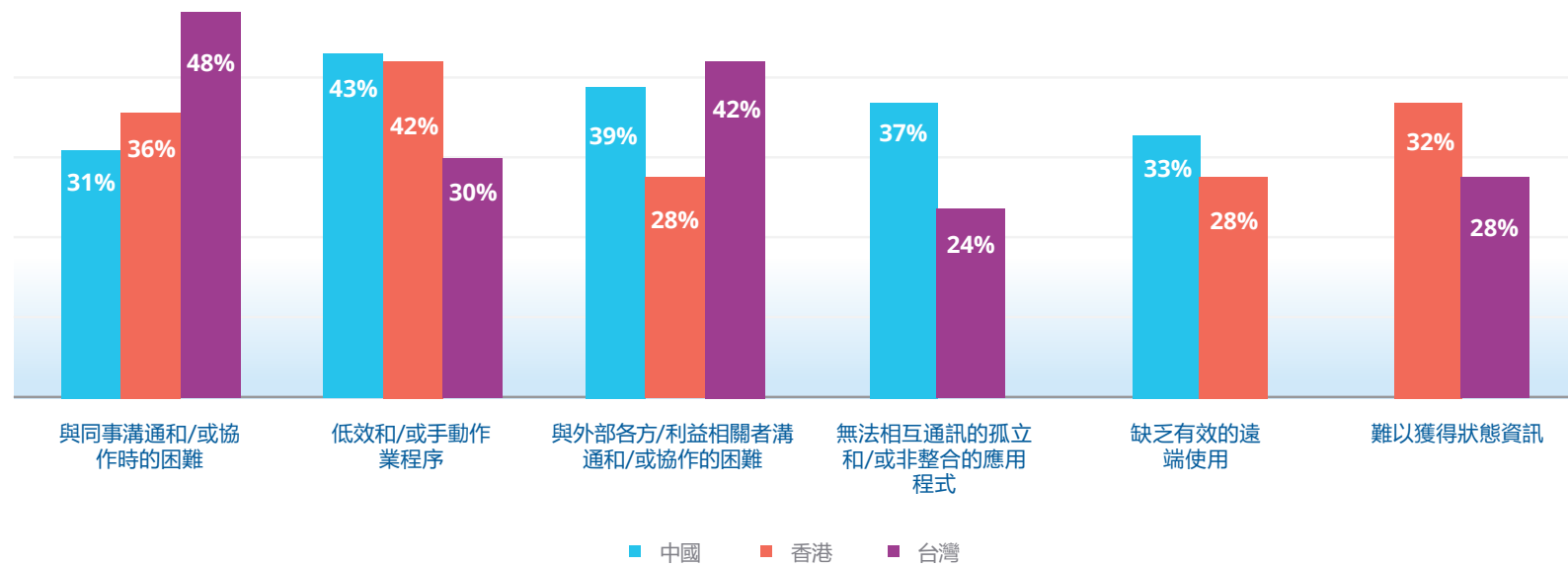
IDC 的進一步研究顯示, 如果企業尋求提高員工的生產力, 則必須解決幾項挑戰。

與同事溝通和協作的困難、效率低或人工操作以及外部協作的挑戰是中國大陸、香港和台灣地區組織所面臨的三大共同挑戰。

但無論是缺乏溝通和協作、手動作業程序或是缺乏營運狀態的可見性, 在確保性能和安全性的前提下, 確保快速、安全且無縫地存取應用程式的迫切需要是至關重要的。

既未考慮將既有流程數位化, 也未考慮優先為員工提供安全遠端存取的企業可能會落後於競爭對手。

最主要的溝通挑戰



資料來源: IDC 2020 年員工未來工作研究



使用雲端為新的遠端工作人力做好準備

目前的事件證明了遠端工作和數位商務現在對於企業的生存至關重要。

企業對企業的交易必須盡可能以線上和數位方式進行，而支援這項工作的員工團隊則必須從遠端位置執行工作。

因此非常重要，數位和企業店鋪（經常是網站）和員工遠端存取（通常是在家中），都必須隨時保持可用狀態和安全性。

考量到 COVID-19 的挑戰，企業將不會恢復至舊有的工作方式。用於確保可用性和安全性的工具，以及遠端存取功能，將成為未來任何商業中新的組成部分。

確保具有彈性的 Web 基礎架構，在現在及未來都將是執行業務時的重要組成部分。

自我發現的問題

以下是IT主管在為公司未來工作做準備時應考量的清單。



存取

- 遠端存取是否是主要的安全問題？
- 是否會擔心曝露公司防火牆的新漏洞？
- 是否需要一種身份驗證解決方案，以利用熟悉的單次登入技術來協助防禦攻擊者？



擴充性

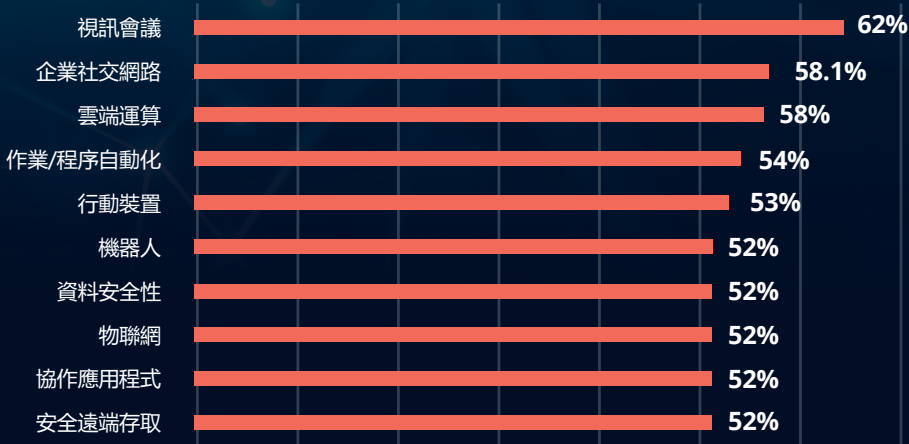
- 進行多重雲端部署時，是否有安全性、效能及可靠性方面的顧慮？
- 是否需要在所有雲端中強制執行相同安全策略的一致性？
- 是否需要一種可擴展地理位置和容量的解決方案？



Web 應用程式可用性

- Web 應用程式是否會因為流量高峰、高網路延遲或伺服器中斷而容易造成中斷和停機？
- 當前的解決方案是否能以安全的方式在公共網際網路上交付具有高效能和可用性的關鍵業務和關鍵任務型應用程式？
- 是否需要使用工具來監視 Web 應用程式效能和可用性目標，以及提供有關使用者體驗的報告？

最主要的技術投資領域



資料來源: IDC COVID Wave 3, 2020 年 5 月

彈性數位商業的下一步

商業連續性是商業的第一要務。這意味著優先考量在遠端員工 (IT 系統和關鍵業務項目) 的支援下, 透過網際網路或行動裝置在線上執行業務的能力。

IDC 建議如下:



重新評估在此全新商業環境中, 商業彈性意味著什麼。

商業連續性計劃的焦點必須放在確保系統的可用性和可靠性上。這包括面向客戶的部分和後端系統, 以及 IT 要遠端支援這些系統時的需求。

IDC 預測至 2022 年時, 將有 50% 的上市公司會將網路風險監控納入其商業計劃和季報中。有鑑於 COVID-19 的情況, 這將有助於獲得董事會的強力支持, 以提供有彈性的 Web 和遠端存取基礎架構。對於已經深思熟慮的計劃, 資金將不再是個問題。



在當今瞬息萬變的數位環境中提供雲端保證的合作夥伴。

由於雲端運算可消除許多基礎架構支援的問題, 使組織能專注於推展業務, 因此與目前相比, 它將是未來 IT 架構中更為重要的組成部分。



正確的合作夥伴。

尋找在確保雲端和 Web 資產安全方面具有專業知識和良好記錄的合作夥伴。



考量安全和簡單性。

若未能儘早正確解決潛在網路風險問題, 遠端存取將導致相關風險顯著升高。同樣的, 複雜且難以使用的安全系統將對員工的生產力產生重大負面影響, 因此必須避免並以簡潔、易於使用但安全的解決方案來代替。尋找最了解如何確保雲端和 Web 資產安全的合作夥伴。



評估雲端技術以實現彈性的 Web 基礎架構。

雲端供應商可協助解決基礎架構問題和疑慮, 但仍需為員工和客戶確保雲存取的安全。這意味著不僅要確保存取和可用性, 還要確保其安全性。同時, 由於現在數位商業已變得至關重要, 因此可確保雲端應用程式回應能力的解決方案應成為組織復原策略的一部分。