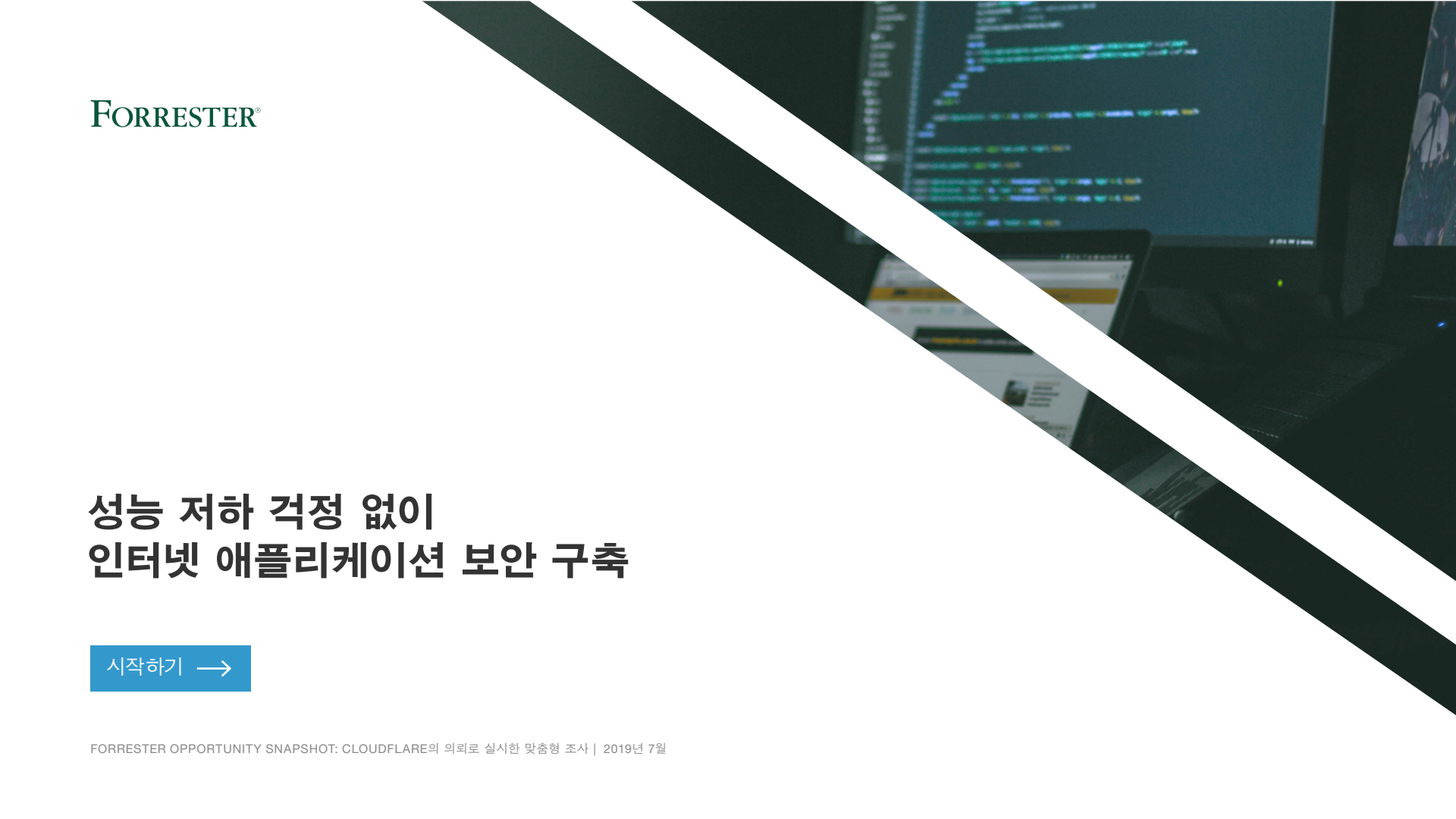




FORRESTER®

성능 저하 걱정 없이 인터넷 애플리케이션 보안 구축

시작하기 →

FORRESTER OPPORTUNITY SNAPSHOT: CLOUDFLARE의 의뢰로 실시한 맞춤형 조사 | 2019년 7월

탁월한 디지털 고객 경험은 보안이 유지된 상태에서 경험하는 속도에 의해 좌우됩니다

기업은 치열해지는 경쟁 환경에서 데이터 보안에 대한 고객의 신뢰를 유지하면서 초고속 성능을 제공해야 하는 압박을 받고 있습니다. 디지털 애플리케이션을 통한 고객 경험 제공은 갈수록 복잡해지고 있습니다. 이에 따라 기업은 보안과 성능 모두를 훼손하지 않으면서 제공할 수 있는 기반 기술을 구축해야 합니다.

2019년 5월, Cloudflare Cloudfair는 Forrester Consulting에 의뢰하여 차세대 애플리케이션의 성공적인 개발, 배포 및 제공 방법을 이해하기 위해 IT 및 보안 의사 결정권자 172명을 대상으로 한 글로벌 연구를 수행했습니다.

주요 조사 결과



기업이 디지털 혁신 여정의 일환으로 클라우드 솔루션을 채택하게 되면서 과거 대비 복잡한 인프라와 기술 환경을 보유하게 되었습니다.



많은 기업은 새로운 기능 추가 시, 전체적인 전략적 관점을 취하는 대신 기술적 비효율성을 야기하는 성능과 보안 사이의 절충 문제에 접하게 됩니다.



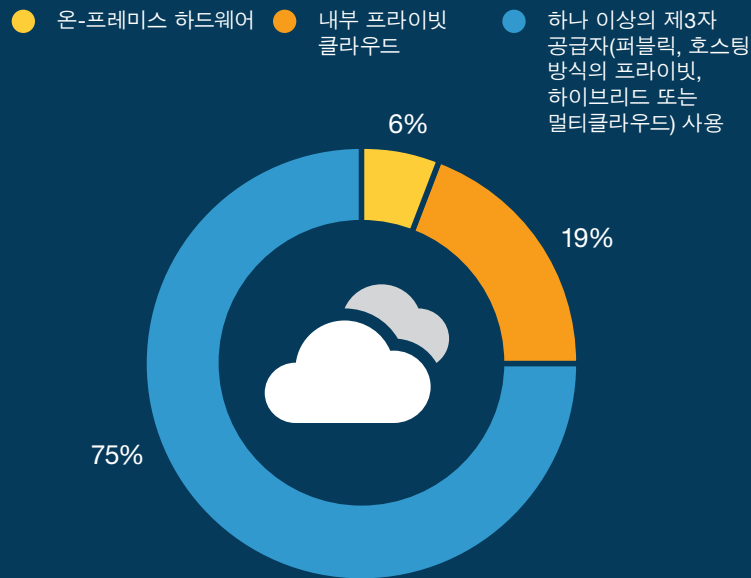
기업이 보안과 성능 관련 제품 및 서비스에 대한 투자를 늘리면서 보안과 성능을 동시에 제공하는 글로벌 클라우드 플랫폼이 새로운 필수요소가 되었습니다.

기업의 인프라는 갈수록 복잡해지고 있습니다

기업이 클라우드 솔루션을 채택함에 따라 인프라 복잡성은 증가하게 됩니다. 75%의 기업이 하나 이상의 제3자 클라우드 공급자를 사용하고 있으며, 절반 이상의 기업은 다수의 클라우드 공급자를 사용하고 있습니다.

다수의 클라우드 환경을 사용하는 주요 이유는 특정 기능의 활용과 유연성을 향상시키기 위해서입니다. 거의 80%에 달하는 IT 의사 결정권자는 하이브리드 클라우드 전략을 통해 조직의 필요에 따라 구성 요소와 애플리케이션을 혼합하여 활용할 수 있다고 생각합니다.

"다음 중 귀사의 현재 클라우드 플랫폼 배포 모델을 나타내는 것은 무엇입니까?"



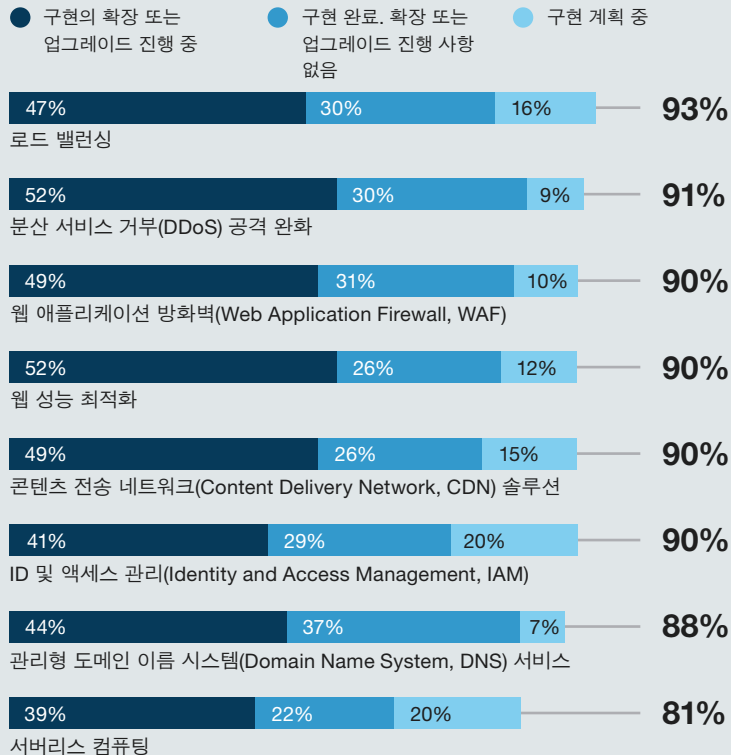
75%의 기업은 하나 이상의 제3자 공급자를 사용하고 있습니다. 절반 이상은 두 곳 이상을 사용하고 있습니다(**54%**가 하이브리드 또는 멀티클라우드 환경 보유 중).

기업은 성능과 보안에 대한 투자를 늘리고 있습니다

기업은 핵심 보안 및 성능 관련 기술에 지속적으로 투자하고 있습니다. 77%의 기업은 향후 3년간 보안 및 성능 솔루션에 대한 지출을 늘릴 것으로 예상합니다.

신기술과 기존 기술 모두에 대해 투자가 전반적으로 증가하고 있습니다. 향후 12개월 동안 59%의 기업은 아직까지 채택하지 않은 기업이 20% 정도 밖에 되지 않을 정도로 성숙한 기술인 웹 애플리케이션 방화벽 솔루션을 구현 또는 업그레이드할 계획입니다. 유사하게, 59%의 기업은 같은 기간 동안, 거의 40%에 가까운 기업이 아직까지 채택하지 않은 비교적 신기술인 서버리스 기능을 구현 또는 업그레이드하려고 합니다. 서버리스 아키텍처의 초기 사용 사례를 통해 유연성을 통한 성능 향상을 볼 수 있었습니다. 장기적으로 이 기반 기술은 새로운 글로벌 트랜잭션 및 보안 애플리케이션을 지원하게 될 것입니다.¹

"향후 12개월 동안 다음 제품 또는 서비스의 채택과 관련된 귀사의 계획은 무엇입니까?"



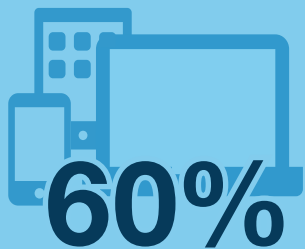
조사 기반: NA, EMEA 및 아시아 태평양 지역의 기업에서 근무하는 엔터프라이즈 IT 및 보안 의사 결정권자 172명(임원급 이상)
출처: Cloudflare의 의뢰로 Forrester Consulting이 2019년 5월에 실시한 조사

기업은 기능 추가와 기술 간소화 사이를 절충해야 하는 어려운 과제에 직면하고 있습니다

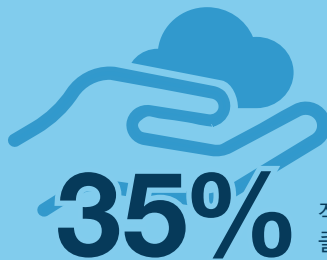
기업이 성능 및 보안 기술 스택에 더 많은 구성 요소를 추가함에 따라, 많은 기업들은 이 기술들 사이에서 절충해야만 하는 상황에 처하게 됩니다. 하지만 모든 기업이 이러한 절충 과제를 전략적으로 다루고 있지는 않습니다. IT 의사 결정권자 중 겨우 11%만이 웹 또는 애플리케이션 최종 사용자에게 저하된 성능을 제공하지 않으면서 보안 인프라를 쉽게 구축하고 유지관리할 수 있다고 생각합니다. 즉 이 사실을 통해 기업은 둘 중 하나를 선호하여 선택하고 있다는 것을 알 수 있습니다. 최종적으로 보안 훼손이나 사용자 경험 저하 중 하나를 선택하게 됩니다.

여러 클라우드 공급자 간의 절충 관리 방법을 묻는 질문에 대다수 IT 임원(60%)은 여러 공급자로부터 발생하는 기술적 부채에 대한 전체적인 관점보다는 플랫폼이 가져다주는 혜택에 중점을 두고 있다고 응답했습니다. 겨우 1/3에 해당하는 응답자(35%)만 더 적은 수의 공급자를 전략적으로 선택하는 보다 간소화된 접근 방식을 취하고 있었습니다.

"다음 중 귀사가 서로 다른 클라우드 공급자 간의 절충을 다루는 방법을 설명하는 것은 무엇입니까?"



여러 공급자에게서 발생하는 기술적 부채 대신 플랫폼이 가져다주는 이점에 집중



적은 수의 전략적 클라우드 공급자 선정

많은 기업이 새로운 기능 추가 시 기술 스택에 대한 전체적이고 전략적인 관점을 가지는 대신 기술적 부채를 쌓아가고 있습니다.

기업은 하이브리드 및 멀티클라우드 배포를 통해 공급자에 대한 종속성을 회피합니다

IT 의사 결정권자들은 하이브리드 및 멀티클라우드 전략이 비용 관리 개선, 유연성 및 데이터 관리 향상 등을 포함한 많은 이점을 제공할 것으로 기대합니다. 클라우드 애플리케이션은 특히 공급자 종속성에 취약하므로 유연성도 중요한 위험 완화 전략이 됩니다.² 설문 응답자의 75%는 본인이 속한 기업이 클라우드로 옮겨가고 있으며 클라우드 공급자에게 종속되는 것을 원치 않는다고 응답했습니다. 즉 이 기업들은 향후 멀티클라우드로 가게 될 것입니다. 반면 49%는 보안 및 규정 준수가 향상되었거나 향상될 것으로 예상한다고 응답했습니다.



기업의 75%는 단일 공급자에 종속되는 것을 원치 않는다고 응답했습니다.

"다음 중 하이브리드 클라우드 또는 멀티클라우드 환경을 통해 이미 얻었거나 얻을 것으로 예상하는 이점은 무엇입니까?"

전반적인 IT 비용 관리 개선

55%

IT 인프라 관리 및 유연성 향상

51%

데이터 관리 향상

50%

보안 및 규정 준수 향상

49%

전체 컴퓨팅 비용 절감

49%

애플리케이션 또는 인프라 성능 향상

45%

전체 스토리지 비용 절감

45%

글로벌 클라우드 플랫폼은 안정성, 보안 및 성능을 제공해야 합니다

애플리케이션 기술 스택 투자 시 의사 결정권자는 다음과 같은 명확한 우선순위를 갖고 있습니다.

- **안정성.** 애플리케이션을 통해 핵심 비즈니스 운영과 차별화된 디지털 경험을 제공하는 지금과 같은 24시간 온라인 세상에서 고객은 불안정한 애플리케이션을 참으면서 사용하지 않습니다.
- **위협 예방.** 사이버 범죄자들이 데이터의 도용 또는 파괴를 위해 끊임없이 진화하는 도구를 배포할 때, 이러한 위협을 감지하고 예방하는 것은 고객 신뢰 구축과 유지에 매우 중요합니다.
- **보안 훼손이 동반되지 않는 성능.** 위협 방어와 고성능 모두는 고객 경험을 위한 전제 조건입니다. 보안 위협으로 인해 웹 애플리케이션이 손상될 수 있으며, 대부분의 고객은 이러한 성능 저하를 참지 않습니다.³

"다음 중 애플리케이션 성능이나 보안 기술에 대한 투자 고려 시 가장 중요하게 고려하는 사항은 무엇입니까?"

1위 2위 3위

19% 10% 14%

안정성

11% 12% 12%

보안 위협 탐지 및 예방

10% 8% 8%

보안 훼손 없이 성능 제공

9% 8% 11%

비용 효율성/투자 일원화

9% 6% 6%

고객 경험에 미치는 영향

8% 11% 10%

확장 유연성

8% 6% 4%

서버 위치/지리적 고려 사항

6% 11% 8%

사용 가능한 특징 및 기능

결론

차세대 디지털 애플리케이션은 최종 사용자 측의 성능 저하 없이 보안을 유지할 수 있으나 여부에 달려있습니다. 본 연구를 통해 다음 사항을 알 수 있었습니다.

- 대부분의 기업은 전략적인 접근 대신 우발적으로 클라우드에 투자를 함으로써 비용의 비효율성, 운영 위험에 대한 취약성 또는 악의적인 행동에 대한 노출이 증가하고 있습니다.
- 워크로드에 맞는 적합한 클라우드로 최적화하려면 하이브리드 클라우드 전략이 필수입니다. 기업은 비용 관리 개선, 유연성 및 데이터 관리 향상 등을 포함한 이점을 기대할 수 있지만, 이러한 이점을 실현하려면 보다 전략적인 접근 방식을 취해야 합니다.
- 다중 클라우드 환경에서 여러 제품, 서비스 및 일관된 보안 정책 관리가 가능한 단일 UI를 갖춘 보안-성능 통합 제공 글로벌 클라우드 플랫폼과 같은 통합 솔루션을 통해, 미래 지향적인 에지 기반의 애플리케이션과 경험을 구축할 수 있습니다.

프로젝트 책임자:

Morgan Steele, 시장 영향 컨설턴트

관련 연구:

Forrester's 애플리케이션 개발 및
제공 연구 조사 그룹

조사 방법

본 Opportunity Snapshot은 Cloudflare에서 의뢰했습니다 Cloudflare. 본 프로파일을 생성하기 위해 Forrester Consulting은 기존 애플리케이션 개발 및 인프라 연구를 활용해 본 연구를 보완했습니다. 맞춤형 설문 조사는 2019년 5월에 시작되어 완료되었습니다.

미주

- ¹ 출처: “Demystifying Serverless Computing,” Forrester Research, Inc., 2018년 1월 25일.
² 출처: “The Coming Consolidation Of Cloud,” Forrester Research, Inc., 2017년 8월 2일.
³ 출처: “Optimize Performance For Global And Mobile eCommerce,” Forrester Research, Inc., 2016년 3월 30일.

ABOUT FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting은 조사 결과를 토대로 한 독립적이고 객관적인 컨설팅을 통해 조직의 리더들이 성공하도록 돕습니다. 단기 전략 세션에서 맞춤 프로젝트까지 다양한 범위를 아우르는 Forrester의 컨설팅 서비스는 구체적인 사업상의 문제에 대해 전문적인 통찰력을 제공해 줄 조사 애널리스트와 고객을 직접 연결해 줍니다. 자세한 내용은 forrester.com/consulting을 참조하십시오.

© 2019, Forrester Research, Inc. All rights reserved. 무단 복제는 엄격히 금지되어 있습니다. 본 문서의 정보는 최적인 가용 자원을 바탕으로 한 것입니다. 견해는 해당 시점의 판단에 따른 것이며 바뀔 수 있습니다. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar 및 Total Economic Impact는 Forrester Research, Inc.의 상표입니다. 그 밖의 모든 상표는 해당 기업의 자산입니다. 자세한 내용은 forrester.com을 참조하십시오. [E-43840]

인구 집단

지리적 위치

북미: 21%
라틴 아메리카: 12%
유럽: 33%
아시아 태평양: 33%

기업 규모(직원 수)

소기업(100 – 999): 14%
중견기업(1,000 – 4,999): 40%
대기업(5,000 – 19,999): 26%
초대형기업(20,000+): 20%

직책

최고 임원: 19%
부사장: 27%
이사: 54%

업종

산업 전반



FORRESTER®