



FORRESTER®

互联网应用程序安全性的 确保无需影响性能

开始 →

FORRESTER 机会简介：受 CLOUDFLARE 委托于 2019 年 7 月进行的专项研究

卓越的数字客户体验依赖于速度且不影响安全性

在竞争日益激烈的市场中，公司面临着双重压力，即保持客户相信数据是安全的以及提供闪电般快速的性能。在不同的数字应用程序中保证客户体验继续变得更加复杂。作为应对措施，公司需要实施能够提供安全性同时又不影响性能的基础技术。

2019 年 5 月，Cloudflare 委托 Forrester Consulting 对 172 名 IT 和安全决策者进行了一项全球性调查，以了解如何成功开发、部署和交付下一代应用程序。

主要结论



在进行数字转型的过程中，企业逐步采用云解决方案，这会导致基础架构和技术环境比以往更复杂。



许多公司都未采取整体的战略观点，而是在性能和安全性之间权衡，在增加新特性或功能的同时导致技术效率低下。



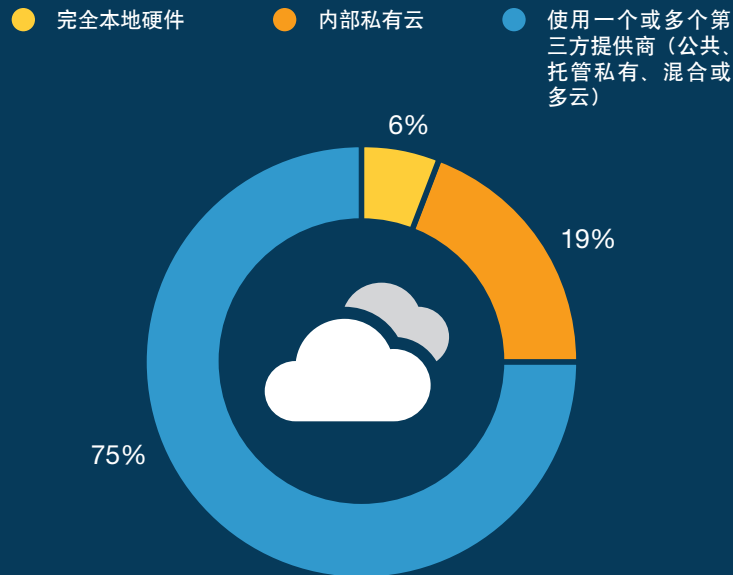
随着公司对安全性和性能产品及服务的投资增加，同时提供安全性和性能的全球云平台成为大势所趋。

组织的基础架构越来越复杂

随着企业采用云解决方案，其基础架构复杂性增加。75% 的公司至少使用一个第三方云提供商，超过一半的公司使用多个云提供商。

使用多种云环境的主要驱动因素是启用特定功能并提高灵活性。近 80% 的 IT 决策者认为混合云战略可以使公司根据需要混合搭配组件和应用程序。

“以下哪项反映了贵公司当前的云平台部署模式？”



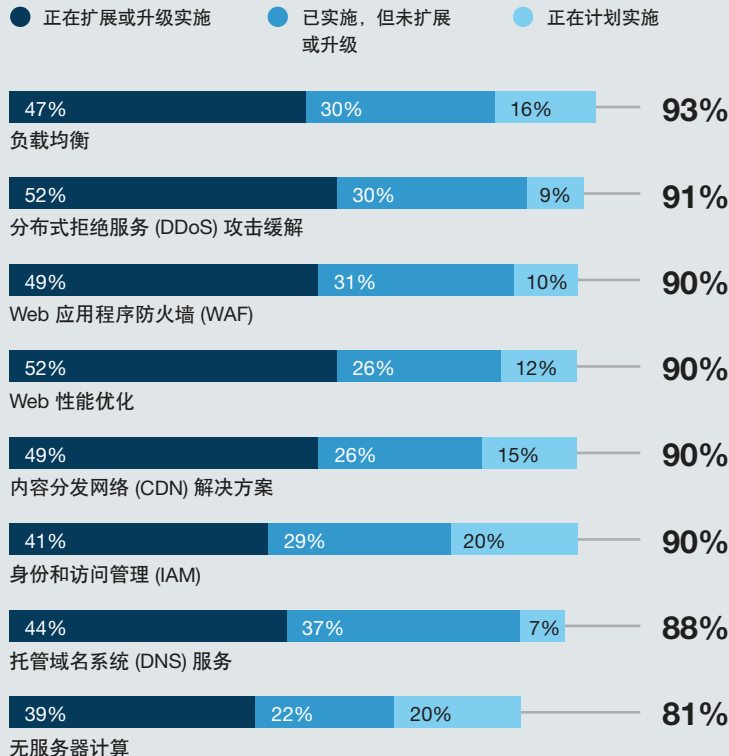
75% 的公司至少使用一个第三方提供商。超过一半的公司使用多个第三方提供商（54% 的公司拥有混合或多种云环境）。

公司正在增加对性能和安全性投资

公司继续投资关键的安全性和性能技术：77% 的公司希望在未来 3 年内增加安全性和性能解决方案方面的支出。

新兴和成熟技术的投资正在全面增长。在未来 12 个月内，59% 的公司打算实施 / 升级 Web 应用程序防火墙解决方案，这是一项成熟的技术，只有 20% 的公司尚未采用。同样，59% 的公司打算在同一时期实施 / 升级无服务器功能，这是一项新兴的技术，接近 40% 的公司尚未采用。无服务器架构的早期使用案例表明其灵活性可提高性能；从长远来看，这个基础将支持新的全球事务性和安全性应用程序。¹

“贵公司计划在未来 12 个月内采用以下哪些产品或服务？”

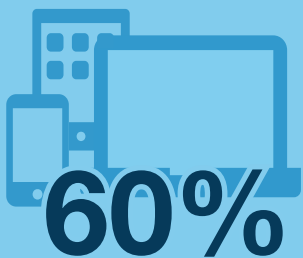


公司面临着添加功能和精简技术之间的艰难权衡

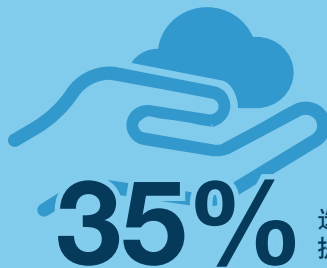
随着公司在其性能和安全性技术堆栈中添加更多组件，许多公司被迫作出权衡，但并非所有公司都能战略性地作出这种权衡。只有 11% 的 IT 决策者发现，构建和维护不会影响 Web 或应用程序终端用户性能的安全基础架构很容易，这表明公司重视其中一方面而忽视另一方面。由此产生的后果是牺牲安全性或用户体验。

当被问及如何管理不同云提供商之间的权衡时，大多数 IT 主管 (60%) 表示他们注重多个提供商带来的平台优势，而不会综合了解他们的技术债务。只有三分之一 (35%) 的公司采取更精简的方法，专注于战略性地选择更少的提供商。

“以下哪项描述了贵公司处理不同云提供商之间权衡的方式？”



注重多个提供商带来的平台优势，而不关心技术债务



选择一小组战略云提供商

许多公司在寻求添加新功能时都注重技术债务，而不是对他们的技术堆栈采取整体的战略观点。

公司通过混合和多云部署避免受制于供应商

IT 决策者希望混合和多云战略能够带来诸多优势，包括更出色的成本管理、更高的灵活性和更卓越的数据管理。灵活性也是一项关键风险缓解战略，因为云应用程序特别容易受制于供应商。² 75% 的受访者同意或强烈同意他们的公司正在迁移到云，并希望避免受制于云供应商；他们的未来在于多云环境，而 49% 的受访者表示他们已经实现 / 期望实现更高层次的安全性和合规性。



75% 的公司同意他们的公司希望避免受制于一家供应商。

FORRESTER 机会简介：受 CLOUDFLARE 委托于 2019 年 7 月进行的专项研究

“您已经实现了以下哪些优势，或者您希望通过使用混合云 / 多云环境实现哪些优势？”

更出色的总体 IT 成本管理

55%

更出色的 IT 基础架构管理和灵活性

51%

更卓越的数据管理

50%

更高层次的安全性和合规性

49%

更低的总体计算成本

49%

更高的应用程序或基础架构性能

45%

更低的总体存储成本

45%

受访对象：就职于位于北美、欧洲、中东和非洲以及亚太地区拥有混合云环境的企业的 112 名企业 IT 和安全决策者（主管级及以上）

资料来源：由 Forrester Consulting 代表 Cloudflare 于 2019 年 5 月进行的一项委托研究

全球云平台必须提供可靠性、安全性和性能

在投资应用程序技术堆栈时，决策者有明确的优先事项：

- **可靠性。**在由应用程序提供核心业务运营和与众不同的数字体验的领域，客户不会容忍不可靠的应用程序。
- **威胁预防。**当网络罪犯采用不断变化的策略来窃取或破坏数据时，检测和预防威胁对于建立和保持客户信任至关重要。
- **在不影响安全性的情况下保证性能。**威胁防御和高性能都是出色客户体验的先决条件。安全威胁可能会损害 Web 应用程序，大多数客户根本不会容忍低性能。³

“在考虑对应用程序性能或安全性技术进行投资时，以下哪些因素对您最重要？”

● 排名第 1 ● 排名第 2 ● 排名第 3



可靠性



安全威胁检测和预防



能够在不影响安全性的情况下保证性能



成本效益 / 投资统一



对客户体验的影响



扩展灵活性



服务器位置 / 地理因素



可用特性和功能

受访对象：就职于位于北美、欧洲、中东和非洲以及亚太地区拥有混合云环境的企业的 172 名企业 IT 和安全决策者（主管级及以上）

资料来源：由 Forrester Consulting 代表 Cloudflare 于 2019 年 5 月进行的一项委托研究

结论

下一代数字应用程序将依赖于保持安全性，同时又不影响终端用户的性能。我们的研究表明：

- 大多数公司机会性而非战略性地投资云，这可能会导致成本效益低、暴露于运营风险或被恶意操作者利用。
- 混合云战略对于为相应的工作负载优化合适的云至关重要。公司期望实现的优势包括更出色的成本管理、更高的灵活性和更卓越的数据管理，但公司需要采取更具战略性的方法来实现这些优势。
- 集成的解决方案（例如通过一个 UI 跨多个云环境管理多个产品、服务和一致安全策略的安全性 + 性能全球云平台）可在未来实现支持边缘的应用程序和体验。

项目主管：

Morgan Steele, 市场影响顾问

调研团队：

Forrester's 应用程序开发和交付
研究小组

方法

本机会简介研究的委托方是 Cloudflare。为制作此概括分析，Forrester Consulting 使用现有的应用程序开发和基础架构研究来对此研究进行了补充。本专项调查于 2019 年 5 月开始并结束。

尾注

- ¹ 来源：“Demystifying Serverless Computing”（揭开无服务器计算的神秘面纱），Forrester Research, Inc., 2018 年 1 月 25 日。
- ² 来源：“The Coming Consolidation Of Cloud”（云的即将整合），Forrester Research, Inc., 2017 年 8 月 2 日。
- ³ 来源：“Optimize Performance For Global And Mobile eCommerce”（优化全球和移动电子商务的绩效），Forrester Research, Inc., 2016 年 3 月 30 日。

关于 FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting 提供独立、客观且基于调研的咨询服务，致力于帮助领导者成功经营其企业。从简短的战略会议到量身定制的项目，Forrester 提供的各种咨询服务让您能够直接与调研分析师建立联系，由分析师从专业角度剖析您所面临的特定业务挑战。如需了解更多信息，请访问 forrester.com/consulting。

© 2019, Forrester Research, Inc. 保留所有权利。未经授权，严禁转载。本文中的信息基于可获取的优秀资源。文中观点仅反映当前判断，如有更改，恕不另行通知。Forrester®、Technographics®、Forrester Wave、RoleView、TechRadar 和 Total Economic Impact 是 Forrester Research, Inc. 企业的商标。其他商标均是各自所有者的资产。如需了解更多信息，请访问 forrester.com。[E-43840]

人口统计数据

地区

北美：21%
拉丁美洲：12%
欧洲：33%
亚太地区：33%

公司规模（员工数）

小型 (100-999)：14%
中型 (1,000-4,999)：40%
大型 (5,000-19,999)：26%
超大型 (20,000+)：20%

职责

首席级高管：19%
副总裁：27%
总监：54%

行业

各行各业



FORRESTER®