FORRESTER®

Les applications Internet n'ont pas à choisir entre performance et sécurité

Démarrer →

APERÇU DES OPPORTUNITÉS FORRESTER : ÉTUDE PERSONNALISÉE COMMANDÉE PAR CLOUDFLARE EN JUILLET 2019

Une expérience client numérique supérieure se veut rapide, sans compromettre la sécurité

Sur un marché de plus en plus concurrentiel, les entreprises doivent préserver la confiance des clients quant à la sécurité des données, tout en leur offrant des performances extrêmement rapides. Les expériences offertes aux clients sur les applications numériques deviennent de plus en plus complexes. Par conséquent, les entreprises doivent mettre en œuvre une technologie fondamentale capable de garantir sécurité et performance, sans compromis.

Suite à la demande de Cloudflare en mai 2019, Forrester Consulting a réalisé une étude mondiale auprès de 172 décideurs dans les domaines de l'informatique et de la sécurité, afin de comprendre comment les applications de demain seront développées, déployées et proposées aux clients.

Principales conclusions

Les entreprises adoptent des solutions de cloud dans le cadre de leur processus de transformation numérique, en créant ainsi une infrastructure et des environnements techniques plus complexes que jamais.

Plutôt que d'adopter une vision globale et stratégique, de nombreuses entreprises doivent choisir entre performance et sécurité. L'ajout de nouvelles fonctionnalités s'accompagne donc souvent de défaillances techniques.

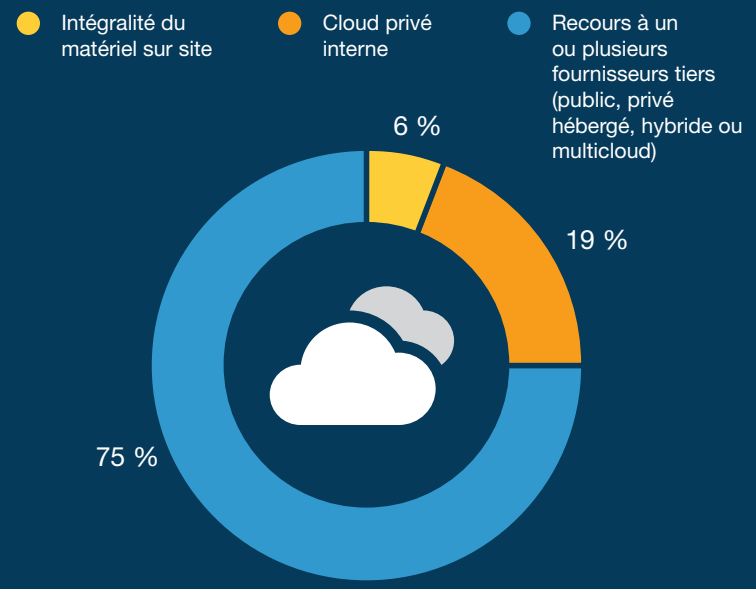
Alors que les entreprises investissent de plus en plus dans des produits et services de sécurité et de performances, les plateformes cloud mondiales offrant à la fois sécurité et performance sont en plein essor.

L'infrastructure adoptée par les entreprises se complexifie

À mesure que les entreprises adoptent des solutions de cloud, leurs infrastructures se complexifient. 75 % des entreprises ont recours à au moins un fournisseur cloud tiers et plus de la moitié d'entre elles font appel à plusieurs fournisseurs cloud.

L'utilisation de plusieurs environnements cloud repose principalement sur l'activation de fonctionnalités spécifiques et l'amélioration de la flexibilité. Près de 80 % des décideurs informatiques conviennent que les stratégies de cloud hybride permettent aux entreprises de combiner les composants et les applications en fonction de leurs besoins.

« Laquelle des propositions suivantes correspond au modèle de déploiement de plateforme cloud actuellement adopté par votre entreprise ? »



75 % des entreprises ont recours à au moins un fournisseur tiers. Plus de la moitié d'entre elles font appel à plusieurs fournisseurs (**54 %** ont adopté des environnements hybrides ou multicloud).

Panel : 172 décideurs d'entreprise dans le secteur de l'informatique et de la sécurité (au niveau de la direction et au-delà) travaillant pour des entreprises en Amérique du Nord, EMEA et Asie-Pacifique
Source : une étude réalisée par Forrester Consulting pour Cloudflare en mai 2019

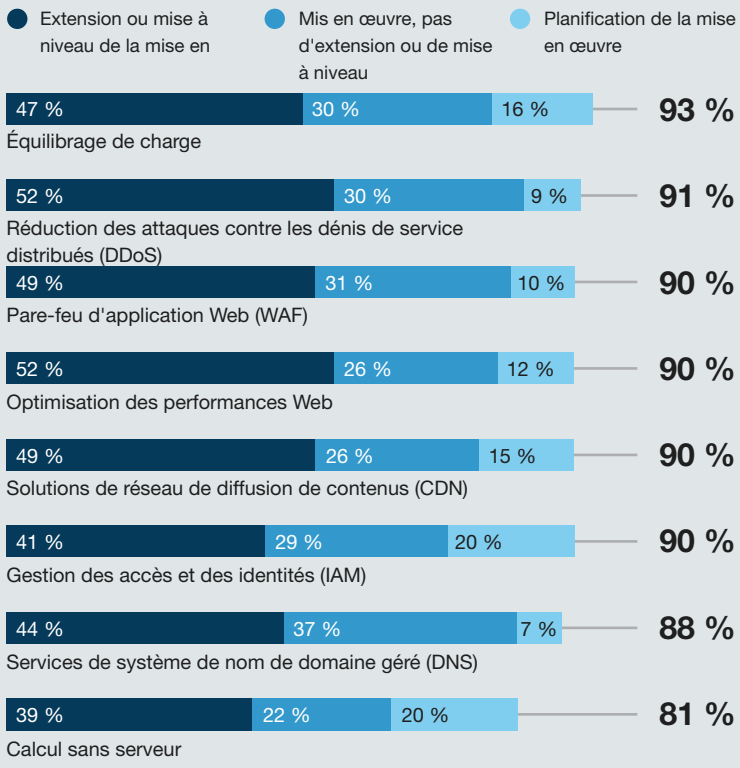
Les entreprises investissent de plus en plus dans la performance et la sécurité

Les entreprises continuent d'investir dans les technologies essentielles de sécurité et de performance : 77 % des entreprises prévoient d'augmenter leurs dépenses en solutions de sécurité et de performance au cours des trois prochaines années.

Les investissements se multiplient dans les technologies émergentes et établies. Au cours des douze prochains mois, 59 % ont l'intention de mettre en œuvre/mettre à niveau des solutions de pare-feu d'applications Web. Il s'agit d'une technologie mature que seulement une entreprise sur cinq n'a pas encore adoptée. De même, 59 % des entreprises ont l'intention de mettre en œuvre/mettre à niveau leurs capacités sans serveur au cours de la même période. Il s'agit d'une technologie relativement récente que près de 40 % des entreprises n'ont pas encore adoptée. Les premiers cas d'utilisation d'une architecture sans serveur indiquent que la flexibilité de celle-ci améliore les performances. À long terme, cette fondation prendra en charge de nouvelles applications mondiales transactionnelles et de sécurité.[1]

APERÇU DES OPPORTUNITÉS FORRESTER : ÉTUDE PERSONNALISÉE COMMANDÉE PAR CLOUDFLARE EN JUILLET 2019

« Quels sont les projets de votre entreprise quant à l'adoption des produits ou services suivants au cours des douze prochains mois ? »



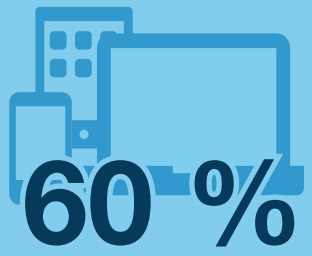
Panel : 172 décideurs d'entreprise dans le secteur de l'informatique et de la sécurité (au niveau de la direction et au-delà) travaillant pour des entreprises en Amérique du Nord, EMEA et Asie-Pacifique
Source : une étude réalisée par Forrester Consulting pour Cloudflare en mai 2019

Les entreprises doivent faire des compromis difficiles et choisir entre ajouter des fonctionnalités ou rationaliser la technologie

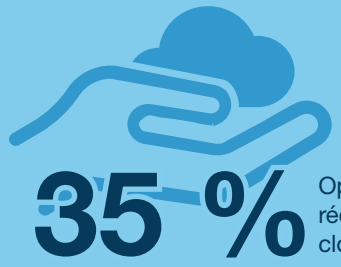
Au fur et à mesure que les entreprises ajoutent des composants à leur pile de technologies de performances et de sécurité, beaucoup sont obligées de faire des compromis, et nombre d'entre elles ne les gèrent pas de manière stratégique. Seuls 11 % des décideurs informatiques estiment qu'il est facile de créer et de maintenir une infrastructure de sécurité qui ne compromet pas les performances des utilisateurs finaux du Web ou d'applications. Cela semble donc indiquer que les entreprises privilégient soit les performances, soit la sécurité. Il en résulte donc une sécurité compromise ou une expérience utilisateur de moindre qualité.

À la question « Comment gérez-vous les compromis entre différents fournisseurs cloud ? », la majorité de responsables informatiques (60 %) ont indiqué qu'ils se concentraient sur les avantages de la plateforme, plutôt que d'adopter une vision globale de la dette technique engendrée par plusieurs fournisseurs. Seulement un tiers (35 %) adopte une approche plus rationalisée, axée sur la sélection stratégique d'un nombre inférieur de fournisseurs.

« Laquelle des propositions suivantes décrit la façon dont votre entreprise gère les compromis entre différents fournisseurs cloud ? »



60 % Accent mis sur les avantages de la plateforme plutôt que sur la dette technique engendrée par plusieurs fournisseurs



35 % Opter pour un ensemble réduit de fournisseurs cloud stratégiques

Au lieu d'adopter une vision stratégique globale de leur pile technologique, de nombreuses entreprises accumulent des dettes techniques lors de l'ajout de nouvelles fonctionnalités.

APERÇU DES OPPORTUNITÉS FORRESTER : ÉTUDE PERSONNALISÉE COMMANDÉE PAR CLOUDFLARE EN JUILLET 2019

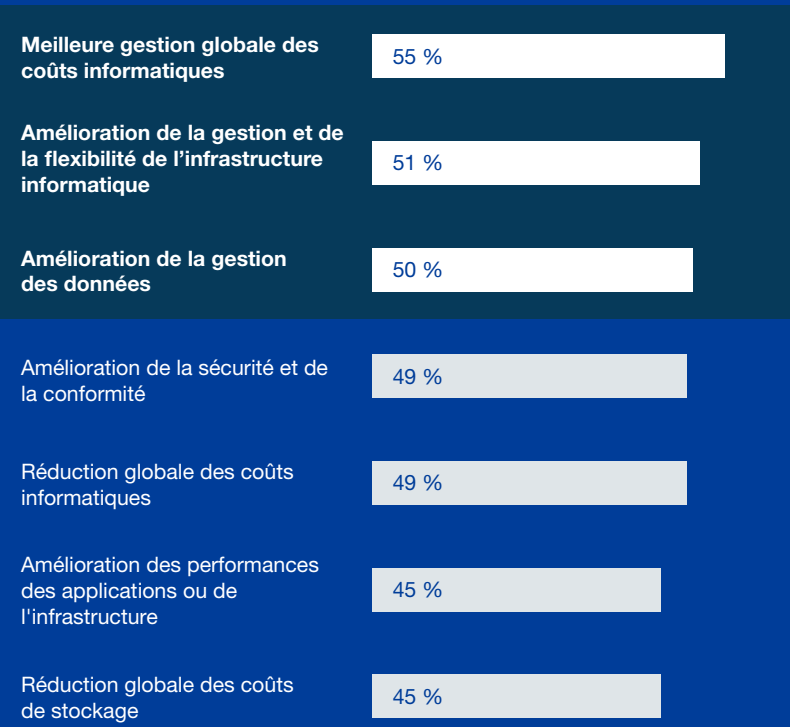
Panel : 83 décideurs d'entreprise dans le secteur de l'informatique et de la sécurité (au niveau de la direction et au-delà), ayant adopté des environnements de cloud hybride et travaillant pour des entreprises en Amérique du Nord, EMEA et Asie-Pacifique
Source : une étude réalisée par Forrester Consulting pour Cloudflare en mai 2019

Les entreprises évitent l'assujettissement aux fournisseurs grâce à un déploiement hybride et multicloud

Les décideurs informatiques s'attendent à ce que les stratégies hybrides et multicloud offrent de nombreux avantages, notamment une meilleure gestion des coûts, une flexibilité accrue et une gestion des données optimisée. La flexibilité est également une stratégie cruciale d'atténuation des risques, car les applications cloud sont particulièrement vulnérables à l'assujettissement aux fournisseurs.[2] 75 % des répondants conviennent ou conviennent fortement que leur entreprise migre vers le cloud et souhaite éviter l'assujettissement aux fournisseurs. Ils envisagent donc d'adopter un environnement multicloud à l'avenir, tandis que 49 % déclarent être parvenus/pensent parvenir à améliorer la sécurité et la conformité.

75 % des entreprises reconnaissent qu'elles souhaitent éviter l'assujettissement à un seul fournisseur.

« Parmi les avantages suivants, lesquels avez-vous déjà obtenus ou espérez-vous obtenir grâce à l'utilisation d'un environnement de cloud hybride/multicloud ? »



Panel : 112 décideurs d'entreprise dans le secteur de l'informatique et de la sécurité (au niveau de la direction et au-delà), ayant adopté des environnements de cloud hybride et travaillant pour des entreprises en Amérique du Nord, EMEA et Asie-Pacifique
Source : une étude réalisée par Forrester Consulting pour Cloudflare en mai 2019

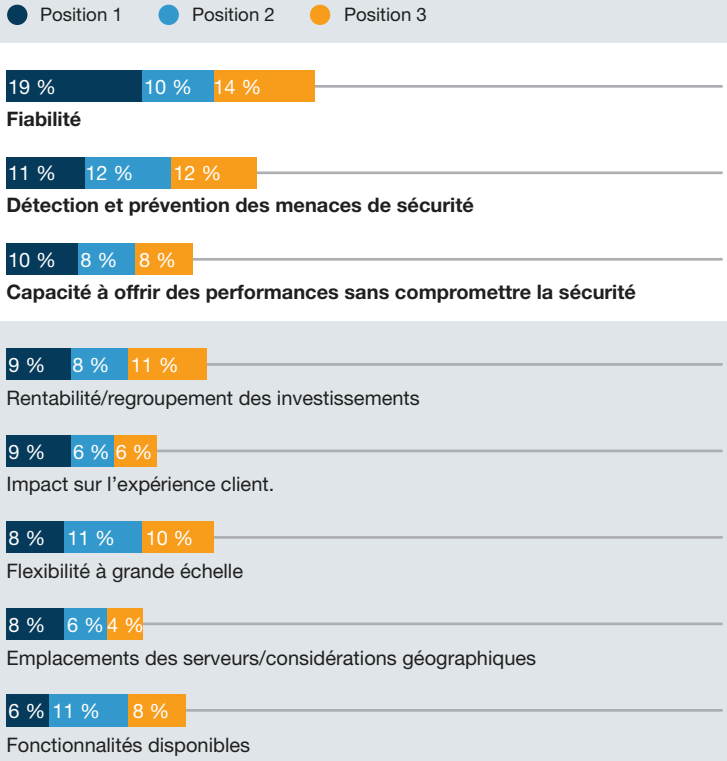
Les plateformes cloud mondiales doivent garantir fiabilité, sécurité et performance

Les priorités des décideurs sont clairement définies lorsqu'il s'agit d'investir dans une pile de technologies d'application :

- **Fiabilité.** Dans un monde toujours actif où les applications offrent des opérations métier essentielles et différencient les expériences numériques, les applications peu fiables ne seront pas tolérées.
- **Prévention des menaces.** Lorsque les cybercriminels déploient un arsenal de tactiques en perpétuelle évolution pour voler ou détruire des données, la détection et la prévention des menaces sont essentielles pour instaurer et conserver la confiance des clients.
- **Des performances sans sacrifier la sécurité.** L'expérience client repose sur la défense contre les menaces et des performances élevées. Les menaces de sécurité peuvent paralyser les applications Web et la plupart des clients n'attendront tout simplement pas des performances médiocres.[3]

APERÇU DES OPPORTUNITÉS FORRESTER : ÉTUDE PERSONNALISÉE COMMANDÉE PAR CLOUDFLARE EN JUILLET 2019

« Parmi les considérations suivantes, lesquelles privilégiez-vous lorsque vous envisagez d'investir dans les performances des applications ou dans la technologie de sécurité ? »



Panel : 172 décideurs d'entreprise dans le secteur de l'informatique et de la sécurité (au niveau de la direction et au-delà), ayant adopté des environnements de cloud hybride et travaillant pour des entreprises en Amérique du Nord, EMEA et Asie-Pacifique
Source : une étude réalisée par Forrester Consulting pour Cloudflare en mai 2019

Conclusion

La prochaine génération d'applications devra garantir la sécurité, sans compromettre les performances de l'utilisateur final. Voici les résultats de notre étude :

- La plupart des entreprises investissent dans le cloud de manière opportuniste plutôt que stratégique. Il en résulte donc une mauvaise maîtrise des coûts, une vulnérabilité au risque opérationnel ou une exposition à de mauvais acteurs.
- Une stratégie de cloud hybride sera essentielle pour optimiser le cloud adapté à la charge de travail appropriée. Les entreprises espèrent obtenir les avantages suivants : une meilleure gestion des coûts, une flexibilité accrue et une gestion des données optimisée. Toutefois, les entreprises devront adopter une approche plus stratégique pour obtenir ces avantages.
- Les applications et les expériences de pointe de demain reposeront sur une solution intégrée, telle qu'une plateforme cloud mondiale offrant sécurité et performance, dotée d'une interface utilisateur unique pour gérer plusieurs produits et services, ainsi que des politiques de sécurité cohérentes dans les environnements multicloud.

APERÇU DES OPPORTUNITÉS FORRESTER : ÉTUDE PERSONNALISÉE COMMANDÉE PAR CLOUDFLARE EN JUILLET 2019

Directeur du projet :
Morgan Steele, consultante pour l'impact marché

Étude associée :
Forrester’s Groupe de recherche Développement et distribution d’applications

Méthodologie

Cet aperçu des opportunités a été commandé par Cloudflare. Pour créer ce profil Forrester Consulting a réalisé ces travaux en se basant sur le développement d'applications existantes et la recherche sur les infrastructures. L'étude personnalisée a commencé et a été achevée en mai 2019.

NOTES

[1] Source : « Demystifying Serverless Computing » Forrester Research, Inc., 25 janvier 2018.

[2] Source : « The Coming Consolidation Of Cloud », Forrester Research, Inc., 2 août 2017.

[3] Source : « Optimize Performance For Global And Mobile eCommerce », Forrester Research, Inc., 30 mars 2016.

À RPOPOS DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting fournit aux cadres dirigeants des conseils indépendants, fondés sur des recherches objectives, pour guider leurs décisions. Qu'il s'agisse de courtes sessions consacrées à la stratégie ou de projets personnalisés, les services de Forrester Consulting vous mettent directement en contact avec des analystes de recherche qui apporteront leur expertise pour relever les défis de votre entreprise. Pour plus d'informations, visitez le site forrester.com/consulting.

© 2019, Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction non autorisée est strictement interdite. Ces informations s'appuient sur les ressources les plus fiables. Les opinions sont le reflet d'un jugement à un moment donné et peuvent changer. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar et Total Economic Impact sont des appellations commerciales de Forrester Research, Inc. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Pour plus d'informations, consultez le site forrester.com. [E-43840]

APERÇU DES OPPORTUNITÉS FORRESTER : ÉTUDE PERSONNALISÉE COMMANDÉE PAR CLOUDFLARE EN JUILLET 2019

Échantillonnage

GÉOGRAPHIE

- Amérique du Nord : **21 %**
- Amérique latine : **12 %**
- Europe : **33 %**
- Asie-Pacifique : **33 %**

TAILLE DE L'ENTREPRISE (EMPLOYÉS)

- Petite (100 à 999) : **14 %**
- Moyenne (1 000 à 4 999) : **40 %**
- Grande (5 000 à 19 999) : **26 %**
- Très grande (20 000+) : **20 %**

RESPONSABILITÉ

- Cadre dirigeant : **19 %**
- Vice-président : **27 %**
- Directeur : **54 %**

SECTEUR D'ACTIVITÉ

- Intersectoriel

FORRESTER®