

Cloudflare Privacy Policy

THIS TRANSLATION HAS BEEN PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE ONLY AND MAY NOT ACCURATELY REFLECT THE ORIGINAL ENGLISH MEANING. THE MEANINGS OF TERMS, CONDITIONS, AND REPRESENTATIONS HEREIN ARE SUBJECT TO THEIR DEFINITIONS AND INTERPRETATIONS IN THE ENGLISH LANGUAGE. IN CASE OF DISCREPANCIES OR CONFLICTS BETWEEN THE ENGLISH VERSION OF THIS TEXT AND ANY TRANSLATION, THE ENGLISH VERSION WILL PREVAIL.

This Privacy Policy is effective as of October 27, 2020.

We have updated our March 31, 2020 privacy policy to reflect that we no longer rely on the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shields as a basis under the EU General Data Protection Regulation (GDPR) for the transfer of personal data from the EU, UK, and Switzerland to the United States.

This Cloudflare Privacy Policy ("Policy") outlines the personal information that Cloudflare, Inc. ("Cloudflare", "we", "us" or "our") gathers, how we use that personal information, and the options you have to access, correct, or delete such personal information.

Cloudflare's Promise

Our mission to help build a better Internet is rooted in the importance we place on establishing trust with our Customers, users, and the Internet community globally. To earn and maintain that trust, we commit to communicating transparently, providing security, and protecting the privacy of data on our systems.

We keep your personal information personal and private. We will not sell or rent your personal information to anyone. We will not share or otherwise disclose your personal information except as necessary to provide our Services or as otherwise described in this Policy without first providing you with notice and the opportunity to consent.

1. Policy Application

This Policy applies to Cloudflare's collection, use, and disclosure of the personal information of the following categories of data subjects:

- **Attendees:** Those who visit our offices or provide their information to Cloudflare or Cloudflare representatives when they attend or register to attend Cloudflare-sponsored events or other events at which Cloudflare (and/or its representatives) participates, as well as those who participate in Cloudflare's studies such as user experience research.
- **Website Visitors:** Those who visit our Websites, including those who may opt to provide an email address or other contact information to receive communications from Cloudflare, fill out a survey, or provide feedback.

ESTA TRADUÇÃO FOI FORNECIDA SOMENTE PARA A SUA CONVENIÊNCIA E PODERÁ NÃO REFLETIR COM EXATIDÃO O SIGNIFICADO ORIGINAL EM INGLÊS. OS SIGNIFICADOS DOS TERMOS, CONDIÇÕES E DECLARAÇÕES CONTIDOS NESTE INSTRUMENTO ESTÃO SUJEITOS ÀS SUAS RESPECTIVAS DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÕES NO IDIOMA INGLÊS. EM CASO DE DISCREPÂNCIAS OU CONFLITOS ENTRE A VERSÃO EM INGLÊS DESTE TEXTO E A TRADUÇÃO, A VERSÃO EM INGLÊS PREVALECERÁ.

Esta Política de privacidade entra em vigor em 27 de outubro de 2020.

Atualizamos a nossa política de privacidade de 31 de março de 2020 para informar que não nos baseamos mais no Escudo de Proteção da Privacidade da Suíça-EUA e da UE-EUA, de acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) da UE para a transferência de dados pessoais da UE, Reino Unido e Suíça para os Estados Unidos.

Esta Política de privacidade da Cloudflare ("Política") descreve as informações pessoais que a Cloudflare, Inc. ("Cloudflare", "nós", "nos", "conosco" ou "nosso(a)(s)") coleta, como usamos essas informações pessoais e as opções que você tem para acessar, corrigir ou excluir essas informações pessoais.

Compromisso da Cloudflare

Nossa missão de ajudar a construir uma internet melhor está fundamentada na importância que damos a estabelecer uma relação de confiança com os nossos Clientes e usuários, e com a comunidade da internet globalmente. Para conquistar e manter essa confiança, temos o compromisso de nos comunicar com transparência, oferecendo segurança e protegendo a privacidade dos dados em nossos sistemas.

Mantemos a privacidade e o sigilo das suas informações pessoais. Não venderemos nem disponibilizaremos suas informações pessoais a ninguém. Não compartilharemos nem divulgaremos suas informações pessoais, salvo conforme o necessário para oferecer nossos Serviços ou conforme descrito nesta Política, sem antes fornecer a você um aviso e a oportunidade de consentimento.

1. Aplicação da Política

Esta Política se aplica à coleta, ao uso e à divulgação das informações pessoais pela Cloudflare das seguintes categorias de titulares dos dados:

- **Participantes:** pessoas que visitam os nossos escritórios ou fornecem suas respectivas informações à Cloudflare ou aos representantes da Cloudflare ao participarem ou se inscreverem para participar de eventos patrocinados pela Cloudflare ou outros eventos dos quais a Cloudflare (e/ou seus respectivos representantes) participe, e pessoas que participam de estudos da Cloudflare, como pesquisa de experiência do usuário.
- **Visitantes do Site:** pessoas que visitam os nossos Sites, inclusive os que podem optar por fornecer o e-mail ou outras informações de contato para receber comunicações da Cloudflare, participar de uma pesquisa ou fazer comentários.

- For the purposes of this Policy, “Websites” refer collectively to www.cloudflare.com as well as any other websites Cloudflare operates for its own behalf and that link to this Policy. For clarity, “Websites” does not include any sites owned or operated by our Customers, including where we serve as Registrar.
- **Customers:** Individuals or entities who enter into a subscription agreement with Cloudflare (or its authorized partner) and to whom Cloudflare provides Services pursuant to such agreement.
- For purposes of this Policy, “Services” shall refer to all of the cloud-based solutions offered, marketed, or sold by Cloudflare or its authorized partners that are designed to increase the performance, security, and availability of Internet properties, applications, devices, and networks, along with any software, software development kits, and application programming interfaces (“APIs”) made available in connection with the foregoing.
- **Administrators:** Those with login credentials for a Cloudflare account and/or those who administer any of the Services for a Customer. In some cases, an Administrator and Customer may be the same individual. In other cases, an Administrator may be an agent acting on behalf of a Customer.
- **Public DNS Resolver Users:** Those who use Cloudflare’s 1.1.1.1 public recursive Domain Name System (“DNS”) resolver service, including 1.1.1.1 for Families (“1.1.1.1 resolver”). Learn more about the 1.1.1.1 resolver [here](#).
- **End Users:** Those who (i) access or use our Customers’ domains, networks, websites, application programming interfaces, and applications, or (ii) are authorized Cloudflare for Teams users, such as our Customers’ employees, agents, or contractors.
- **Registrants:** Users of Cloudflare’s domain registrar services. Cloudflare is an [ICANN](#)-accredited registrar and complies with the [2013 Registrar Accreditation Agreement](#) (“RAA”).
- Para os fins desta Política, “Sites” refere-se, em conjunto, ao www.cloudflare.com e a outros sites que a Cloudflare opere em seu próprio nome e que estejam vinculados a esta Política. A título de esclarecimento, “Sites” não incluem sites de propriedade dos nossos Clientes ou operados por eles, inclusive quando atuamos como Registrar.
- **Clientes:** pessoas físicas ou jurídicas que celebram um contrato de assinatura com a Cloudflare (ou seu respectivo parceiro autorizado) e para quem a Cloudflare presta Serviços nos termos desse contrato.
- Para os fins desta Política, “Serviços” refere-se a todas as soluções em nuvem oferecidas, comercializadas ou vendidas pela Cloudflare ou pelos seus respectivos parceiros autorizados, as quais tenham sido desenvolvidas para aumentar o desempenho, a segurança e a disponibilidade de ativos, aplicativos, dispositivos e redes da internet, juntamente com software, kits de desenvolvimento de software e interfaces de programação de aplicativos (Application Programming Interfaces, “APIs”) disponibilizados com relação ao precedente.
- **Administradores:** pessoas com credenciais de acesso a uma conta da Cloudflare e/ou que administram qualquer um dos Serviços para um Cliente. Em alguns casos, o Administrador e o Cliente poderão ser a mesma pessoa. Em outros casos, o Administrador poderá ser um agente que esteja agindo em nome do Cliente.
- **Usuários do resolvedor de DNS público:** pessoas que usam o serviço de resolvedor recursivo de DNS público 1.1.1.1 da Cloudflare (Domain Name System, “DNS”), inclusive 1.1.1.1 para Famílias (“resolvedor 1.1.1.1”). Saiba mais sobre o resolvedor 1.1.1.1 [aqui](#).
- **Usuários finais:** pessoas que (i) acessam ou usam os domínios, redes, sites, interfaces de programação de aplicativos e aplicativos dos nossos Clientes ou que (ii) são usuários autorizados da Cloudflare para o Teams, como funcionários, agentes ou prestadores de serviços dos nossos Clientes.
- **Registradores:** usuários dos serviços de registrar do domínio da Cloudflare. A Cloudflare é um registrar credenciado pela [ICANN](#) e está em conformidade com o [Contrato de credenciamento de registradores](#) (Registrar Accreditation Agreement, “RAA”) de 2013.

This Policy does not apply to “Application Users”—those individuals who use Cloudflare’s consumer-facing applications, such as the 1.1.1.1 Application. See the [1.1.1.1 Application Privacy Policy](#) for more information about the data collection and use practices for Cloudflare’s 1.1.1.1 Application and the associated 1.1.1.1 Application Services.

This Policy also does not apply to our Customers’ domains, websites, APIs, applications, and networks, which may have their own terms and privacy policies. Our Customers are solely responsible for establishing policies for and ensuring compliance with all applicable laws and regulations, including those relating to the collection of personal information, in connection with the use of our Services by End Users with whom our Customers interact.

When Cloudflare is a reverse proxy, our IP addresses may appear in WHOIS and DNS records for websites using our Services. We are a conduit for information controlled by others. It is our Customers and their users who are responsible for the content transmitted across our network (e.g., images, written content, graphics, etc.).

Esta Política não se aplica a “Usuários do aplicativo” - pessoas que usam os aplicativos voltados ao consumidor da Cloudflare, como o Aplicativo 1.1.1.1. Consulte a [Política de privacidade do Aplicativo 1.1.1.1](#) para obter mais informações sobre as práticas de coleta e uso de dados referentes ao Aplicativo 1.1.1.1 da Cloudflare e aos Serviços associados ao Aplicativo 1.1.1.1.

Esta Política também não se aplica aos domínios, sites, APIs, aplicativos e redes dos nossos Clientes, os quais podem ter seus próprios termos e políticas de privacidade. Nossos Clientes são os únicos responsáveis por estabelecer políticas e assegurar a conformidade com todos os regulamentos e leis aplicáveis, inclusive os relacionados à coleta de informações pessoais, com relação ao uso dos nossos Serviços pelos Usuários finais com os quais nossos Clientes interagem.

Quando a Cloudflare é um proxy reverso, nossos endereços de IP poderão aparecer em registros WHOIS e de DNS para sites que usam nossos Serviços. Somos um canal de informações controladas por terceiros. Nossos Clientes e seus respectivos usuários são responsáveis pelo conteúdo transmitido em nossa rede (p. ex., imagens, conteúdo escrito, gráficos, etc.).

2. Information We Collect (Categories of Data Subjects)

- **Attendees**
 - **Name, email address, and other contact information:** We may ask for and collect personal information such as your name, address, phone number and email address when you visit our offices, register for or attend a sponsored event or other events at which Cloudflare (and/or its representatives) participates, or participate in Cloudflare's studies such as user experience research.
 - **Image and voice:** When you participate in a Cloudflare study, we may ask for your permission to record your voice and/or image during your participation in the study.
- **Website Visitors**
 - **Name, email address, and other contact information:** We ask for and—at your option—collect personal information from you when you submit web forms on our Websites, including opportunities to sign up for and agree to receive email communications from us. We also may ask you to submit such personal information if you choose to use interactive features of the Websites, including participation in surveys, contests, promotions, sweepstakes, or studies, requesting customer support, submitting feedback, or otherwise communicating with us. We will send such communications in accordance with applicable law.
 - **Log files:** Just as when you visit and interact with most websites and services delivered via the Internet, when you visit our Websites, including the Cloudflare Community Forum, we gather certain information and store it in log files. This information may include but is not limited to Internet Protocol (IP) addresses, system configuration information, URLs of referring pages, and locale and language preferences.
 - **Cookies and other tracking technologies:** We may use cookies and other information-gathering technologies for a variety of purposes, such as providing us with information about how you interact with our Websites and assisting us in our marketing efforts. You can control how websites use cookies by configuring your browser's privacy settings (please refer to your browser's help function to learn more about cookie controls). Note that if you disable cookies entirely, Cloudflare's Websites may not function properly. We may also use cookies and similar technologies to provide you advertising on third-party sites based upon your browsing activities and interests. If you wish not to have this information used for the purpose of serving you interest-based ads, you may opt-out by clicking [here](#) (or if located in the European Union, the United Kingdom, or Switzerland, click [here](#)). You may view a complete list of cookies and change your cookie preferences by clicking on the "Cookie Preferences" link in the footer of the Cloudflare homepage at [cloudflare.com](#). For more information about the cookies Cloudflare uses and your privacy choices, please see our [Cookie Policy](#).
 - **Material contributed in Interactive Areas:** The Websites may offer publicly accessible blogs, community forums, comments sections, discussion forums, or other interactive features ("Interactive Areas"). If you choose to participate in any of these Interactive Areas, please be aware that any information that you post in an Interactive Area might be read, collected, and used by others who access it. If you wish to remove your personal information from any of our Interactive Areas, please see the Section 8, below.

2. Informações que coletamos (categorias de Titulares dos dados)

- **Participantes**
 - **Nome, e-mail e outras informações de contato:** Poderemos solicitar e coletar informações pessoais, como seu nome, endereço, número de telefone e e-mail, quando você visita os nossos escritórios, se inscreve ou participa de eventos patrocinados ou outros eventos dos quais a Cloudflare (e/ou seus representantes) participa, ou participa de estudos da Cloudflare, como pesquisa de experiência do usuário.
 - **Imagem e voz:** quando você participa de estudos da Cloudflare, poderemos pedir a sua permissão para gravar a sua voz e/ou imagem durante a sua participação no estudo.
- **Visitantes do Site**
 - **Nome, e-mail e outras informações de contato:** poderemos solicitar e, a seu critério, coletar as suas informações pessoais quando você preenche formulários da internet nos nossos Sites, incluindo a oportunidade de você aceitar e se cadastrar para receber as nossas comunicações por e-mail. Também poderemos pedir que você envie as informações pessoais caso opte por utilizar recursos interativos dos Sites, inclusive a participação em pesquisas, concursos, promoções, sorteios ou estudos, solicitações de suporte ao cliente, envio de comentários ou outras comunicações conosco. Enviaremos as comunicações de acordo com a legislação aplicável.
 - **Arquivos de log:** assim como quando você visita e interage com a maioria dos sites e serviços oferecidos por meio da internet, quando você visita os nossos Sites, inclusive o Fórum da comunidade Cloudflare, coletamos determinadas informações e as armazenamos em arquivos de log. Essas informações poderão incluir, entre outras, endereços de Protocolo de Internet (Internet Protocol, IP), informações de configurações do sistema, URLs de páginas de referência, e preferências de idioma e localidade.
 - **Cookies e outras tecnologias de rastreamento:** poderemos utilizar cookies e outras tecnologias de coleta de informações para diversas finalidades, por exemplo, para obter informações sobre como você interage com os nossos Sites e nos ajudar com os nossos esforços de marketing. Você pode controlar como os sites utilizam os cookies alterando as configurações de privacidade do seu navegador (consulte a função de ajuda do seu navegador para saber mais sobre controles de cookies). Observe que, se você desativar totalmente os cookies, os Sites da Cloudflare poderão não funcionar corretamente. Também poderemos utilizar cookies e tecnologias semelhantes para oferecer publicidade em sites de terceiros com base nas suas atividades de navegação e interesses. Se você não deseja que essas informações sejam usadas para veicular anúncios com base em interesses, você pode optar por não participar clicando [aqui](#) (ou, se estiver localizado na União Europeia, no Reino Unido ou na Suíça, clique [aqui](#)). Você poderá visualizar uma lista completa de cookies e alterar suas preferências de cookies clicando no link "Preferências de cookies", no rodapé da página inicial da Cloudflare no [cloudflare.com](#). Para obter mais informações sobre os cookies que a Cloudflare usa e suas opções de privacidade, consulte a nossa [Política de cookies](#).
 - **Contribuição de materiais em Áreas interativas:** os Sites poderão oferecer blogs acessíveis ao público, fóruns comunitários, seções de comentários, fóruns de discussão ou outros recursos interativos ("Áreas interativas"). Se você optar por participar de qualquer uma dessas Áreas interativas, esteja ciente de que as informações que você publicar em uma Área interativa poderão ser lidas, coletadas e utilizadas por outras pessoas que as acessarem. Se você desejar remover suas informações pessoais de qualquer uma das nossas Áreas interativas, consulte a Seção 8, abaixo.

- **Customers and Administrators**

- **Customer Account Information:** When you register for an account, we collect contact information. Depending on subscription level, this contact information may include your Customer name, the email address(es) of your account Administrator(s), telephone number, and addresses necessary to process payment and delivery of Services. In addition, when you use the Services, we collect information about how you configure your account and the Services (e.g., firewall settings for the domains you administer), and we maintain logs of Administrator activity. We refer to all of this information collectively as “Customer Account Information” for the purposes of this Policy. Customer Account Information is required to enable your access to your Cloudflare account and Services. By providing us with any personal information, you represent that you are the owner of such personal information or otherwise have the requisite consent to provide it to us.
- **Payment information:** We do not require our Customers to have payment information on file with us unless they have a paid subscription to our Services. When you sign up for one of our paid Services, you must provide payment and billing information. The information you will need to submit depends on which payment method you choose. For example, if you pay with a credit card, we will collect your card information and billing address, although we do not store full credit card numbers or personal account numbers.

- **Public DNS Resolver Users**

- **Limited DNS query data:** We will collect limited DNS query data that is sent to our 1.1.1.1 resolver. Our 1.1.1.1 resolver service does not log personal data, and the bulk of the limited non-personally identifiable query data is only stored for 25 hours. You can learn more about our 1.1.1.1 resolver commitment to privacy [here](#).
- Please note that our data handling practices for our 1.1.1.1 Application, which is not covered by this Policy, are somewhat different than our 1.1.1.1 resolver data handling practices and are described [here](#).

- **End Users**

- **Log Data:** Cloudflare processes End Users’ information on behalf of our Customers. This information is processed when End Users access or use our Customers’ domains, websites, APIs, applications, devices, end points, and networks that use one or more of our Services. Cloudflare also processes End Users’ information on behalf of our Customers when the End Users access our Services pursuant to our Customers’ authorization. The information processed may include but is not limited to IP addresses, system configuration information, and other information about traffic to and from Customers’ websites, devices, applications, and/or networks (collectively, “Log Data”).

- **Clientes e Administradores**

- **Informações da conta do Cliente:** quando você cria uma conta, coletamos informações de contato. Dependendo do nível de assinatura, essas informações de contato podem incluir o nome do Cliente, os e-mails dos Administradores da sua conta, números de telefone e endereços necessários para processar o pagamento e a entrega dos Serviços. Além disso, quando você utiliza os Serviços, coletamos informações sobre como você configura a sua conta e os Serviços (p. ex., configurações de firewall para os domínios que você administra) e mantemos registros das atividades do Administrador. Para os fins desta Política, referimo-nos a todas essas informações, em conjunto, como “Informações da conta do Cliente”. As informações da conta do Cliente são necessárias para permitir o seu acesso à sua conta e aos Serviços da Cloudflare. Ao nos fornecer informações pessoais, você declara que é o proprietário das informações pessoais ou que tem o consentimento necessário para nos fornecê-las.
- **Informações de pagamento:** não exigimos que os nossos Clientes tenham informações de pagamento arquivadas conosco, salvo se eles tiverem uma assinatura paga dos nossos Serviços. Ao inscrever-se para um dos nossos Serviços pagos, você precisa fornecer informações de pagamento e cobrança. As informações que você precisará enviar dependem da forma de pagamento escolhida. Por exemplo, se você pagar com cartão de crédito, coletaremos as informações do seu cartão e endereço de cobrança, embora não armazenamos números completos de cartão de crédito nem de contas pessoais.

- **Usuários do resolvedor de DNS público**

- **Dados de consultas de DNS limitados:** coletaremos dados de consultas de DNS limitados que são enviados para o nosso resolvedor 1.1.1.1. Nosso serviço de resolvedor 1.1.1.1 não registra dados pessoais e a maior parte dos dados de consulta limitados e pessoalmente não identificáveis são armazenados por apenas 25 horas. Você pode saber mais sobre o nosso compromisso com a privacidade do resolvedor 1.1.1.1 [aqui](#).
- Observe que as nossas práticas de tratamento de dados do nosso Aplicativo 1.1.1.1, as quais não são abrangidas por esta Política, são um pouco diferentes das nossas práticas de tratamento de dados do resolvedor 1.1.1.1 e estão descritas [aqui](#).

- **Usuários finais**

- **Dados de log:** a Cloudflare processa as informações dos Usuários finais em nome dos nossos Clientes. Essas informações são processadas quando os Usuários finais acessam ou utilizam os domínios, sites, APIs, aplicativos, dispositivos, terminais e redes dos nossos Clientes que usam um ou mais dos nossos Serviços. A Cloudflare também processa as informações dos Usuários finais em nome dos nossos Clientes quando os Usuários finais acessam os nossos Serviços de acordo com a autorização dos nossos Clientes. As informações processadas poderão incluir, entre outras, endereços de IP, informações de configurações dos sistemas e outras informações relacionadas ao tráfego de e para sites, dispositivos, aplicativos e/ou redes dos Clientes (em conjunto, “Dados de log”).

• Registrants

- **Contact and domain information:** We collect data such as domain name and status, contact information (such as name, organization, address, phone number and email address), name server, DNSSEC, and Form of Approval (i.e., full WHOIS capture at time of transfer into our system, including the IP address that initiated the transfer).

In addition, Cloudflare stores server and network activity data, and observations and analyses derived from traffic data collected by Cloudflare in the course of providing the Services (together, "Operational Metrics"). Examples of Operational Metrics include service uptime and service availability metrics, request volumes, error rates, cache rates, and IP threat scores.

3. How We Use Information We Collect

Cloudflare only processes personal information in a way that is compatible with and relevant to the purpose for which it was collected or authorized. As a general matter, for all categories of data described in Section 2 above, except 1.1.1.1 resolver user data, we may use the information (including personal information, to the extent applicable) to:

- Provide, operate, maintain, improve, and promote the Websites and Services for all users of the Websites and Services;
- Enable you to access and use the Websites and Services;
- Process and complete transactions, and send you related information, including purchase confirmations and invoices;
- Send transactional messages, including responses to your comments, questions, and requests; provide customer service and support; and send you technical notices, updates, security alerts, and support and administrative messages;
- Send commercial communications, in accordance with your communication preferences, such as providing you with information about products and services, features, surveys, newsletters, offers, promotions, contests, and events about us and our partners; and send other news or information about us and our partners. See Section 9 below for information on managing your communication preferences.
- Process and deliver contest or sweepstakes entries and rewards;
- Monitor and analyze trends, usage, and activities in connection with the Websites and Services and for marketing or advertising purposes;
- Comply with legal obligations as well as to investigate and prevent fraudulent transactions, unauthorized access to the Services, and other illegal activities;
- Personalize the Websites and Services, including by providing features or content that match your interests and preferences;
- To register visitors to our offices and to manage non-disclosure agreements that visitors may be required to sign, to the extent such processing is necessary for our legitimate interest in protecting our offices and our confidential information against unauthorized access; and
- Process for other purposes for which we obtain your consent.

• Registradores

- **Informações de contato e domínio:** coletamos dados como nome e status do domínio, informações de contato (como nome, organização, endereço, número de telefone e e-mail), nome do servidor, DNSSEC e Formulário de aprovação (ou seja, captura completa de WHOIS no momento da transferência para o nosso sistema, inclusive o endereço de IP que iniciou a transferência).

Além disso, a Cloudflare armazena dados de atividade de servidores e redes, e observações e análises derivadas de dados de tráfego coletados pela Cloudflare no decorrer do fornecimento dos Serviços (em conjunto, "Métricas operacionais"). Exemplos de Métricas operacionais incluem métricas de disponibilidade e tempo de atividade dos serviços, volumes de solicitações, taxas de erro, taxas de cache e pontuações de ameaças de IP.

3. Como utilizamos as informações que coletamos

A Cloudflare somente processa informações pessoais relevantes para a finalidade para a qual foram coletadas ou autorizadas, e de forma compatível com a finalidade. De modo geral, para todas as categorias de dados descritas na Seção 2, acima, exceto os dados de usuário do resolvidor 1.1.1.1, poderemos usar as informações (inclusive informações pessoais, na medida aplicável) para:

- fornecer, operar, manter, aprimorar e promover os Sites e Serviços para todos os usuários dos Sites e Serviços;
- permitir que você acesse e use os Sites e Serviços;
- processar e concluir operações e enviar informações relacionadas, inclusive confirmações de compras e faturas;
- enviar mensagens transacionais, inclusive respostas aos seus comentários, dúvidas e solicitações; prestar atendimento e suporte ao cliente; enviar avisos técnicos, atualizações, alertas de segurança e mensagens de suporte e administrativas;
- enviar comunicações comerciais, de acordo com suas preferências de comunicação, como fornecer informações sobre produtos e serviços, recursos, pesquisas, boletins informativos, ofertas, promoções, concursos e eventos sobre nós e nossos parceiros; e enviar outras notícias ou informações sobre nós e nossos parceiros. Consulte a Seção 9, abaixo, para obter mais informações sobre como gerenciar suas preferências de comunicação;
- processar e entregar inscrições e recompensas em concursos ou sorteios;
- monitorar e analisar tendências, uso e atividades em conexão com os Sites e Serviços e para fins de marketing ou publicidade;
- cumprir obrigações jurídicas, e investigar e prevenir operações fraudulentas, acesso não autorizado aos Serviços e outras atividades ilícitas;
- personalizar os Sites e Serviços, inclusive fornecendo recursos ou conteúdo que correspondam aos seus interesses e preferências;
- cadastrar visitantes em nossos escritórios e gerenciar contratos de não divulgação que os visitantes poderão ser obrigados a assinar, na medida em que o processamento seja necessário para o nosso interesse legítimo em proteger nossos escritórios e nossas informações confidenciais contra acesso não autorizado; e
- para outros fins de processamento para os quais obtemos o seu consentimento.

Public DNS Resolver Users. We use information we collect from 1.1.1.1 resolver users to operate and improve the 1.1.1.1 resolver, such as to assist us in our debugging efforts if an issue arises. Our 1.1.1.1 resolver service does not store 1.1.1.1 resolver users' personal data. We will not combine any information collected from DNS queries to our 1.1.1.1 resolver with any other Cloudflare or third party data in any way that can be used to identify individual end users. Learn more about our 1.1.1.1 resolver commitment to privacy [here](#).

Log Data from End Users. We use and process the Log Data from End Users to fulfill our obligations under our Customer agreements and as may be required by law. We act as a data processor and service provider pursuant to data processing instructions by our Customers.

Information from Third Party Services. We may combine information we collect as described in Section 2 above with personal information we obtain from third parties. For example, we may combine information entered on a Cloudflare sales submission form with information we receive from a third-party sales intelligence platform vendor to enhance our ability to market our Services to Customers or potential Customers.

4. Data Aggregation

Cloudflare may aggregate data we acquire about our Customers, Administrators, and End Users, including the Log Data described above. For example, we may assemble data to determine how Web crawlers index the Internet and whether they are engaged in malicious activity or to compile web traffic reports and statistics. Non-personally identifiable, aggregated data may be shared with third parties.

5. Notice to UK and EU Residents

Please note that the "personal information" referenced in this Privacy Policy means "personal data" as that term is defined under the European Union ("EU") General Data Protection Regulations ("GDPR") and its United Kingdom ("UK") GDPR counterpart. Cloudflare is a data controller for the Personal Data collected from all categories of data subjects listed above except for the Personal Data of End Users. Cloudflare processes the Personal Data of End Users on behalf of its Customers.

If you are an individual from the European Economic Area (the "EEA"), the UK or Switzerland, please note that our legal basis for collecting and using your personal information will depend on the personal information collected and the specific context in which we collect it. We normally will collect personal information from you only where: (a) we have your consent to do so, (b) where we need your personal information to perform a contract with you (e.g. to deliver the Cloudflare Services you have requested), or (c) where the processing is in our legitimate interests. Please note that in most cases, if you do not provide the requested information, Cloudflare will not be able to provide the requested service to you.

Usuários do resolvedor de DNS público. Utilizamos as informações que coletamos dos usuários do resolvedor 1.1.1.1 para operar e melhorar o resolvedor 1.1.1.1, por exemplo, para nos auxiliar nos nossos esforços de depuração se ocorrer um problema. Nosso serviço de resolvedor 1.1.1.1 não armazena dados pessoais dos usuários do resolvedor 1.1.1.1. Não combinaremos nenhuma informação coletada de consultas de DNS para o nosso resolvedor 1.1.1.1 com nenhum outro dado da Cloudflare ou de terceiros de nenhuma forma que possa ser usada para identificar os usuários finais individualmente. Saiba mais sobre o nosso compromisso com a privacidade do resolvedor 1.1.1.1 [aqui](#).

Dados de log de Usuários finais. Usamos e processamos os Dados de log de Usuários finais para cumprir as nossas obrigações nos termos dos nossos contratos com Clientes e conforme exigido por lei. Atuamos como processador de dados e prestador de serviços de acordo com as instruções de processamento de dados dos nossos Clientes.

Informações de serviços de terceiros. Poderemos combinar as informações que coletarmos, conforme descrito na Seção 2, acima, com informações pessoais que obtivermos de terceiros. Por exemplo, poderemos combinar informações inseridas em um formulário de solicitação de vendas da Cloudflare com informações que recebemos do fornecedor terceirizado de plataforma de inteligência de vendas, para melhorar a nossa capacidade de comercialização dos nossos Serviços para Clientes ou Clientes em potencial.

4. Agregação de dados

A Cloudflare poderá agregar dados que adquirimos a respeito dos nossos Clientes, Administradores e Usuários finais, inclusive os Dados de log descritos acima. Por exemplo, poderemos reunir dados para determinar como os web crawlers indexam a internet e se estão envolvidos em atividades maliciosas ou para compilar relatórios e estatísticas de tráfego da internet. Dados agregados não pessoalmente identificáveis poderão ser compartilhados com terceiros.

5. Aviso para residentes do Reino Unido e da UE

Observe que as "informações pessoais" mencionadas nesta Política de privacidade referem-se a "dados pessoais", conforme o termo é definido no Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) da União Europeia ("UE") e a contraparte do GDPR para o Reino Unido (United Kingdom, "UK"). A Cloudflare é o controlador de dados com relação aos Dados pessoais coletados de todas as categorias de titulares dos dados listadas acima, salvo para os Dados pessoais de Usuários finais. A Cloudflare processa os Dados pessoais de Usuários finais em nome de seus respectivos Clientes.

Se você reside no Espaço Econômico Europeu ("EEE"), Reino Unido ou Suíça, observe que a nossa fundamentação jurídica para coletar e usar as suas informações pessoais dependerá das informações pessoais coletadas e do contexto específico no qual as coletarmos. Normalmente, coletaremos suas informações pessoais somente quando: (a) obtivermos o seu consentimento para isso; (b) precisarmos das suas informações pessoais para executar um contrato com você (p. ex., fornecer os Serviços da Cloudflare solicitados por você); ou (c) o processamento for do nosso interesse legítimo. Observe que, na maioria dos casos, se você não fornecer as informações solicitadas, a Cloudflare não poderá fornecer a você o serviço solicitado.

In some cases, we may also have a legal obligation to collect personal information from you, or may otherwise need the personal information to protect your vital interests or those of another person. Where we rely on your consent to process your personal data, you have the right to withdraw or decline consent at any time. Where we rely on our legitimate interests to process your personal data, you have the right to object.

If you have any questions about or need further information concerning the legal basis on which we collect and use your personal information, please contact us at privacyquestions@cloudflare.com.

6. Information Sharing

We work with other companies who help us run our business (“Service Providers”). These companies provide services to help us deliver customer support, process credit card payments, manage and contact our existing Customers and Administrators as well as sales leads, provide marketing support, and otherwise operate and improve our Services. These Service Providers may only process personal information pursuant to our instructions and in compliance both with this Privacy Policy and other applicable confidentiality and security measures and regulations, including our obligations under the EU-US and Swiss-US Privacy Shield frameworks described in Section 7, below.

Specifically, we do not permit our Service Providers to sell any personal information we share with them or to use any personal information we share with them for their own marketing purposes or for any purpose other than in connection with the services they provide to us.

In addition to sharing with Service Providers as described above, we also may share your information with others in the following circumstances:

- Within the Cloudflare Group (defined for the purposes of this Policy as Cloudflare, Inc. (United States) and its subsidiaries listed Section 16);
- With our resellers and other sales partners who may help us distribute the Services to Customers;
- With an app developer when you install an app from our App Marketplace;
- In the event of a merger, sale, change in control, or reorganization of all or part of our business;
- When we are required to disclose personal information to respond to subpoenas, court orders, or legal process, or to establish or exercise our legal rights or defend against legal claims. (Learn more about how we handle law enforcement requests [here](#));
- Where we have a good-faith belief sharing is necessary to investigate, prevent or take action regarding illegal activities, suspected fraud, situations involving potential threats to the physical safety of any person, or violations of our Website Terms of Use, Self-Serve Subscription Agreement, and/or Enterprise Subscription Terms of Service; or as otherwise required to comply with our legal obligations; or
- As you may otherwise consent from time to time.

Em alguns casos, também poderemos ter a obrigação judicial de coletar as suas informações pessoais ou, de outra forma, precisaremos das informações pessoais para proteger os seus interesses vitais ou os de terceiros. Quando dependermos do seu consentimento para processar os seus dados pessoais, você terá o direito de retirar ou recusar o consentimento a qualquer momento. Quando nos basearmos nos nossos interesses legítimos para processar os seus dados pessoais, você terá o direito de se opor.

Em caso de dúvidas ou se desejar obter mais informações sobre a fundamentação jurídica da nossa coleta e do nosso uso das suas informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail privacyquestions@cloudflare.com.

6. Compartilhamento de informações

Trabalhamos com outras empresas que nos ajudam a administrar os nossos negócios (“Prestadores de serviços”). Essas empresas prestam serviços para nos ajudar a oferecer suporte ao cliente, processar pagamentos com cartões de crédito, gerenciar e entrar em contato com nossos Clientes e Administradores atuais, bem como leads de vendas, oferecer suporte de marketing e, de outra forma, operar e melhorar os nossos Serviços. Estes Prestadores de serviços somente poderão processar informações pessoais de acordo com as nossas instruções e em conformidade com esta Política de privacidade e outras medidas e regulamentos de confidencialidade e segurança em vigor, inclusive nossas obrigações nos termos das estruturas do Escudo de Proteção da Privacidade da UE-EUA e Suíça-EUA descritos na Seção 7, abaixo.

Mais especificamente, não permitimos que nossos Prestadores de serviços vendam ou utilizem informações pessoais que compartilhem com eles para seus próprios fins de marketing ou para finalidades não relacionadas aos serviços prestados por eles.

Além de compartilhar com os Prestadores de serviços conforme descrito acima, também poderemos compartilhar as suas informações com outras pessoas nos seguintes casos:

- dentro do Grupo Cloudflare [definido para os fins desta Política como Cloudflare, Inc. (Estados Unidos) e suas respectivas subsidiárias indicadas na Seção 16];
- com nossos revendedores e outros parceiros de vendas que possam nos ajudar a distribuir os Serviços aos Clientes;
- com desenvolvedores de aplicativos quando você instala aplicativos do nosso App Marketplace;
- em caso de fusão, venda, mudança de controle ou reorganização de todo ou parte dos nossos negócios;
- quando somos obrigados a divulgar informações pessoais em atendimento a intimações, determinações judiciais ou processos judiciais, ou para estabelecer ou exercer os nossos direitos ou nos defender em ações judiciais. (Saiba mais sobre como lidamos com solicitações de autoridades de aplicação da lei [aqui](#));
- quando acreditarmos, de boa-fé, que o compartilhamento é necessário para investigar, prevenir ou tomar providências em relação a atividades ilícitas, suspeitas de fraude, situações que envolvam potenciais ameaças à segurança física de qualquer pessoa ou violações dos Termos de uso do Site, Contrato de assinatura de autoatendimento e/ou Termos de serviço de assinatura corporativa; conforme exigido para cumprir as nossas obrigações legais; ou
- conforme consentido por você ao longo do tempo.

Public DNS Resolver Users. Cloudflare does not share 1.1.1.1 resolver logs with any third parties except for anonymous logs shared with APNIC pursuant to a Research Cooperative Agreement. Learn more about information sharing specific to the 1.1.1.1 resolver [here](#).

Registrants. If you purchase a domain name from Cloudflare's registrar service, ICANN (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) and the relevant registry operators overseeing the domain's top-level domain require us to collect registrant data for the purposes of domain registration and via the WHOIS protocol. We may also be required to share this public data with ICANN, the relevant registry operators and other such providers with whom we contract in order to provide our domain name services, and additionally upon the legitimate request of third parties. Registrant data may include the domain name, registrant name and other contact information, and domain name server information. See our Domain Registration Agreement [here](#).

Notice to California Residents. We do not sell, rent, or share personal information with third parties as defined under the California Consumer Privacy Act of 2018 (California Civil Code Sec. 1798.100 et seq.), nor do we sell, rent, or share personal information with third parties for their direct marketing purposes as defined under California Civil Code Sec. 1798.83.

7. International Information Transfers

Cloudflare is a U.S.-based, global company. We primarily store your information in the United States and the European Economic Area. To facilitate our global operations, we may transfer and access such information from around the world, including from other countries in which the Cloudflare Group has operations for the purposes described in this Policy.

Whenever Cloudflare shares personal information originating in the EEA, the UK, or Switzerland with a Cloudflare entity outside the EEA, the UK, or Switzerland, we will do so on the basis of the EU standard contractual clauses (adjusted to address transfers from the UK).

If you are accessing or using our Websites or Services or otherwise providing information to us, we may transfer your personal information outside of the EEA, the UK, or Switzerland, ensuring appropriate safeguards are in place to protect your personal information. We describe our additional safeguards [here](#). If you have any questions about or need further information concerning the appropriate safeguards Cloudflare has in place to protect your personal information, please contact us at privacyquestions@cloudflare.com.

Usuários do resolvedor de DNS público. A Cloudflare não compartilha logs do resolvedor 1.1.1.1 com terceiros, exceto logs anônimos compartilhados com a APNIC nos termos de Contratos de cooperação de pesquisa. Saiba mais sobre o compartilhamento de informações específicas do resolvedor 1.1.1.1 [aqui](#).

Registadores. Se você comprar um nome de domínio do serviço de registrar da Cloudflare, a ICANN [Sociedade Internet para Atribuição de Nomes e Números (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, ICANN)] e os operadores de registro que supervisionam o domínio de nível superior do domínio exigem que coletemos dados do registrador para fins de registro de domínio por meio do protocolo WHOIS. Também poderemos ser obrigados a compartilhar esses dados públicos com a ICANN, com os operadores de registro relevantes e outros fornecedores com os quais temos contratos para fornecer os nossos serviços de nome de domínio e, além disso, mediante solicitação legítima de terceiros. Os dados do registrador poderão incluir o nome de domínio, nome do registrador e outras informações de contato e informações do nome de servidor de domínio. Consulte o nosso Contrato de registro de domínio [aqui](#).

Aviso para residentes da Califórnia, EUA. Não vendemos, disponibilizamos ou compartilhamos informações pessoais com terceiros, conforme definido na Lei de privacidade do consumidor da Califórnia, EUA, de 2018 (seção. 1798.100 e seguintes do Código Civil da Califórnia), assim como não vendemos, alugamos nem compartilhamos informações pessoais com terceiros para fins de marketing direto, conforme definido no Código Civil da Califórnia, seção 1798.83.

7. Transferências internacionais de informações

A Cloudflare é uma empresa global com sede nos EUA. Armazenamos as suas informações, sobretudo, nos Estados Unidos e no Espaço Econômico Europeu. Para facilitar as nossas operações globais, poderemos transferir e acessar essas informações de todo o mundo, inclusive de outros países nos quais o Grupo Cloudflare tem operações para os fins descritos nesta Política.

Sempre que a Cloudflare compartilhar informações pessoais provenientes do EEE, Reino Unido ou Suíça com uma entidade da Cloudflare fora do EEE, Reino Unido ou Suíça, faremos isso com base nas cláusulas contratuais padrão da UE (adaptadas para abranger transferências oriundas do Reino Unido).

Se você estiver acessando ou utilizando os nossos Sites ou Serviços ou fornecendo informações para nós, poderemos transferir as suas informações pessoais para fora do EEE, Reino Unido ou Suíça, assegurando que as devidas proteções estejam sendo aplicadas para proteger as suas informações pessoais. Descrevemos as nossas proteções adicionais [aqui](#). Em caso de dúvidas ou necessidade de mais informações sobre as devidas proteções implantadas pela Cloudflare para proteger as suas informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail privacyquestions@cloudflare.com.

While Cloudflare no longer relies on the EU-U.S. and the Swiss-U.S. Privacy Shield as a lawful basis for international transfers of personal data from the EEA and Switzerland to the U.S., Cloudflare remains [certified](#) under both the EU-U.S. and the Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks respectively as set forth by the U.S. Department of Commerce regarding the collection, use, and retention of personal information transferred from the EEA, the UK, and Switzerland to the United States, respectively (“Privacy Shields”). We commit to periodically review and verify the accuracy of our policies and our compliance with the Privacy Shields. If there is any conflict between the terms in this Policy and the Privacy Shield Principles, the Privacy Shield Principles shall govern. For more information on the EU-U.S. Privacy Shield or Swiss-U.S. Privacy Shield, please visit the U.S. Department of Commerce’s Privacy Shield website at: privacysshield.gov/welcome.

If you believe that we maintain copies of your personal data within the scope of the Privacy Shields, you may direct any inquiries to SAR@cloudflare.com or via mail to: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Attn: Data Protection Officer. We will respond to your inquiry within 30 days of receipt and verification of your identity.

If you have an unresolved privacy or data use concern that we have not addressed satisfactorily, please contact our U.S.-based third party dispute resolution provider (free of charge) at <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. If neither we nor our dispute resolution provider are able to resolve your complaint, as a last resort you may engage in binding arbitration through the Privacy Shield Panel.

Our commitments under the Privacy Shields are subject to the investigatory and enforcement powers of the U.S. Federal Trade Commission. We may be required to disclose personal data in response to lawful requests by public authorities, including to meet national security or law enforcement requirements. Under such circumstances, we may be prohibited by law, court order or other legal process from providing notice of disclosure.

8. Data Subject Rights and Choices

For any subject access request (“SAR”), we will need to verify a requestor is inquiring about their own information before we can assist. Where a SAR may implicate the personal data of another individual, we must balance the request against the risk of violating another person’s privacy rights. We will comply with SARs to the extent required by applicable law or the US-Swiss or US-EU Privacy Shield. In the EEA, the UK, and Switzerland, you also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority.

Attendees, Website Visitors, Customers, Administrators, and Registrants. You have the right to access, correct, update, export, or delete your personal information. You may email us at SAR@cloudflare.com with any such subject access requests (“SAR”), and we will respond within thirty (30) days. Customers and Administrators also can access, correct, export, or update their Account Information by editing their profile or organization record at cloudflare.com.

Public DNS Resolver Users. We do not retain any personal information about 1.1.1.1 resolver users that would be subject to the data subject rights described above.

Embora a Cloudflare já não se baseie no Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA e da Suíça-EUA como fundamentação jurídica para transferências internacionais de dados pessoais do EEE e da Suíça para os EUA, a Cloudflare permanece [certificada](#) de acordo com os princípios da Estrutura do Escudo de Proteção da Privacidade da UE-EUA e da Suíça-EUA, respectivamente, conforme estabelecido pelo Departamento de Comércio dos EUA no que diz respeito à coleta, ao uso e à preservação de informações pessoais transferidas do EEE, do Reino Unido e da Suíça para os Estados Unidos, respectivamente (“Escudos de Proteção da Privacidade”). Temos o compromisso de revisar e verificar periodicamente a exatidão das nossas políticas e a nossa conformidade com os Escudos de Proteção da Privacidade. Em caso de conflito entre os termos desta Política e os princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, os princípios do Escudo de Proteção da Privacidade prevalecerão. Para obter mais informações sobre o Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA ou da Suíça-EUA, acesse o site do Escudo de Proteção da Privacidade do Departamento de Comércio dos EUA em: <https://www.privacysshield.gov/welcome>.

Se você acredita que mantemos cópias dos seus dados pessoais dentro do escopo dos Escudos de Proteção da Privacidade, você pode encaminhar consultas para SAR@cloudflare.com ou por correio para: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, EUA, Attn: Data Protection Officer. Responderemos à sua dúvida em até 30 dias a partir do recebimento e verificação da sua identidade.

Em caso de preocupação não resolvida sobre privacidade ou uso de dados que não tenhamos abordado satisfatoriamente, entre em contato com o nosso provedor terceirizado de resoluções de disputas com sede nos EUA (sem custos) em <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Se nem nós nem o nosso provedor de resolução de disputas pudermos resolver a sua reclamação, como último recurso, você poderá participar de arbitragem vinculativa por meio do Painel do Escudo de Proteção da Privacidade.

Nossos compromissos nos termos dos Escudos de Proteção da Privacidade estão sujeitos aos poderes de investigação e execução da Comissão Federal de Comércio dos EUA. Poderemos ser obrigados a divulgar dados pessoais em resposta a solicitações legítimas de autoridades públicas, inclusive para atender exigências de segurança nacional ou de manutenção da ordem pública. Nesses casos, poderemos ser proibidos por lei, determinação judicial ou outro processo judicial de fornecer aviso de divulgação.

8. Direitos e escolhas do titular dos dados

Com relação a solicitações de acesso do titular (Subject Access Request, “SAR”), precisaremos verificar se a consulta do solicitante é a respeito de suas próprias informações para podermos atendê-lo. Quando a SAR referir-se a dados pessoais de outra pessoa, precisamos equilibrar a solicitação com o risco de violar os direitos de privacidade de outra pessoa. Cumpriremos os SARs na medida exigida pela legislação aplicável ou pelo Escudo de Proteção da Privacidade dos EUA-Suíça ou dos EUA-UE. No EEE, Reino Unido e Suíça, você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto a uma autoridade fiscalizadora.

Participantes, Visitantes do Site, Clientes, Administradores e Registradores. Você tem o direito de acessar, corrigir, atualizar, exportar ou excluir as suas informações pessoais. Você pode enviar um e-mail para SAR@cloudflare.com com as solicitações de acesso do titular (“SAR”), que responderemos no prazo de 30 (trinta) dias. Os Clientes e Administradores também podem acessar, corrigir, exportar ou atualizar suas respectivas Informações de conta editando o próprio perfil ou registro de organização no cloudflare.com.

Usuários do resolvedor de DNS público. Não preservamos informações pessoais de usuários do resolvedor 1.1.1.1 que estariam sujeitas aos direitos do titular dos dados descritos acima.

End Users. Cloudflare has no direct relationship with End Users. Even where “Cloudflare” may be indicated as the authoritative name server for a domain, unless Cloudflare is the owner of that domain, we have no control over a domain’s content. Accordingly, we rely upon our Customers to comply with the underlying legal requirements for subject access requests. If an End User requests that we access, correct, update, or delete their information, or no longer wishes to be contacted by one of our Customers that use our Services, we will direct that End User to contact the Customer website(s) with which they interacted directly. Our Customers are solely responsible for ensuring compliance with all applicable laws and regulations with respect to their website users.

9. Communication Preferences

Cloudflare will send you commercial communications based on the communication preferences in your account settings. Cloudflare also will send you service-related communications. You may manage your receipt of commercial communications by clicking on the “unsubscribe” link located on the bottom of such emails, through your account settings if you have a Cloudflare account, or you may send a request to unsubscribe@cloudflare.com.

10. Data Security, Data Integrity and Access

We take all reasonable steps to protect information we receive from you from loss, misuse or unauthorized access, disclosure, alteration and/or destruction.

We have put in place appropriate physical, technical and administrative measures to safeguard and secure your information, and we make use of privacy-enhancing technologies such as encryption. If you have any questions about the security of your personal information, you can contact us at privacyquestions@cloudflare.com.

11. Notification of Changes

If we make changes to this Policy that we believe materially impact the privacy of your personal information, we will promptly provide notice of any such changes (and, where necessary, obtain consent), as well as post the updated Policy on this website noting the effective date of any changes.

12. Business Transactions

We may assign or transfer this Policy, as well as information covered by this Policy, in the event of a merger, sale, change in control, or reorganization of all or part of our business.

13. English Language Controls

Non-English translations of this Policy are provided for convenience only. In the event of any ambiguity or conflict between translations, the English version is authoritative and controls.

14. Dispute Resolution

If you have an unresolved privacy or data-use concern that we have not addressed satisfactorily, please contact our U.S.-based third party dispute resolution provider (free of charge) at <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Usuários finais. A Cloudflare não tem relação direta com os Usuários finais. Ainda que a “Cloudflare” possa ser indicada como o servidor de referência do domínio, salvo se a Cloudflare for a proprietária desse domínio, não temos controle sobre o conteúdo do domínio. Da mesma forma, contamos com nossos Clientes para cumprir as exigências jurídicas subjacentes para solicitações de acesso do titular. Se o Usuário final solicitar que acessemos, corrijamos, atualizemos ou excluamos suas respectivas informações, ou se não deseja mais ser contatado por um de nossos Clientes que use nossos Serviços, instruiremos o Usuário final a entrar em contato com os sites do Cliente com os quais interagiu diretamente. Nossos clientes são os únicos responsáveis por assegurar a conformidade com todos os regulamentos e leis aplicáveis com relação aos usuários do site.

9. Preferências de comunicação

A Cloudflare enviará comunicações comerciais com base nas preferências de comunicação nas configurações da sua conta. A Cloudflare também enviará comunicações relacionadas a serviços. Você poderá gerenciar o seu recebimento de comunicações comerciais clicando no link “cancelar assinatura”, localizado na parte inferior dos e-mails, por meio das configurações da sua conta, caso tenha uma conta da Cloudflare, ou você pode enviar uma solicitação para unsubscribe@cloudflare.com.

10. Segurança e integridade dos dados, e acesso aos dados

Tomamos todas as medidas necessárias para proteger as informações que recebemos de você contra perda, uso indevido ou acesso, divulgação, alteração e/ou destruição não autorizada. Implementamos as devidas medidas físicas, técnicas e administrativas para preservar e proteger as suas informações, e fazemos uso de tecnologias de aperfeiçoamento da privacidade, como criptografia. Em caso de dúvidas sobre a segurança das suas informações pessoais, entre em contato conosco pelo e-mail privacyquestions@cloudflare.com.

11. Notificação de alterações

Em caso de alterações a esta Política que acreditamos afetar significativamente a privacidade das suas informações pessoais, forneceremos imediatamente notificação das alterações (e, quando necessário, obteremos consentimento), bem como publicaremos a Política atualizada neste site, observando a data de entrada em vigor das alterações.

12. Operações comerciais

Poderemos ceder ou transferir esta Política, bem como as informações cobertas por esta Política, em caso de fusão, venda, alteração de controle ou reorganização de todo ou parte dos nossos negócios.

13. Controles do idioma inglês

Traduções desta Política para outros idiomas que não o inglês são oferecidas apenas a título de conveniência. Em caso de qualquer ambiguidade ou conflito entre traduções, a versão em inglês prevalecerá.

14. Resolução de disputas

Caso você tenha alguma preocupação não resolvida sobre privacidade ou uso de dados que não tenhamos abordado de maneira satisfatória, entre em contato com nosso provedor terceirizado de resolução de disputas (sem custos) em <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

15. EU Representative

Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda., further identified in the Contact Information section below, is our EU representative pursuant to Article 27 of the EU GDPR. Cloudflare, Ltd., further identified in the Contact Information section, is our UK representative pursuant to the UK GDPR.

16. Contact Information

Cloudflare, Inc.
101 Townsend St.
San Francisco, CA 94107
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare, Ltd.
County Hall/The Riverside Building
Belvedere Road
London, SE1 7PB
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda.
Largo Rafael Bordalo Pinheiro 29
1200-369 Lisboa
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Germany GmbH
Rosental 7
80331 München
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Pte., Ltd.
182 Cecil Street, #35-01
Fraser Tower, Singapore 069547
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Australia Pty Ltd.
333 George St., 5th Floor
Sydney, NSW 2000
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare (Beijing) Information Technology Co., Ltd.
16 South Guangshun Street
Donghuang Building 17th Floor
Chaoyang District Beijing 100015
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare France SAS
6 place de la Madeleine
75008 Paris
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Japan K.K.
3-1-6 Motoazabu, Minato-ku
Tokyo, 106-0046
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

15. Representante da UE

A Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda., identificada mais detalhadamente na seção "Informações de contato", abaixo, é a nossa representante na UE nos termos do Artigo 27 do GDPR da UE. A Cloudflare, Ltd., identificada mais detalhadamente na seção "Informações de contato", é a nossa representante no Reino Unido de acordo com o GDPR do Reino Unido.

16. Informações de contato

Cloudflare, Inc.
101 Townsend St.
San Francisco, CA 94107, EUA
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare, Ltd.
County Hall/The Riverside Building
Belvedere Road
London, SE1 7PB, Reino Unido
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda.
Largo Rafael Bordalo Pinheiro 29
1200-369 Lisboa, Portugal
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Germany GmbH
Rosental 7
80331 München, Alemanha
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Pte., Ltd.
182 Cecil Street, #35-01
Fraser Tower, Singapura 069547
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Australia Pty Ltd.
333 George St., 5th Floor
Sydney, NSW 2000, Austrália
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare (Beijing) Information Technology Co., Ltd.
16 South Guangshun Street
Donghuang Building 17th Floor
Chaoyang District Beijing 100015, China
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare France SAS
6 place de la Madeleine
75008 Paris, França
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com

Cloudflare Japan K.K.
3-1-6 Motoazabu, Minato-ku
Tokyo, 106-0046, Japão
Attention: Data Protection Officer
privacyquestions@cloudflare.com