

# Política de privacidad de Cloudflare

THIS TRANSLATION HAS BEEN PROVIDED FOR YOUR CONVENIENCE ONLY AND MAY NOT ACCURATELY REFLECT THE ORIGINAL ENGLISH MEANING. THE MEANINGS OF TERMS, CONDITIONS, AND REPRESENTATIONS HEREIN ARE SUBJECT TO THEIR DEFINITIONS AND INTERPRETATIONS IN THE ENGLISH LANGUAGE. IN CASE OF DISCREPANCIES OR CONFLICTS BETWEEN THE ENGLISH VERSION OF THIS TEXT AND ANY TRANSLATION, THE ENGLISH VERSION WILL PREVAIL.

This Privacy Policy is effective as of October 27, 2020.

We have updated our March 31, 2020 privacy policy to reflect that we no longer rely on the EU-U.S. and Swiss-U.S. Privacy Shields as a basis under the EU General Data Protection Regulation (GDPR) for the transfer of personal data from the EU, UK, and Switzerland to the United States.

This Cloudflare Privacy Policy ("Policy") outlines the personal information that Cloudflare, Inc. ("Cloudflare", "we", "us" or "our") gathers, how we use that personal information, and the options you have to access, correct, or delete such personal information.

## Cloudflare's Promise

Our mission to help build a better Internet is rooted in the importance we place on establishing trust with our Customers, users, and the Internet community globally. To earn and maintain that trust, we commit to communicating transparently, providing security, and protecting the privacy of data on our systems.

We keep your personal information personal and private. We will not sell or rent your personal information to anyone. We will not share or otherwise disclose your personal information except as necessary to provide our Services or as otherwise described in this Policy without first providing you with notice and the opportunity to consent.

## 1. Policy Application

This Policy applies to Cloudflare's collection, use, and disclosure of the personal information of the following categories of data subjects:

- **Attendees:** Those who visit our offices or provide their information to Cloudflare or Cloudflare representatives when they attend or register to attend Cloudflare-sponsored events or other events at which Cloudflare (and/or its representatives) participates, as well as those who participate in Cloudflare's studies such as user experience research.
- **Website Visitors:** Those who visit our Websites, including those who may opt to provide an email address or other contact information to receive communications from Cloudflare, fill out a survey, or provide feedback.

ESTA TRADUCCIÓN SE PROPORCIONA PARA SU COMODIDAD ÚNICAMENTE Y ES POSIBLE QUE NO REFLEJE DE MANERA EXACTA EL SIGNIFICADO ORIGINAL EN INGLÉS. LOS SIGNIFICADOS DE LOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y DECLARACIONES AQUÍ PRESENTES ESTÁN SUJETOS A SUS DEFINICIONES E INTERPRETACIONES EN EL IDIOMA INGLÉS. EN CASO DE DISCREPANCIA O CONFLICTO ENTRE LA VERSIÓN EN INGLÉS DE ESTE TEXTO Y CUALQUIER TRADUCCIÓN, LA VERSIÓN EN INGLÉS PREVALECE.

La presente Política de privacidad entra en vigor el 27 de octubre de 2020.

Hemos actualizado nuestra política de privacidad del 31 de marzo de 2020 para reflejar que ya no efectuamos transferencia de datos personales desde la UE, el Reino Unido y Suiza a los Estados Unidos de conformidad con los Escudos de privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. en virtud del Reglamento general de protección de datos (RGPD) de la UE.

La presente Política de privacidad de Cloudflare (la «Política») describe la información personal que Cloudflare, Inc. («Cloudflare», «nosotros», «nos» o «nuestro») recopila, cómo utilizamos esa información personal y las opciones que tiene para acceder, corregir o suprimir dicha información personal.

## El compromiso de Cloudflare

Nuestra misión de ayudar a construir un Internet más avanzado está enraizada en la importancia que otorgamos a establecer confianza con nuestros Clientes, usuarios y la comunidad de Internet a nivel mundial. Para ganar y mantener esa confianza, nos comprometemos a comunicarnos de forma transparente, proporcionar seguridad y proteger la privacidad de los datos en nuestros sistemas.

Mantenemos de forma confidencial y privada su información personal. No venderemos ni arrendaremos a nadie su información personal. No compartiremos ni divulgaremos de otro modo su información personal, excepto cuando sea necesario para prestar nuestros Servicios o según se describe en esta Política sin notificarle primero y sin facilitarle la posibilidad de dar su consentimiento.

## 1. Aplicación de la política

Esta Política se aplica a la recopilación, uso y divulgación por parte de Cloudflare de la información personal respecto a las siguientes categorías de interesados:

- **Asistentes:** aquellos que visitan nuestras oficinas o proporcionan su información a Cloudflare o representantes de Cloudflare cuando asisten o se registran para asistir a eventos patrocinados por Cloudflare u otros eventos en los que participa Cloudflare (o sus representantes), así como aquellos que participan en estudios de Cloudflare como la investigación de la experiencia del usuario.

- For the purposes of this Policy, “Websites” refer collectively to [www.cloudflare.com](http://www.cloudflare.com) as well as any other websites Cloudflare operates for its own behalf and that link to this Policy. For clarity, “Websites” does not include any sites owned or operated by our Customers, including where we serve as Registrar.
- **Customers:** Individuals or entities who enter into a subscription agreement with Cloudflare (or its authorized partner) and to whom Cloudflare provides Services pursuant to such agreement.  
For purposes of this Policy, “Services” shall refer to all of the cloud-based solutions offered, marketed, or sold by Cloudflare or its authorized partners that are designed to increase the performance, security, and availability of Internet properties, applications, devices, and networks, along with any software, software development kits, and application programming interfaces (“APIs”) made available in connection with the foregoing.
- **Administrators:** Those with login credentials for a Cloudflare account and/or those who administer any of the Services for a Customer. In some cases, an Administrator and Customer may be the same individual. In other cases, an Administrator may be an agent acting on behalf of a Customer.
- **Public DNS Resolver Users:** Those who use Cloudflare’s 1.1.1.1 public recursive Domain Name System (“DNS”) resolver service, including 1.1.1.1 for Families (“1.1.1.1 resolver”). Learn more about the 1.1.1.1 resolver [here](#).
- **End Users:** Those who (i) access or use our Customers’ domains, networks, websites, application programming interfaces, and applications, or (ii) are authorized Cloudflare for Teams users, such as our Customers’ employees, agents, or contractors.
- **Registrants:** Users of Cloudflare’s domain registrar services. Cloudflare is an [ICANN](#)-accredited registrar and complies with the [2013 Registrar Accreditation Agreement](#) (“RAA”).

This Policy does not apply to “Application Users”—those individuals who use Cloudflare’s consumer-facing applications, such as the 1.1.1.1 Application. See the [1.1.1.1 Application Privacy Policy](#) for more information about the data collection and use practices for Cloudflare’s 1.1.1.1 Application and the associated 1.1.1.1 Application Services.

This Policy also does not apply to our Customers’ domains, websites, APIs, applications, and networks, which may have their own terms and privacy policies. Our Customers are solely responsible for establishing policies for and ensuring compliance with all applicable laws and regulations, including those relating to the collection of personal information, in connection with the use of our Services by End Users with whom our Customers interact.

When Cloudflare is a reverse proxy, our IP addresses may appear in WHOIS and DNS records for websites using our Services. We are a conduit for information controlled by others. It is our Customers and their users who are responsible for the content transmitted across our network (e.g., images, written content, graphics, etc.).

- **Visitantes del sitio web:** aquellos que visitan nuestros Sitios web, incluidos aquellos que pueden optar por proporcionar una dirección de correo electrónico u otra información de contacto para recibir comunicaciones de Cloudflare, completar una encuesta o proporcionar comentarios.
- A los efectos de esta Política, «Sitios web» se refiere en conjunto a [www.cloudflare.com](http://www.cloudflare.com) así como a cualquier otro sitio web que Cloudflare administre en su propio nombre y que enlace a esta Política. Para evitar cualquier duda, los «Sitios web» no incluyen ningún sitio que sea propiedad de nuestros Clientes o bien lo administren ellos, incluidos los casos en los que actuamos en calidad de encargado del registro.
- **Clientes:** personas físicas o jurídicas que celebran un acuerdo de suscripción con Cloudflare (o su socio autorizado) y a quienes Cloudflare presta Servicios en virtud de dicho acuerdo.
- Para los fines de esta Política, «Servicios» se referirá a todas las soluciones basadas en la nube ofrecidas, comercializadas o vendidas por Cloudflare o sus socios autorizados que están diseñadas para aumentar el rendimiento, la seguridad y la disponibilidad de propiedades de Internet, aplicaciones, dispositivos y redes, junto con cualquier software, kits de desarrollador de software e interfaces de programación de aplicaciones («API») disponibles en relación con lo anterior.
- **Administradores:** aquellos con credenciales de inicio de sesión para una cuenta de Cloudflare o aquellos que administran cualquiera de los Servicios para un Cliente. En algunos casos, un Administrador y un Cliente pueden ser la misma persona. En otros casos, un Administrador puede ser un agente que actúe en nombre de un Cliente.
- **Usuarios del Servidor público de resolución de DNS:** aquellos que utilizan el servicio de resolución público recursivo de Sistemas de nombres de dominio («DNS») 1.1.1.1 de Cloudflare, incluido 1.1.1.1 para Familias («Servidor de resolución 1.1.1.1»). Obtenga más información sobre el Servidor de resolución 1.1.1.1 [aquí](#).
- **Usuarios finales:** aquellos que (i) acceden o utilizan los dominios, redes, sitios web, interfaces de programación de aplicaciones y aplicaciones de nuestros Clientes; o (ii) son usuarios autorizados de Cloudflare para Teams, como empleados, agentes o contratistas de nuestros Clientes.
- **Solicitantes de registro:** usuarios de los servicios de registro de dominio de Cloudflare. Cloudflare es un encargado del registro acreditado por la [ICANN](#) y cumple con el [Acuerdo de acreditación de encargados del registro de 2013](#) («RAA»).

Esta Política no se aplica a los «Usuarios de la Aplicación»: aquellas personas que utilizan aplicaciones orientadas al consumidor de Cloudflare, como la Aplicación 1.1.1.1. Consulte la [Política de privacidad de la Aplicación 1.1.1.1](#) para obtener más información sobre las prácticas de recopilación y uso de datos para la Aplicación 1.1.1.1 de Cloudflare y los Servicios de la Aplicación 1.1.1.1 asociados.

Esta Política tampoco se aplica a los dominios, sitios web, API, aplicaciones y redes de nuestros Clientes, que pueden tener sus propias condiciones y políticas de privacidad. Nuestros Clientes son los únicos responsables de establecer políticas y garantizar el cumplimiento de todas las leyes y normativas aplicables, incluidas las relacionadas con la recopilación de información personal, en relación con el uso de nuestros Servicios por parte de los Usuarios finales con los que interactúan nuestros Clientes.

Cuando Cloudflare es un proxy inverso, nuestras direcciones IP pueden aparecer en los registros WHOIS y DNS de los sitios web que utilizan nuestros Servicios. Somos un cauce para la información administrada por otros. Son nuestros Clientes y sus usuarios los responsables del contenido transmitido a través de nuestra red (p. ej., imágenes, contenido escrito, gráficos, etc.).

## 2. Información que recopilamos (Categorías de Interesados)

- **Asistentes**
  - **Nombre, dirección de correo electrónico y otra información de contacto:** We may ask for and collect personal information such as your name, address, phone number and email address when you visit our offices, register for or attend a sponsored event or other events at which Cloudflare (and/or its representatives) participates, or participate in Cloudflare's studies such as user experience research.
  - **Imagen y voz:** When you participate in a Cloudflare study, we may ask for your permission to record your voice and/or image during your participation in the study.
- **Website Visitors**
  - **Nombre, email address, and other contact information:** We ask for and—at your option—collect personal information from you when you submit web forms on our Websites, including opportunities to sign up for and agree to receive email communications from us. We also may ask you to submit such personal information if you choose to use interactive features of the Websites, including participation in surveys, contests, promotions, sweepstakes, or studies, requesting customer support, submitting feedback, or otherwise communicating with us. We will send such communications in accordance with applicable law.
  - **Log files:** Just as when you visit and interact with most websites and services delivered via the Internet, when you visit our Websites, including the Cloudflare Community Forum, we gather certain information and store it in log files. This information may include but is not limited to Internet Protocol (IP) addresses, system configuration information, URLs of referring pages, and locale and language preferences.
  - **Cookies and other tracking technologies:** We may use cookies and other information-gathering technologies for a variety of purposes, such as providing us with information about how you interact with our Websites and assisting us in our marketing efforts. You can control how websites use cookies by configuring your browser's privacy settings (please refer to your browser's help function to learn more about cookie controls). Note that if you disable cookies entirely, Cloudflare's Websites may not function properly. We may also use cookies and similar technologies to provide you advertising on third-party sites based upon your browsing activities and interests. If you wish not to have this information used for the purpose of serving you interest-based ads, you may opt-out by clicking [here](#) (or if located in the European Union, the United Kingdom, or Switzerland, click [here](#)). You may view a complete list of cookies and change your cookie preferences by clicking on the "Cookie Preferences" link in the footer of the Cloudflare homepage at [cloudflare.com](https://cloudflare.com). For more information about the cookies Cloudflare uses and your privacy choices, please see our [Cookie Policy](#).
  - **Material contributed in Interactive Areas:** The Websites may offer publicly accessible blogs, community forums, comments sections, discussion forums, or other interactive features ("Interactive Areas"). If you choose to participate in any of these Interactive Areas, please be aware that any information that you post in an Interactive Area might be read, collected, and used by others who access it. If you wish to remove your personal information from any of our Interactive Areas, please see the Section 8, below.

## 2. Información que recopilamos (Categorías de Interesados)

- **Asistentes**
  - **Nombre, dirección de correo electrónico y otra información de contacto:** podemos solicitar y recopilar información personal como su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico cuando visite nuestras oficinas, se registre o asista a un evento patrocinado u otros eventos en los que participe Cloudflare (o sus representantes), o bien cuando participe en estudios de Cloudflare como la investigación de la experiencia del usuario.
  - **Imagen y voz:** cuando participe en un estudio de Cloudflare, es posible que le pidamos permiso para grabar su voz o imagen durante su participación en el estudio.
- **Visitantes del Sitio web**
  - **Nombre, dirección de correo electrónico y otra información de contacto:** solicitamos y, a su discreción, recopilamos información personal de usted cuando envía formularios web en nuestros Sitios web, incluidas las oportunidades para registrarse y aceptar recibir nuestras comunicaciones por correo electrónico. También podemos pedirle que envíe dicha información personal si decide utilizar funciones interactivas de los Sitios web, incluida la participación en encuestas, concursos, promociones, sorteos o estudios, la solicitud de asistencia al cliente, el envío de comentarios o la comunicación con nosotros de cualquier otro modo. Enviaremos dichas comunicaciones de conformidad con la legislación aplicable.
  - **Archivos de registro:** igual que cuando visita e interactúa con la mayoría de los sitios web y servicios proporcionados a través de Internet, cuando visita nuestros Sitios web, incluido el Foro de la comunidad de Cloudflare, recopilamos cierta información y la almacenamos en archivos de registro. Esta información puede incluir, entre otros, direcciones de Protocolo de Internet (IP), información de configuración del sistema, direcciones URL de páginas de referencia y preferencias de idioma y configuración regional.
  - **Cookies y otras tecnologías de seguimiento:** podemos utilizar cookies y otras tecnologías de recopilación de información para diversos fines, como proporcionarnos información sobre cómo interactúa con nuestros Sitios web y ayudarnos en nuestras estrategias de marketing. Puede controlar cómo utilizan las cookies los sitios web configurando los ajustes de privacidad de su navegador (consulte la función de ayuda de su navegador para obtener más información sobre los controles de cookies). Tenga en cuenta que, si desactiva las cookies por completo, es posible que los Sitios web de Cloudflare no funcionen correctamente. También podemos utilizar cookies y tecnologías similares para proporcionarle publicidad en sitios de terceros basada en sus actividades de navegación e intereses. Si no desea que esta información se utilice con el fin de ofrecerle anuncios basados en sus intereses, puede darse de baja haciendo clic [aquí](#) (o, si se encuentra en la Unión Europea, el Reino Unido o Suiza, haga clic [aquí](#)). Puede ver una lista completa de cookies y cambiar sus preferencias de cookies haciendo clic en el enlace «Preferencias de cookies» en el pie de página de la página de inicio de Cloudflare en [cloudflare.com](https://cloudflare.com). Para obtener más información sobre las cookies que utiliza Cloudflare y sus opciones de privacidad, consulte nuestra [Política de cookies](#).
  - **Material aportado en las Áreas interactivas:** los Sitios web pueden ofrecer blogs de acceso público, foros comunitarios, secciones de comentarios, foros de debate u otras funciones interactivas («Áreas interactivas»). Si decide participar en cualquiera de estas Áreas interactivas, tenga en cuenta que cualquier información que publique en una Área interactiva podría ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que accedan a ella. Si desea eliminar su información personal de cualquiera de nuestras Áreas interactivas, consulte el apartado 8, a continuación.

- **Customers and Administrators**

- **Customer Account Information:** When you register for an account, we collect contact information. Depending on subscription level, this contact information may include your Customer name, the email address(es) of your account Administrator(s), telephone number, and addresses necessary to process payment and delivery of Services. In addition, when you use the Services, we collect information about how you configure your account and the Services (e.g., firewall settings for the domains you administer), and we maintain logs of Administrator activity. We refer to all of this information collectively as "Customer Account Information" for the purposes of this Policy. Customer Account Information is required to enable your access to your Cloudflare account and Services. By providing us with any personal information, you represent that you are the owner of such personal information or otherwise have the requisite consent to provide it to us.
- **Payment information:** We do not require our Customers to have payment information on file with us unless they have a paid subscription to our Services. When you sign up for one of our paid Services, you must provide payment and billing information. The information you will need to submit depends on which payment method you choose. For example, if you pay with a credit card, we will collect your card information and billing address, although we do not store full credit card numbers or personal account numbers.

- **Public DNS Resolver Users**

- **Limited DNS query data:** We will collect limited DNS query data that is sent to our 1.1.1.1 resolver. Our 1.1.1.1 resolver service does not log personal data, and the bulk of the limited non-personally identifiable query data is only stored for 25 hours. You can learn more about our 1.1.1.1 resolver commitment to privacy [here](#).
- Please note that our data handling practices for our 1.1.1.1 Application, which is not covered by this Policy, are somewhat different than our 1.1.1.1 resolver data handling practices and are described [here](#).

- **End Users**

- **Log Data:** Cloudflare processes End Users' information on behalf of our Customers. This information is processed when End Users access or use our Customers' domains, websites, APIs, applications, devices, end points, and networks that use one or more of our Services. Cloudflare also processes End Users' information on behalf of our Customers when the End Users access our Services pursuant to our Customers' authorization. The information processed may include but is not limited to IP addresses, system configuration information, and other information about traffic to and from Customers' websites, devices, applications, and/or networks (collectively, "Log Data").

- **Clientes y Administradores**

- **Información de la cuenta del Cliente:** cuando se registra para crear una cuenta, recopilamos información de contacto. Dependiendo del nivel de suscripción, esta información de contacto puede incluir su nombre de Cliente, la o las dirección(es) de correo electrónico del o de los Administrador(es) de su cuenta, el número de teléfono y las direcciones necesarias para tramitar el pago y la entrega de los Servicios. Además, cuando usted utiliza los Servicios, recopilamos información sobre cómo configura su cuenta y los Servicios (p. ej., ajustes de firewall para los dominios que administra), y conservamos registros de la actividad del Administrador. Nos referimos a toda esta información en conjunto como «Información de cuenta del Cliente» a los efectos de esta Política. La Información de cuenta del Cliente es necesaria para permitir su acceso a su cuenta y Servicios de Cloudflare. Al proporcionarnos cualquier información personal, usted declara que es el propietario de dicha información personal o que tiene el consentimiento necesario para proporcionárnosla.
- **Información de pago:** no exigimos a nuestros Clientes que tengan información de pago registrada con nosotros a menos que tengan una suscripción de pago a nuestros Servicios. Cuando se registre en uno de nuestros Servicios de pago, deberá proporcionar información de pago y facturación. La información que tendrá que enviar dependerá del método de pago que elija. Por ejemplo, si paga con una tarjeta de crédito, recopilaremos la información de su tarjeta y la dirección de facturación, aunque no almacenamos los números completos de la tarjeta de crédito ni los números de su cuenta personal.

- **Usuarios del Servidor público de resolución de DNS**

- **Datos de consulta de DNS limitados:** recopilaremos datos de consulta de DNS limitados que se envían a nuestro servidor de resolución 1.1.1.1. Nuestro servicio de servidor de resolución 1.1.1.1 no registra datos personales, y la mayor parte de los datos de consulta limitados no identificables personalmente solo se almacenan durante 25 horas. Puede obtener más información sobre nuestro compromiso de privacidad del servidor de resolución 1.1.1.1 [aquí](#).
- Tenga en cuenta que nuestras prácticas de tratamiento de datos para nuestra Aplicación 1.1.1.1, que no están incluidas por esta Política, son algo diferentes a nuestras prácticas de tratamiento de datos del servidor de resolución 1.1.1.1 y se describen [aquí](#).

- **Usuarios finales**

- **Datos de registro:** Cloudflare efectúa el tratamiento de información de los Usuarios finales en nombre de nuestros Clientes. Esta información se trata cuando los Usuarios finales acceden o utilizan los dominios, sitios web, API, aplicaciones, dispositivos, terminales y redes de nuestros Clientes que utilizan alguno de nuestros Servicios. Cloudflare también efectúa el tratamiento de la información de los Usuarios finales en nombre de nuestros Clientes cuando los Usuarios finales acceden a nuestros Servicios de conformidad con la autorización de nuestros Clientes. La información tratada puede incluir, entre otros, direcciones IP, información de configuración del sistema y otra información sobre el tráfico hacia y desde los sitios web, dispositivos, aplicaciones o redes de nuestros Clientes (conjuntamente, «Datos de registro»).



### • Registrants

- **Contact and domain information:** We collect data such as domain name and status, contact information (such as name, organization, address, phone number and email address), name server, DNSSEC, and Form of Approval (i.e., full WHOIS capture at time of transfer into our system, including the IP address that initiated the transfer).

In addition, Cloudflare stores server and network activity data, and observations and analyses derived from traffic data collected by Cloudflare in the course of providing the Services (together, "Operational Metrics"). Examples of Operational Metrics include service uptime and service availability metrics, request volumes, error rates, cache rates, and IP threat scores.

### 3. How We Use Information We Collect

Cloudflare only processes personal information in a way that is compatible with and relevant to the purpose for which it was collected or authorized. As a general matter, for all categories of data described in Section 2 above, except 1.1.1.1 resolver user data, we may use the information (including personal information, to the extent applicable) to:

- Provide, operate, maintain, improve, and promote the Websites and Services for all users of the Websites and Services;
- Enable you to access and use the Websites and Services;
- Process and complete transactions, and send you related information, including purchase confirmations and invoices;
- Send transactional messages, including responses to your comments, questions, and requests; provide customer service and support; and send you technical notices, updates, security alerts, and support and administrative messages;
- Send commercial communications, in accordance with your communication preferences, such as providing you with information about products and services, features, surveys, newsletters, offers, promotions, contests, and events about us and our partners; and send other news or information about us and our partners. See Section 9 below for information on managing your communication preferences.
- Process and deliver contest or sweepstakes entries and rewards;
- Monitor and analyze trends, usage, and activities in connection with the Websites and Services and for marketing or advertising purposes;
- Comply with legal obligations as well as to investigate and prevent fraudulent transactions, unauthorized access to the Services, and other illegal activities;
- Personalize the Websites and Services, including by providing features or content that match your interests and preferences;
- To register visitors to our offices and to manage non-disclosure agreements that visitors may be required to sign, to the extent such processing is necessary for our legitimate interest in protecting our offices and our confidential information against unauthorized access; and
- Process for other purposes for which we obtain your consent.

### • Solicitantes de registro

- **Información de contacto y dominio:** recogemos datos como el nombre de dominio y estado, información de contacto (como nombre, organización, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico), servidor de nombres, DNSSEC y Formulario de aprobación (es decir, captura completa de WHOIS en el momento de la transferencia a nuestro sistema, incluida la dirección IP que inició la transferencia).

Además, Cloudflare almacena datos de actividad del servidor y de la red, así como observaciones y análisis derivados de datos de tráfico recopilados por Cloudflare en el transcurso de la prestación de los Servicios (conjuntamente, «Métricas operativas»). Entre los ejemplos de Métricas operativas se incluyen las métricas de tiempo de actividad y disponibilidad del servicio, volúmenes de solicitud, tasas de error, tasas de caché y puntuaciones de amenaza de IP.

### 3. Cómo utilizamos la información que recogemos

Cloudflare solo efectúa el tratamiento de información personal de forma compatible y relevante para el fin para el que se recopiló o autorizó. De manera general, para todas las categorías de datos descritas en el apartado 2 anterior, excepto los datos de usuario del servidor de resolución 1.1.1.1, podemos utilizar la información (incluida la información personal, en la medida aplicable) para:

- proporcionar, operar, mantener, mejorar y promocionar los Sitios web y Servicios para todos los usuarios de los Sitios web y Servicios;
- permitirle acceder y utilizar los Sitios web y Servicios;
- procesar y completar transacciones, y enviarle información relacionada, incluidas confirmaciones de compra y facturas;
- enviar mensajes transaccionales, incluidas las respuestas a sus comentarios, preguntas y solicitudes; proporcionar atención y soporte al cliente; y enviarle notificaciones de carácter técnico, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes administrativos y de soporte;
- enviar comunicaciones comerciales, de acuerdo con sus preferencias de comunicación, como proporcionarle información sobre productos y servicios, funciones, encuestas, boletines informativos, ofertas, promociones, concursos y eventos sobre nosotros y nuestros socios; y enviar otras noticias o información sobre nosotros y nuestros socios. Consulte el apartado 9 a continuación para obtener información sobre cómo gestionar sus preferencias de comunicación;
- procesar y entregar participaciones y recompensas en concursos o sorteos;
- supervisar y analizar tendencias, uso y actividades en relación con los Sitios web y Servicios y con fines de marketing o publicidad;
- cumplir con obligaciones legales, así como investigar y prevenir transacciones fraudulentas, acceso no autorizado a los Servicios y otras actividades ilícitas;
- personalizar los Sitios web y Servicios, lo que incluye proporcionar funciones o contenido que coincidan con sus intereses y preferencias;
- registrar visitantes a nuestras oficinas y gestionar los acuerdos de confidencialidad que los visitantes puedan tener que firmar, en la medida en que dicho tratamiento sea necesario para nuestro interés legítimo en proteger nuestras oficinas y nuestra información confidencial contra el acceso no autorizado; y
- el tratamiento para otros fines para los que obtenemos su consentimiento.

**Public DNS Resolver Users.** We use information we collect from 1.1.1.1 resolver users to operate and improve the 1.1.1.1 resolver, such as to assist us in our debugging efforts if an issue arises. Our 1.1.1.1 resolver service does not store 1.1.1.1 resolver users' personal data. We will not combine any information collected from DNS queries to our 1.1.1.1 resolver with any other Cloudflare or third party data in any way that can be used to identify individual end users. Learn more about our 1.1.1.1 resolver commitment to privacy [here](#).

**Log Data from End Users.** We use and process the Log Data from End Users to fulfill our obligations under our Customer agreements and as may be required by law. We act as a data processor and service provider pursuant to data processing instructions by our Customers.

**Information from Third Party Services.** We may combine information we collect as described in Section 2 above with personal information we obtain from third parties. For example, we may combine information entered on a Cloudflare sales submission form with information we receive from a third-party sales intelligence platform vendor to enhance our ability to market our Services to Customers or potential Customers.

#### 4. Data Aggregation

Cloudflare may aggregate data we acquire about our Customers, Administrators, and End Users, including the Log Data described above. For example, we may assemble data to determine how Web crawlers index the Internet and whether they are engaged in malicious activity or to compile web traffic reports and statistics. Non-personally identifiable, aggregated data may be shared with third parties.

#### 5. Notice to UK and EU Residents

Please note that the "personal information" referenced in this Privacy Policy means "personal data" as that term is defined under the European Union ("EU") General Data Protection Regulations ("GDPR") and its United Kingdom ("UK") GDPR counterpart. Cloudflare is a data controller for the Personal Data collected from all categories of data subjects listed above except for the Personal Data of End Users. Cloudflare processes the Personal Data of End Users on behalf of its Customers.

If you are an individual from the European Economic Area (the "EEA"), the UK or Switzerland, please note that our legal basis for collecting and using your personal information will depend on the personal information collected and the specific context in which we collect it. We normally will collect personal information from you only where: (a) we have your consent to do so, (b) where we need your personal information to perform a contract with you (e.g. to deliver the Cloudflare Services you have requested), or (c) where the processing is in our legitimate interests. Please note that in most cases, if you do not provide the requested information, Cloudflare will not be able to provide the requested service to you.

**Usuarios del Servidor público de resolución de DNS.** Utilizamos la información que recopilamos de los usuarios del servidor de resolución 1.1.1.1 para poner en funcionamiento y mejorar el servidor de resolución 1.1.1.1, por ejemplo, para ayudarnos en nuestras tareas de depuración si surge un problema. Nuestro servicio de resolución 1.1.1.1 no almacena datos personales de los usuarios del servicio de resolución 1.1.1.1. No combinaremos ninguna información recopilada de las consultas de DNS a nuestro servidor de resolución 1.1.1.1 con ningún otro dato de Cloudflare o de terceros de ninguna manera que pueda utilizarse para identificar a usuarios finales individuales. Más información sobre nuestro compromiso de privacidad del servidor de resolución 1.1.1.1 [aquí](#).

**Datos de registro de los Usuarios finales.** Utilizamos y tratamos los Datos de registro de los Usuarios finales para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de nuestros acuerdos con el Cliente y según lo exija la ley. Actuamos como encargados del tratamiento de datos y proveedores de servicios de conformidad con las instrucciones de tratamiento de datos de nuestros Clientes.

**Información de Servicios de terceros.** Podremos combinar la información recopilada según se indica en el apartado 2 anterior con la información personal que obtengamos de terceros. Por ejemplo, podemos combinar la información introducida en un formulario de envío de ventas de Cloudflare con la información que recibimos de un proveedor de plataforma de inteligencia de ventas de terceros para mejorar nuestra capacidad de comercializar nuestros Servicios a Clientes o Clientes potenciales.

#### 4. Agregación de datos

Cloudflare puede agregar datos que adquirimos sobre nuestros Clientes, Administradores y Usuarios finales, incluidos los Datos de registro descritos anteriormente. Por ejemplo, podemos reunir datos para determinar cómo indexan los rastreadores web en Internet y si están involucrados en actividades maliciosas o para compilar informes y estadísticas de tráfico web. Los datos agregados no identificables personalmente pueden compartirse con terceros.

#### 5. Aviso a los residentes del Reino Unido y de la UE

Tenga en cuenta que la «información personal» a la que se hace referencia en esta Política de privacidad se refiere a «datos personales», tal como se define ese término en el Reglamento general de protección de datos («RGPD») de la Unión Europea («UE») y el equivalente del RGPD en el Reino Unido («Reino Unido»). Cloudflare es un responsable del tratamiento de los Datos personales recopilados de todas las categorías de interesados enumerados anteriormente, excepto los Datos personales de los Usuarios finales. Cloudflare trata los Datos personales de los Usuarios finales en nombre de sus Clientes.

Si usted es una persona física del Espacio Económico Europeo (el «EEE»), el Reino Unido o Suiza, tenga en cuenta que nuestro fundamento jurídico para recopilar y utilizar su información personal dependerá de la información personal recopilada y del contexto específico en el que la recopilemos. Normalmente recopilaremos información personal de usted solo cuando: (a) tengamos su consentimiento para hacerlo, (b) cuando necesitemos su información personal para celebrar un contrato con usted (p. ej., para prestar los Servicios de Cloudflare que haya solicitado), o (c) cuando el tratamiento se haga de acuerdo con nuestros intereses legítimos. Tenga en cuenta que, en la mayoría de los casos, si no proporciona la información solicitada, Cloudflare no podrá prestarle el servicio solicitado.

In some cases, we may also have a legal obligation to collect personal information from you, or may otherwise need the personal information to protect your vital interests or those of another person. Where we rely on your consent to process your personal data, you have the right to withdraw or decline consent at any time. Where we rely on our legitimate interests to process your personal data, you have the right to object.

If you have any questions about or need further information concerning the legal basis on which we collect and use your personal information, please contact us at [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

## 6. Information Sharing

We work with other companies who help us run our business ("Service Providers"). These companies provide services to help us deliver customer support, process credit card payments, manage and contact our existing Customers and Administrators as well as sales leads, provide marketing support, and otherwise operate and improve our Services. These Service Providers may only process personal information pursuant to our instructions and in compliance both with this Privacy Policy and other applicable confidentiality and security measures and regulations, including our obligations under the EU-US and Swiss-US Privacy Shield frameworks described in Section 7, below.

Specifically, we do not permit our Service Providers to sell any personal information we share with them or to use any personal information we share with them for their own marketing purposes or for any purpose other than in connection with the services they provide to us.

In addition to sharing with Service Providers as described above, we also may share your information with others in the following circumstances:

- Within the Cloudflare Group (defined for the purposes of this Policy as Cloudflare, Inc. (United States) and its subsidiaries listed Section 16);
- With our resellers and other sales partners who may help us distribute the Services to Customers;
- With an app developer when you install an app from our App Marketplace;
- In the event of a merger, sale, change in control, or reorganization of all or part of our business;
- When we are required to disclose personal information to respond to subpoenas, court orders, or legal process, or to establish or exercise our legal rights or defend against legal claims. (Learn more about how we handle law enforcement requests [here](#));
- Where we have a good-faith belief sharing is necessary to investigate, prevent or take action regarding illegal activities, suspected fraud, situations involving potential threats to the physical safety of any person, or violations of our Website Terms of Use, Self-Serve Subscription Agreement, and/or Enterprise Subscription Terms of Service; or as otherwise required to comply with our legal obligations; or
- As you may otherwise consent from time to time.

En algunos casos, también podemos tener la obligación legal de recopilar información personal sobre usted, o puede que necesitemos la información personal para proteger sus intereses vitales o los de otra persona. Cuando nos basemos en su consentimiento para tratar sus datos personales, tiene derecho a retirar o rechazar el consentimiento en cualquier momento. Cuando nos basemos en nuestros intereses legítimos para tratar sus datos personales, usted tiene derecho a oponerse.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre la base jurídica sobre la que recopilamos y utilizamos su información personal, póngase en contacto con nosotros en [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

## 6. Intercambio de información

Trabajamos con otras empresas que nos ayudan a gestionar nuestra empresa («Proveedores de servicios»). Estas empresas proporcionan servicios para ayudarnos a prestar asistencia al cliente, procesar pagos con tarjeta de crédito, gestionar y ponerse en contacto con nuestros Clientes y Administradores existentes, así como con clientes potenciales de ventas, proporcionar asistencia de marketing y, de otro modo, gestionar y mejorar nuestros Servicios. Estos Proveedores de servicios solo pueden tratar información personal de conformidad con nuestras instrucciones y en cumplimiento de esta Política de privacidad y otras medidas y normativas de confidencialidad y seguridad aplicables, incluidas nuestras obligaciones en virtud de los marcos del Escudo de privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. descritos en el apartado 7, a continuación.

Concretamente, no permitimos a nuestros Proveedores de servicios vender ninguna información personal que compartamos con ellos ni utilizar ninguna información personal que compartamos con ellos para sus propios fines de marketing o para cualquier otro fin que no sea en relación con los servicios que nos proporcionan.

Además del intercambio con los Proveedores de servicios como se describe anteriormente, también podemos compartir su información con otros en las siguientes circunstancias:

- en el seno del Grupo Cloudflare (definido a efectos de esta Política como Cloudflare, Inc. (Estados Unidos) y sus filiales enumeradas en el apartado 16);
- con nuestros distribuidores y otros socios de ventas que puedan ayudarnos a distribuir los Servicios a los Clientes;
- con un desarrollador de aplicaciones cuando instala una aplicación desde nuestro App Marketplace;
- en caso de fusión, venta, cambio de control o reorganización de la totalidad o una parte de nuestra empresa;
- cuando estamos obligados a divulgar información personal para responder a citaciones, resoluciones o procesos judiciales, o para establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra demandas judiciales. (Obtenga más información sobre cómo gestionamos las solicitudes de cumplimiento de la ley [aquí](#));
- cuando sea necesario compartir creencias de buena fe para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospecha de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales para la seguridad física de cualquier persona, o infracciones de nuestras Condiciones de uso del sitio web, Acuerdo de suscripción de autoservicio o Condiciones de servicio de suscripción empresarial; o según se requiera de otro modo para cumplir con nuestras obligaciones legales; o
- según pueda dar su consentimiento en cada momento oportuno.

**Public DNS Resolver Users.** Cloudflare does not share 1.1.1.1 resolver logs with any third parties except for anonymous logs shared with APNIC pursuant to a Research Cooperative Agreement. Learn more about information sharing specific to the 1.1.1.1 resolver [here](#).

**Registrants.** If you purchase a domain name from Cloudflare's registrar service, ICANN (The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) and the relevant registry operators overseeing the domain's top-level domain require us to collect registrant data for the purposes of domain registration and via the WHOIS protocol. We may also be required to share this public data with ICANN, the relevant registry operators and other such providers with whom we contract in order to provide our domain name services, and additionally upon the legitimate request of third parties. Registrant data may include the domain name, registrant name and other contact information, and domain name server information. See our Domain Registration Agreement [here](#).

**Notice to California Residents.** We do not sell, rent, or share personal information with third parties as defined under the California Consumer Privacy Act of 2018 (California Civil Code Sec. 1798.100 et seq.), nor do we sell, rent, or share personal information with third parties for their direct marketing purposes as defined under California Civil Code Sec. 1798.83.

## 7. International Information Transfers

Cloudflare is a U.S.-based, global company. We primarily store your information in the United States and the European Economic Area. To facilitate our global operations, we may transfer and access such information from around the world, including from other countries in which the Cloudflare Group has operations for the purposes described in this Policy.

Whenever Cloudflare shares personal information originating in the EEA, the UK, or Switzerland with a Cloudflare entity outside the EEA, the UK, or Switzerland, we will do so on the basis of the EU standard contractual clauses (adjusted to address transfers from the UK).

If you are accessing or using our Websites or Services or otherwise providing information to us, we may transfer your personal information outside of the EEA, the UK, or Switzerland, ensuring appropriate safeguards are in place to protect your personal information. We describe our additional safeguards [here](#). If you have any questions about or need further information concerning the appropriate safeguards Cloudflare has in place to protect your personal information, please contact us at [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

**Usuarios del Servidor público de resolución de DNS.** Cloudflare no comparte los registros del servidor de resolución 1.1.1.1 con terceros, excepto los registros anónimos compartidos con APNIC de conformidad con un Acuerdo de cooperación para actividades de investigación. Obtenga más información sobre el uso compartido de información específica del servidor de resolución 1.1.1.1 [aquí](#).

**Solicitantes de registro.** Si adquiere un nombre de dominio del servicio de registro de Cloudflare, ICANN (la Corporación de Internet para la Asignación de Nombres y Números) y los operadores de registro pertinentes que supervisan el dominio de primer nivel relativo al dominio nos exigen que recopilemos datos del solicitante de registro para los fines del registro del dominio y a través del protocolo WHOIS. También se nos puede exigir que compartamos estos datos públicos con ICANN, los operadores del registro pertinentes y otros proveedores con los que contratemos para proporcionar nuestros servicios de nombres de dominio y, además, a petición legítima de terceros. Los datos del solicitante de registro pueden incluir el nombre de dominio, el nombre del solicitante de registro y otra información de contacto, así como la información del servidor de nombres de dominio. Consulte nuestro Acuerdo de registro de dominio [aquí](#).

**Aviso para los residentes de California.** No vendemos, arrendamos, ni compartimos información personal con terceros según se define en la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (Código Civil de California, Sec. 1798.100 et seq.), ni vendemos, arrendamos, o compartimos información personal con terceros para fines de marketing directo según se define en el Código Civil de California, Sec. 1798.83.

## 7. Transferencias de información internacionales

Cloudflare es una empresa internacional con sede en EE. UU. Almacenamos principalmente su información en Estados Unidos y en el Espacio Económico Europeo. Para facilitar nuestras operaciones en todo el mundo, podemos transferir y acceder a dicha información desde cualquier parte del mundo, incluidos los países en los que el Grupo Cloudflare desempeña su actividad a los efectos descritos en esta Política.

Siempre que Cloudflare comparta información personal que se origine en el EEE, el Reino Unido o Suiza con una entidad de Cloudflare fuera del EEE, el Reino Unido o Suiza, lo haremos de conformidad con las cláusulas contractuales tipo de la UE (adaptadas para atender las transferencias desde el Reino Unido).

Si accede o utiliza nuestros Sitios web o Servicios, o nos proporciona información de otro modo, podemos transferir su información personal fuera del EEE, el Reino Unido o Suiza, garantizando que se implementen las salvaguardas adecuadas para proteger su información personal. Describimos nuestras medidas de seguridad adicionales [aquí](#). Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre las garantías adecuadas que Cloudflare implanta para proteger su información personal, póngase en contacto con nosotros en [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).



While Cloudflare no longer relies on the EU-U.S. and the Swiss-U.S. Privacy Shield as a lawful basis for international transfers of personal data from the EEA and Switzerland to the U.S., Cloudflare remains [certified](#) under both the EU-U.S. and the Swiss-U.S. Privacy Shield Frameworks respectively as set forth by the U.S. Department of Commerce regarding the collection, use, and retention of personal information transferred from the EEA, the UK, and Switzerland to the United States, respectively ("Privacy Shields"). We commit to periodically review and verify the accuracy of our policies and our compliance with the Privacy Shields. If there is any conflict between the terms in this Policy and the Privacy Shield Principles, the Privacy Shield Principles shall govern. For more information on the EU-U.S. Privacy Shield or Swiss-U.S. Privacy Shield, please visit the U.S. Department of Commerce's Privacy Shield website at: [privacyshield.gov/welcome](https://www.privacyshield.gov/welcome).

If you believe that we maintain copies of your personal data within the scope of the Privacy Shields, you may direct any inquiries to [SAR@cloudflare.com](mailto:SAR@cloudflare.com) or via mail to: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Attn: Data Protection Officer. We will respond to your inquiry within 30 days of receipt and verification of your identity.

If you have an unresolved privacy or data use concern that we have not addressed satisfactorily, please contact our U.S.-based third party dispute resolution provider (free of charge) at <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. If neither we nor our dispute resolution provider are able to resolve your complaint, as a last resort you may engage in binding arbitration through the Privacy Shield Panel.

Our commitments under the Privacy Shields are subject to the investigatory and enforcement powers of the U.S. Federal Trade Commission. We may be required to disclose personal data in response to lawful requests by public authorities, including to meet national security or law enforcement requirements. Under such circumstances, we may be prohibited by law, court order or other legal process from providing notice of disclosure.

## 8. Data Subject Rights and Choices

For any subject access request ("SAR"), we will need to verify a requestor is inquiring about their own information before we can assist. Where a SAR may implicate the personal data of another individual, we must balance the request against the risk of violating another person's privacy rights. We will comply with SARs to the extent required by applicable law or the US-Swiss or US-EU Privacy Shield. In the EEA, the UK, and Switzerland, you also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority.

**Attendees, Website Visitors, Customers, Administrators, and Registrants.** You have the right to access, correct, update, export, or delete your personal information. You may email us at [SAR@cloudflare.com](mailto:SAR@cloudflare.com) with any such subject access requests ("SAR"), and we will respond within thirty (30) days. Customers and Administrators also can access, correct, export, or update their Account Information by editing their profile or organization record at [cloudflare.com](https://cloudflare.com).

**Public DNS Resolver Users.** We do not retain any personal information about 1.1.1.1 resolver users that would be subject to the data subject rights described above.

Aunque Cloudflare ya no se basa en el Escudo de privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. como fundamento jurídico para las transferencias internacionales de datos personales desde el EEE y Suiza a EE. UU., Cloudflare sigue estando [acreditado](#) en virtud de ambos Escudos de privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. respectivamente, según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. en relación con la recopilación, el uso y la conservación de información personal transferida desde el EEE, el Reino Unido y Suiza a los Estados Unidos, respectivamente («Escudos de privacidad»). Nos comprometemos a revisar y comprobar periódicamente la exactitud de nuestras políticas y nuestro cumplimiento de los Escudos de privacidad. Si existe algún conflicto entre las condiciones de esta Política y los Principios del Escudo de privacidad, prevalecerán los Principios del Escudo de privacidad. Para obtener más información sobre el Escudo de privacidad UE-EE. UU. o Suiza-EE. UU., visite el sitio web del Escudo de privacidad del Departamento de Comercio de los EE. UU. en: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

Si cree que conservamos copias de sus datos personales dentro del ámbito de los Escudos de privacidad, puede dirigir cualquier consulta a [SAR@cloudflare.com](mailto:SAR@cloudflare.com) o por correo electrónico a: Cloudflare, Inc., 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, A la atención de: Delegado de protección de datos. Responderemos a su consulta en un plazo de 30 días desde la recepción y verificación de su identidad.

Si tiene alguna cuestión no resuelta sobre la privacidad o el uso de datos que no hayamos abordado de forma satisfactoria, póngase en contacto con nuestro proveedor externo de resolución de disputas con sede en EE. UU. (gratuito) en <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Si no somos capaces nosotros ni nuestro proveedor de resolución de disputas de resolver su queja, como último recurso puede iniciar un arbitraje vinculante a través del Panel del Escudo de Privacidad.

Nuestros compromisos en virtud de los Escudos de privacidad están sujetos a las facultades de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio de los EE. UU. Es posible que se nos exija revelar datos personales en respuesta a solicitudes legales de las autoridades públicas, así como para cumplir requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley. En tales circunstancias, es posible que la ley, una resolución judicial u otro proceso judicial nos prohíba notificar la divulgación.

## 8. Derechos y opciones de los interesados

Para cualquier solicitud de acceso del interesado («SAR»), tendremos que verificar que un solicitante realiza una consulta sobre su propia información antes de poder prestar nuestra ayuda. Cuando una SAR afecte a los datos personales de otra persona, debemos sopesar la solicitud con el riesgo de infringir los derechos de privacidad de otra persona. Cumpliremos con las SAR en la medida requerida por la legislación aplicable o el Escudo de privacidad EE. UU.-Suiza o EE. UU.-UE. En el EEE, el Reino Unido y Suiza, también tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

**Asistentes, Visitantes del sitio web, Clientes, Administradores y Solicitantes de registro.** Usted tiene derecho de acceso, corrección, actualización, exportación o supresión de su información personal. Puede enviarnos un correo electrónico a [SAR@cloudflare.com](mailto:SAR@cloudflare.com) con dichas solicitudes de acceso de interesado («SAR»), y responderemos en un plazo de treinta (30) días. Los Clientes y Administradores también pueden acceder, corregir, exportar o actualizar su Información de cuenta editando su perfil o registro de organización en [cloudflare.com](https://cloudflare.com).

**Usuarios del Servidor público de resolución de DNS.** No conservamos ninguna información personal sobre usuarios del servidor de resolución 1.1.1.1 que estaría sujeta a los derechos de los interesados descritos anteriormente.

**End Users.** Cloudflare has no direct relationship with End Users. Even where “Cloudflare” may be indicated as the authoritative name server for a domain, unless Cloudflare is the owner of that domain, we have no control over a domain’s content. Accordingly, we rely upon our Customers to comply with the underlying legal requirements for subject access requests. If an End User requests that we access, correct, update, or delete their information, or no longer wishes to be contacted by one of our Customers that use our Services, we will direct that End User to contact the Customer website(s) with which they interacted directly. Our Customers are solely responsible for ensuring compliance with all applicable laws and regulations with respect to their website users.

## 9. Communication Preferences

Cloudflare will send you commercial communications based on the communication preferences in your account settings. Cloudflare also will send you service-related communications. You may manage your receipt of commercial communications by clicking on the “unsubscribe” link located on the bottom of such emails, through your account settings if you have a Cloudflare account, or you may send a request to [unsubscribe@cloudflare.com](mailto:unsubscribe@cloudflare.com).

## 10. Data Security, Data Integrity and Access

We take all reasonable steps to protect information we receive from you from loss, misuse or unauthorized access, disclosure, alteration and/or destruction.

We have put in place appropriate physical, technical and administrative measures to safeguard and secure your information, and we make use of privacy-enhancing technologies such as encryption. If you have any questions about the security of your personal information, you can contact us at [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

## 11. Notification of Changes

If we make changes to this Policy that we believe materially impact the privacy of your personal information, we will promptly provide notice of any such changes (and, where necessary, obtain consent), as well as post the updated Policy on this website noting the effective date of any changes.

## 12. Business Transactions

We may assign or transfer this Policy, as well as information covered by this Policy, in the event of a merger, sale, change in control, or reorganization of all or part of our business.

## 13. English Language Controls

Non-English translations of this Policy are provided for convenience only. In the event of any ambiguity or conflict between translations, the English version is authoritative and controls.

## 14. Dispute Resolution

If you have an unresolved privacy or data-use concern that we have not addressed satisfactorily, please contact our U.S.-based third party dispute resolution provider (free of charge) at <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

**Usuarios finales.** Cloudflare no tiene relación directa con Usuarios finales. Incluso cuando «Cloudflare» pueda indicarse como servidor de nombres autorizado para un dominio, a menos que Cloudflare sea el propietario de ese dominio, no tenemos control sobre el contenido de un dominio. En consecuencia, confiamos en que nuestros Clientes cumplan los requisitos legales subyacentes para las solicitudes de acceso de los interesados. Si un Usuario final solicita que accedamos, corrijamos, actualicemos o eliminemos su información, o ya no desea que uno de nuestros Clientes que utiliza nuestros Servicios se ponga en contacto con él, le indicaremos que se ponga en contacto con el o los sitio(s) web del Cliente con los que interactuó directamente. Nuestros Clientes son los únicos responsables de garantizar el cumplimiento de todas las leyes y normativas aplicables con respecto a sus usuarios del sitio web.

## 9. Preferencias de comunicación

Cloudflare le enviará comunicaciones comerciales basadas en las preferencias de comunicación de la configuración de su cuenta. Cloudflare también le enviará comunicaciones relacionadas con el servicio. Usted puede gestionar la recepción de comunicaciones comerciales haciendo clic en el enlace «cancelar suscripción» que se encuentra en la parte inferior de dichos correos electrónicos, a través de la configuración de su cuenta si tiene una cuenta de Cloudflare, o puede enviar una solicitud a [unsubscribe@cloudflare.com](mailto:unsubscribe@cloudflare.com).

## 10. Seguridad de los datos, Integridad de datos y Acceso

Adoptamos todas las medidas razonables para proteger la información que recibimos de usted frente a la pérdida, el uso indebido o el acceso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados.

Hemos puesto en marcha medidas físicas, técnicas y administrativas adecuadas para salvaguardar y proteger su información, y utilizamos tecnologías de mejora de la privacidad como el cifrado. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros en [privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com).

## 11. Notificación de cambios

Si realizamos cambios en esta Política que consideremos que tienen un impacto significativo sobre la privacidad de su información personal, notificaremos de inmediato dichos cambios (y, cuando sea necesario, obtendremos el consentimiento), y además publicaremos la Política actualizada en este sitio web indicando la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio.

## 12. Transacciones comerciales

Podemos ceder o transferir esta Política, así como la información incluida en esta Política, en caso de fusión, venta, cambio de control o reorganización de la totalidad o parte de nuestra empresa.

## 13. Prevalencia del idioma inglés

Las traducciones de esta Política a otros idiomas distintos del inglés se facilitan únicamente para su comodidad. En caso de ambigüedad o conflicto entre las traducciones, la versión en inglés es la autorizada y prevalecerá.

## 14. Resolución de disputas

Si tiene alguna cuestión no resuelta sobre la privacidad o el uso de datos que no hayamos abordado de forma satisfactoria, póngase en contacto con nuestro proveedor externo de resolución de disputas con sede en EE. UU. (gratuito) en <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

## 15. EU Representative

Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda., further identified in the Contact Information section below, is our EU representative pursuant to Article 27 of the EU GDPR. Cloudflare, Ltd., further identified in the Contact Information section, is our UK representative pursuant to the UK GDPR.

## 16. Contact Information

**Cloudflare, Inc.**  
101 Townsend St.  
San Francisco, CA 94107  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare, Ltd.**  
County Hall/The Riverside Building  
Belvedere Road  
London, SE1 7PB  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda.**  
Largo Rafael Bordalo Pinheiro 29  
1200-369 Lisboa  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Germany GmbH**  
Rosental 7  
80331 München  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Pte., Ltd.**  
182 Cecil Street, #35-01  
Fraser's Tower, Singapore 069547  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Australia Pty Ltd.**  
333 George St., 5th Floor  
Sydney, NSW 2000  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare (Beijing) Information Technology Co., Ltd.**  
16 South Guangshun Street  
Donghuang Building 17th Floor  
Chaoyang District Beijing 100015  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare France SAS**  
6 place de la Madeleine  
75008 Paris  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Japan K.K.**  
3-1-6 Motoazabu, Minato-ku  
Tokyo, 106-0046  
Attention: Data Protection Officer  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

## 15. Representante en la UE

Nuestro representante en la UE, de conformidad con el artículo 27 del RGPD de la UE, es Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda., identificado en el apartado Información de contacto a continuación. Nuestro representante en el Reino Unido, de conformidad con el RGPD del Reino Unido, es Cloudflare, Ltd., identificado en el apartado Información de contacto a continuación.

## 16. Información de contacto

**Cloudflare, Inc.**  
101 Townsend St.  
San Francisco, CA 94107  
A la atención de: Delegado de protección de datos.  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare, Ltd.**  
County Hall/The Riverside Building  
Belvedere Road  
Londres, SE1 7PB  
A la atención de: Delegado de protección de datos.  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Portugal, Unipessoal Lda.**  
Largo Rafael Bordalo Pinheiro 29  
1200-369 Lisboa  
A la atención de: Delegado de protección de datos.  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Germany GmbH**  
Rosental 7  
80331 München  
A la atención de: Delegado de protección de datos.  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Pte., Ltd.**  
182 Cecil Street, #35-01  
Fraser's Tower, Singapur 069547  
A la atención de: Delegado de protección de datos.  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Australia Pty Ltd.**  
333 George St., 5th Floor  
Sídney, NSW 2000  
A la atención de: Delegado de protección de datos.  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare (Beijing) Information Technology Co., Ltd.**  
16 South Guangshun Street  
Donghuang Building 17th Floor  
Chaoyang District Beijing 100015  
A la atención de: Delegado de protección de datos.  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare France SAS**  
6 place de la Madeleine  
75008 París  
A la atención de: Delegado de protección de datos.  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)

**Cloudflare Japan K.K.**  
3-1-6 Motoazabu, Minato-ku  
Tokio, 106-0046  
A la atención de: Delegado de protección de datos.  
[privacyquestions@cloudflare.com](mailto:privacyquestions@cloudflare.com)